#### HƯỚNG DẫN KHÁCH HÀNG ĐĂNG KÝ VÀ MỞ

### TÀI KHOẢN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN TRÊN BAOVIET SMART

#### I. TẢI ỨNG DỤNG BAOVIET SMART

1. Khách hàng sử dụng điện thoại hệ điều hành Android/IOS thực hiện quét mã QR sau để tải ứng dụng BAOVIET Smart:



2. Khách hàng truy cập Truy cập App Store đối với hệ điều hành IOS, CH Play đối với hệ điều hành Android. Tìm kiếm ứng dụng bằng cách gõ từ khóa "BAOVIET Smart".



### II. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, NÂNG CẤP GÓI DỊCH VỤ TRÊN BAOVIET SMART

### 1. Trường hợp 1: KH mới chưa có tài khoản thanh toán tại BAOVIET Bank, chưa cài BAOVIET Smart







Sau khi hoàn tất mở tài khoản thanh toán, TVV/CB cung cấp thông tin tài khoản tới đầu mối CTTV BVNT để tập hợp gửi về TCT ghi nhận tài khoản chi trả thu nhập theo hướng dẫn hiện hành của P.Kế toán TCT.

## 2. Trường hợp 2: KH đã mở TKTT tại quầy và chưa có BAOVIET Smart => Thực hiện liên kết tài khoản nâng cấp lên gói Định danh









### Trường họp 3: KH đã có BAOVIET Smart và gói eKYC/eKYC min, chưa có TKTT tại quầy => Khách hàng thực hiện Mở TKTT + Liên kết





rớc 4: Thực hiện mở tài khoản		<b>Bước 5:</b> Nhập các thông tin bổ sung và xác		
		nhận thông tin		
9:41 ← Chuyển tiền ngân hàng	all 🗢 🖿	9:41II 🗢 🖛		
Tài khoản nguồn		Email dăng ký		
		Nghế nghiệp 🗸 🗣		
Số dư	VND	chiáo vụ. 🗸 🔶		
Chuyển tiển đến		Chỉ nhánh/ PGD mở tài khoản 🗸 🔶		
		Địa chỉ liên hệ		
Thông báo		Dịa chỉ liên hệ là địa chỉ thường trú		
		Tỉnh / Thành phố. 🗸 🗸		
Quy knach chứa có Tái khoán tha BAOVIET Bank. Vui lòng mở tài kl dụng tiện ích dịch vụ.	ann toan tại hoàn để sử	Quận / Huyện 🗸 🗸		
Mở tài khoản		Địa chỉ chi tiết Lưu ý : Quý khách vui lòng nhập chính xác Địa chỉ chi tiết như Số nhà (Tòa nhà), Tên đường, Phường/Xã		
		Dịch vụ đăng ký		
		TKTT số ngẫu nhiên		
Số tiền		Phi mở TKTT Miễn phí		
12,800,000	VND	Thông tin người giới thiệu		
Mười hai triệu tám trăm nghìn đồng		SDT BAOVIET Smart người giới thiệu		
Nội dung	50/100	Mā tư văn viên		
Nguyen van An chuyen tien		<ul> <li>Tôi đã đọc, hiếu rõ và đồng ý với các điều kiện điều khoản về mở và sử dụng Tài khoản thanh toán tại BAOVIET Bank</li> </ul>		
Tiep tục		Тібр tục		

9:41					
< Xác nhận thôn	g tin				
Email	email@gmail.com				
Nghế nghiệp	[Nghể nghiệp]	Xác thực gi	Xác thực giao dịch ×		
Chức vụ	[Chức vụ]	Quý khách vu	i lòng nhập mã xác thực	c OTP đã được g	
Chi nhánh/ PGD mở tài khoản	CN Hà Nội, Số 7, Lý Thường Kiệt,Hoàn Kiếm		a de xac man giao dic	"	
Địa chỉ liên hệ	Số 44/858 Kim Giang, Thanh Liệt, Thanh Trì	9 1	<u>19</u>		
Dịch vụ đăng ký	TKTT số ngẫu nhiên			50	
Phí mờ TKTT	Miễn phí	Ma	xac nhạn hiệu lực còn t	oa diaA	
hông tin người giớ	'i thiệu		Xác nhận		
Số điện thoại giới thiệ	фи <b>0968710355</b>	1	2 ^80	3 DEF	
Họ và tên	NGUYEN VAN A	4 0HI	5	6 MN0	
Số CIF	144654645	7 PORS	8	9 wxyz	
Mã tư vấn viên	D12345656546		0	~	
	Tiếp tục				



# 4. Trường hợp 4: KH đã có BAOVIET Smart và gói 1, chưa có TKTT tại quầy => Mở TKTT + Liên kết + nâng cấp gói eKYC min

**Bước 1:** Nhập SDT, đăng nhập và Chọn "Nâng cấp ngay" sau khi login thành công (với KH gói 1)







9:41	- \$ In.	9:41	
< Thông tin bổ sung		< Xác nhận t	thông tin
Thông tin khách hàng		Số điện thoại dã	ing ký 0968710355
Email		Họ và tên	NGUYEN VAN A
		Ngày sinh	14/11/1988
Nghê nghiệp	~	Giấy tờ tùy thân	CCCD gắn Chip
Chức vụ	$\rightarrow$	Số giấy tờ tùy th	ian 5232446544643
Chỉ nhánh/ PGD mở tài khoản	~	Nguyên quán	Mê Linh, Tp. Hà Nội
ia chỉ liên hệ		Ngày cấp	01/10/2017
Dịa chỉ liên hệ là địa chỉ thường t	rú	Ngày hết hạn	01/10/2047
Tinh / Thành phố	~	Noi cấp	[Nơi cấp]
Quân / Huyện	~	Nai DKHK thuài	ng trú Số 7, Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Tp. Hà Nội
		Quốc tịch	VIET NAM
Dịa chỉ chi tiết		Giới tính	Nữ
ưu ý : Quỹ khách vui lòng nhập chính hư Số nhà (Tòa nhà), Tên đường, Phi	n xác Dja chỉ chi tiết Jông/Xâ	Cư trú	Việt Nam
lịch vụ đãng ký		Email	email@gmail.com
BAOVIET Smart	Thông tin hạn mức	Nghế nghiệp	[Nghế nghiệp]
Tên dàng nhập	0968710355	Chức vụ	[Chức vụ]
TKTT số ngẫu nhiên     Phí mở TKTT	Miễn phí	Chi nhánh/ PGD mở tài khoản	CN Hà Nội, Số 7, Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm
'hông tin người giới thiệu		Địa chỉ liên hệ	Số 44/858 Kim Giang, Thanh Liệt, Thanh Trì
SÐT BAOVIET Smart người giớ	9î thiệu	Dịch vụ diặng ký	Tài khoản thanh toán số ngẫu nhiên
Mã tư vấn viên		Phí mở TKTT	Miễn phí
Tiếp tục			Tiếp tục



## 5. Trường họp 5: KH gói 1, đã có TKTT thông thường tại quầy, chưa có tài khoản liên kết => Liên kết TKTT + nâng cấp gói 2

**Bước 1:** Nhập SDT, đăng nhập và Chọn "Nâng cