

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“Tiết kiệm online – Nhận mã ưu đãi – Quay thưởng cực lãi”

(Đính kèm Thông báo số /2022/TB-TGD ngày / /2022)

- Tên chương trình khuyến mại:** “Tiết kiệm online-Nhận mã ưu đãi-Quay thưởng cực lãi”
- Phạm vi khuyến mại:** Khách hàng gửi tiết kiệm trực tuyến trên BVSM
- Hình thức khuyến mại:**
 - Tặng “Mã ưu đãi” giảm 50% giá trị hàng hóa, dịch vụ khi thanh toán trên ứng dụng của BAOVIET Smart và/hoặc các ứng dụng mobile Banking thuộc hệ sinh thái VNPAY ;
 - Quay số may mắn trùng với số tài khoản sổ tiết kiệm mở thành công trên ứng dụng BAOVIET Smart.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 08/08/2022 đến hết ngày 07/10/2022.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Sổ tiết kiệm trực tuyến mở thành công trên ứng dụng BAOVIET Smart của Ngân hàng Thương Mại Cổ Phần Bảo Việt.
- Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền mặt, Mã ưu đãi giảm giá.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
 - Khách hàng của BAOVIET Bank có sử dụng ứng dụng BAOVIET Smart thực hiện gửi tiết kiệm trực tuyến.
- Cơ cấu và điều kiện nhận thưởng**

Hạng mục/đối tượng chương trình khuyến mại	Số lượng	Giá trị	Thành tiền	Điều kiện
Đối với Quà tặng ngay khi khách hàng gửi tiết kiệm online thành công				
Tặng mã giảm 50% giá trị tối đa 50.000 VND khi thanh toán hóa đơn/dịch vụ trên kênh BVSM “Loại 1: BVB50”	1000	50.000 VND	50 triệu VND	KH gửi sổ tiết kiệm trực tuyến trên kênh BVSM: <ul style="list-style-type: none">Số tiền từ 10 triệu VND đến dưới 50 triệu VND;Kỳ hạn: từ 6 tháng trở lên Mỗi một KH chỉ nhận được (01 Mã ưu đãi) trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
Tặng mã giảm 50% giá trị tối đa 70.000 VND khi thanh toán hóa đơn/dịch vụ trên kênh BVSM	500	70.000 VND	35 triệu VND	KH gửi sổ tiết kiệm trực tuyến trên kênh BVSM: <ul style="list-style-type: none">Số tiền từ 50 triệu VND đến dưới 100 triệu VND;

Hạng mục/đối tượng chương trình khuyến mại	Số lượng	Giá trị	Thành tiền	Điều kiện
“Loại 2: BVB70”				<ul style="list-style-type: none"> Kỳ hạn: từ 6 tháng trở lên Mỗi một KH chỉ nhận được (01 Mã ưu đãi) trong suốt thời gian diễn ra chương trình
Tặng mã giảm giá 50 % giá trị tối đa 100.000 VND khi thanh toán hóa đơn/dịch vụ trên kênh BVSM “Loại 3: BVB100”	500	100.000 VND	50 triệu VND	KH gửi số tiết kiệm trực tuyến trên kênh BVSM: <ul style="list-style-type: none"> Số tiền từ 100 triệu VND trở lên; Kỳ hạn: từ 6 tháng trở lên Mỗi một KH chỉ nhận được (01 Mã ưu đãi) trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
Đối với giải thưởng quay số may mắn cuối chương trình				
Giải nhất	01	30 triệu VND	30 triệu VND	KH gửi số tiết kiệm trực tuyến trên kênh BVSM: <ul style="list-style-type: none"> Số tiền từ 100 triệu VND trở lên Kỳ hạn: từ 6 tháng trở lên Có số tài khoản số tiết kiệm trùng với số may mắn giải nhì
Giải nhì	02	10 triệu VND	20 triệu VND	
Giải ba	03	5 triệu VND	15 triệu VND	
Giải khuyến khích	15	2 triệu VND	30 Triệu VND	
Tổng Số				230.000.000 VND

(Bằng chữ : Hai trăm ba mươi triệu đồng chẵn)

9. Nội dung và Thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại.

9.1 Đối với quà tặng khi mở sổ tiết kiệm trực tuyến trên BAOVIET Smart

- Đối tượng áp dụng: Áp dụng cho khách hàng gửi thành công sổ tiết kiệm điện tử trên BAOVIET Smart với số tiền từ 10 triệu và có kỳ hạn từ 6 tháng trở lên.
- Hình thức triển khai: BAOVIET Bank tặng “Mã ưu đãi” cho khách hàng, khi nhận được “Mã ưu đãi”, khách hàng có thể sử dụng ứng dụng BAOVIET Smart để thanh toán bằng hình thức quét mã VNPAY QR để nhận khuyến mại.
- Quy định về ”Mã ưu đãi”: Mã ưu đãi là các ký tự viết tắt tên BAOVIET Bank (BVB50, BVB70, BVB100). Mã này có thể nhập vào ô “Mã ưu đãi” khi khách hàng thực hiện quét QR-Code thanh toán tại các merchant của VNPay.
- Các loại “Mã ưu đãi” và điều kiện cấp “Mã ưu đãi”:
 - Mã ưu đãi Loại 1 (BVB50) giảm 50% giá trị hóa đơn hàng hóa, dịch vụ (tối đa 50.000 VND): Tặng cho khách hàng khi gửi tiết kiệm thành công với số tiền từ 10 triệu VND đến dưới 50 triệu VND, kỳ hạn từ 6 tháng trở lên.
 - Mã ưu đãi Loại 2 (BVB70) giảm 50% giá trị hóa đơn hàng hóa, dịch vụ (tối đa 70.000 VND): Tặng cho khách hàng khi gửi tiết kiệm thành công với Số tiền từ 50 triệu VND đến dưới 100 triệu VND, kỳ hạn từ 6 tháng trở lên.
 - Mã ưu đãi loại 3 (BVB100) giảm 50% giá trị hóa đơn hàng hóa, dịch vụ (tối đa 100.000 VND): Tặng cho khách hàng khi gửi tiết kiệm thành công với số tiền từ 100 triệu VND và kỳ hạn từ 6 tháng trở lên.
- Cơ cấu giải thưởng: Không giới hạn số lượng ”Mã ưu đãi”, BAOVIET Bank phát hành ”Mã ưu đãi” cho khách hàng theo thực tế phát sinh.
- Thời gian, cách thức và thủ tục trao thưởng “Mã ưu đãi”:
 - Định kỳ vào thứ 4 hàng tuần, BAOVIET Bank sẽ tổng hợp danh sách KH gửi tiết kiệm trong tuần trước đó để gửi ”Mã ưu đãi” đến cho những khách hàng đủ điều kiện qua tin nhắn OTT trên ứng dụng BVSM.
 - Mã ưu đãi có hiệu lực kể từ khi khách hàng nhận được tin nhắn OTT từ BAOVIET Bank.
- Quy định về việc sử dụng “Mã ưu đãi”:
 - “Mã ưu đãi” có giá trị trong thời gian diễn ra chương trình và không quá 15 (mười năm) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình này.
 - Mỗi khách hàng chỉ được sử dụng 01 “Mã ưu đãi” của 01 loại “Mã ưu đãi” trong suốt thời gian diễn ra chương trình, khách hàng có thể có quyền sử dụng tối đa 03 “Mã ưu đãi” với 03 loại “Mã ưu đãi” khác nhau.
 - “Mã ưu đãi” chỉ được sử dụng bởi khách hàng tham gia Chương trình này, mã ưu đãi không có giá trị khi trao tặng cho người khác.

9.2 Đối với giải thưởng Quay số may mắn cuối chương trình:

- Đối tượng tham gia: là Khách hàng gửi số tiết kiệm điện tử thành công trên BAOVIET Smart với số tiền từ 100 triệu và có kỳ hạn từ 6 tháng trở lên.
- Thời gian, cách thức phát hành và quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:
 - Với mỗi 100 triệu VND và kỳ hạn gửi từ 6 tháng trở lên khi Khách hàng gửi tiết kiệm trực tuyến thành công trên ứng dụng BAOVIET Smart sẽ có 01 Mã dự thưởng tham gia chương trình quay số may mắn cuối chương trình.
 - Mã dự thưởng: Bao gồm 16 ký tự định dạng số (xxxxxxxxxxxxxyyy), trong đó 13 ký tự đầu tiên (xxxxxxxxxxxxx) là dãy số duy nhất tương ứng với số tài khoản tiết kiệm của khách hàng khi gửi thành công trên BAOVIET Smart được hệ thống của BAOVIET Bank sinh ra. 3 ký tự tiếp theo (yyy) là số thứ tự bắt đầu chạy từ 001 đến 999 tương ứng với số lượng Mã dự thưởng được cấp cho khách hàng. Mỗi khách hàng có thể nhận được nhiều Mã dự thưởng.
 - Trong vòng 30 phút kể từ lúc Khách hàng thực hiện giao dịch gửi tiết kiệm thành công từ ngày 08/08/2022 đến hết ngày 07/10/2022 thì hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS thông báo Mã dự thưởng cho khách hàng đăng ký với BAOVIET Bank theo cú pháp: “KH da mo STK onlineVND, kỳ hạn ... thang. Ma du thuong cua KH là xxxxxxxxxxxxyyy¹/tu xxxxxxxxxxxxxx001 den xxxxxxxxxxxxyyy²” được gửi từ đầu số Brandname “BAOVIETBank”.
 - Hết thời gian triển khai CTKM, hệ thống sẽ ngừng cấp Mã dự thưởng. Trường hợp mã dự thưởng đã được cấp hết trước khi hết thời gian khuyến mại, BAOVIET Bank sẽ dừng thực hiện Chương trình khuyến mại và thông báo cho cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, hệ thống sẽ báo tới số điện thoại khách hàng đăng ký với BAOVIET Bank theo cú pháp: “KH da mo STK onlineVND, ky han ... thang. Hien ma du thuong da duoc cap het. Chuong trinh khuyen mai da ket thuc. Chuc KH may man lan sau”.
 - Mã dự thưởng đủ điều kiện quay số khi khách hàng không rút trước hạn tài khoản tiết kiệm và số lượng Mã dự thưởng theo số lượng số tiết kiệm mở mới và số tiền gửi của khách hàng đủ điều kiện.
- Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:
 - Thời gian xác định trúng thưởng: Hình thức quay số may mắn được tổ chức 1 lần sau khi kết thúc chương trình vào ngày 21/10/2022 dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại (nếu có), đại diện Ngân hàng TMCP Bảo Việt và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại. BAOVIET Bank sẽ thông báo thời gian tổ chức bốc thăm may mắn sau khi kết thúc chương trình trên các phương tiện truyền thông đại chúng

¹ Nếu KH có 01 Mã dự thưởng;

² Nếu KH có nhiều Mã dự thưởng.

- Địa điểm tổ chức xác định trúng thưởng: Lễ quay số may mắn xác định trúng thưởng dự kiến tổ chức tại Trung tâm Thẻ và Ngân hàng Điện tử địa chỉ: Số 7 Lý Thường Kiệt, Quận Hoàn Kiếm, Thành Phố Hà Nội.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay số bằng phần mềm điện tử trên 01 tập dữ liệu các khách hàng đủ điều kiện (đã bao gồm các mã dự thưởng được là bội số (phần nguyên) của 100.000.000 VND), quay làm 4 lần, lần 1 xác định 15 giải khuyến khích, lần 2 xác định 03 giải Ba, lần 3 xác định 02 giải Nhì, lần 4 xác định 01 giải Nhất của Chương trình.
- Tại thời điểm nhận quà, mã số dự thưởng đủ điều kiện là các mã số dự thưởng được gán với số tiết kiệm đủ điều kiện của khách hàng đang ở trạng thái hoạt động, không bao gồm các số tiết kiệm đã tắt toán trước hạn. Trường hợp số trúng thưởng rơi vào mã số dự thưởng không đủ điều kiện nhận quà, khách hàng sẽ không được nhận giải thưởng tương ứng với số trúng thưởng đó.
- Tại thời điểm nhận quà, trường hợp số trúng thưởng rơi vào số dự thưởng không đủ điều kiện nhận quà, khách hàng sẽ không được nhận giải thưởng tương ứng với số trúng thưởng đó.
- Kết quả trúng thưởng được Hội đồng chứng kiến bao gồm đại diện của BAOVIET Bank, đại diện khách hàng, đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại (nếu có), giám sát công nhận và lập thành biên bản.
- Khách hàng trúng thưởng sẽ được lĩnh thưởng sau khi BAOVIET Bank kết thúc quay số và xác định khách hàng trúng thưởng.
- Khách hàng trúng các giải thưởng của chương trình quay số may mắn khi mã dự thưởng trùng với 16 số của các giải thưởng tương ứng, khách hàng có thể trúng nhiều giải thưởng trong chương trình.
- Thông báo trúng thưởng: Sau khi xác định khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng sẽ thông báo cho khách hàng trúng thưởng theo thông tin khách hàng đã cung cấp khi đăng ký qua dịch vụ BAOVIET Smart qua các hình thức: Gửi Email từ địa chỉ: h.kd-ptsp.ttt.ho@baovietbank.vn và nhắn tin OTT tại mục “Thông tin BAOVIET Smart” trên ứng dụng BAOVIET Smart tới khách hàng trong vòng 7 ngày kể từ ngày quay số với nội dung “Chúc mừng Quý khách đã trúng Giải...Chương trình khuyến mại Tiết kiệm online – Nhận mã ưu đãi – Quay thưởng cực lãi”
- Thời gian, địa điểm, cách thức trao thưởng:
 - Thời hạn trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - Địa điểm trao thưởng và thủ tục nhận thưởng: Các Khách hàng trúng thưởng sẽ được BAOVIET Bank thông báo trúng thưởng và xác nhận hình thức nhận thưởng. KH trúng thưởng có thể nhận thưởng bằng hình thức chuyển khoản đến tài khoản thanh toán hoặc nhận giải thưởng tại

điểm giao dịch Khách hàng mở tài khoản thanh toán dùng để mở tài khoản tiết kiệm tham gia Chương trình.

- Thủ tục nhận thưởng:

• Nhận thưởng bằng hình thức chuyển khoản:

Trong vòng 14 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, BAOVIET Bank sẽ chi trả tiền trúng thưởng vào tài khoản thanh toán VND của khách hàng mở tại BAOVIET Bank.

• Nhận thưởng bằng hình thức tiền mặt tại điểm giao dịch:

✓ Khi đến nhận thưởng, khách hàng trúng thưởng cần xuất trình đầy đủ các giấy tờ theo yêu cầu của BAOVIET Bank để xác định khách hàng trúng thưởng, bao gồm: CMND/CCCD/Hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực, phù hợp với các giấy tờ/hồ sơ định danh lưu tại BAOVIET Bank. Khi nhận thưởng, Khách hàng phải ký nhận vào các chứng từ hạch toán chi thưởng bao gồm: Phiếu chi/phiếu hạch toán... và ký Biên bản trao nhận giải thưởng tại nơi Khách hàng nhận thưởng.

✓ Khách hàng trúng thưởng nộp thuế Thu nhập cá nhân (nếu có) theo quy định hiện hành, BAOVIET Bank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) theo quy định của pháp luật trên giá trị giải thưởng mà Khách hàng đã trúng và thay mặt Khách hàng nộp theo quy định.

✓ Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người được ủy quyền nhận giải thưởng sẽ phải xuất trình CMND/CCCD/Hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực của mình, bản sao có công chứng CMND/CCCD/Hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực của người trúng giải thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật.

✓ Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng: Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm về các khoản chi phí đi lại để nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ: Phòng Kinh doanh và Phát triển Sản phẩm – Trung tâm Thẻ và Ngân hàng Điện tử Ngân hàng TMCP Bảo Việt (Mr Trương Tuấn Cường - Số điện thoại: 0901600686; Địa chỉ: Tòa nhà Bảo Việt – Số 7 Lý Thường Kiệt - Hoàn Kiếm - Hà Nội).

11. Trách nhiệm công bố thông tin:

Ngân hàng TMCP Bảo Việt có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng tại các chi nhánh BAOVIET Bank triển khai chương trình và trên website <http://www.baovietbank.vn>.

12. Quy định khác

- Khách hàng được nhận đúng giá trị giải thưởng theo quy định của thể lệ này.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về việc trao thưởng của Chương trình (nếu có) kể từ ngày BAOVIET Bank công bố khách hàng trúng thưởng.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, BAOVIET Bank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- BAOVIET Bank được quyền từ chối trao thưởng đối với các trường hợp không hợp lệ theo quy định của Chương trình, hoặc những tổn thất do bị lợi dụng mà lỗi xuất phát từ phía khách hàng.
- BAOVIET Bank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định định của Pháp luật hiện hành xảy ra trong quá trình diễn ra chương trình làm cho giao dịch của Khách hàng bị sai lệch hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, BAOVIET Bank có trách nhiệm phối hợp với các bên liên quan có trách nhiệm giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của Pháp luật.
- Tất cả thông tin cá nhân của Khách hàng được cung cấp cho chương trình khuyến mại này sẽ được BAOVIET Bank lưu giữ và xử lý theo pháp luật hiện hành về bảo vệ thông tin cá nhân (trừ các thông tin về người trúng giải được sử dụng cho mục đích quảng cáo như quy định tại mục này) hoặc được yêu cầu cung cấp bởi các cơ quan quản lý theo đúng quy định của Pháp luật.
- BAOVIET Bank có nghĩa vụ khấu trừ tiền thuế, các loại phí, lệ phí (nếu có) trước khi chi trả giải thưởng cho Khách hàng để nộp Ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.
- BAOVIET Bank chịu trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng không có người trúng thưởng vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại Khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của BAOVIET Bank hoặc gọi đến Call Center: 1900558848 để được tư vấn và giải đáp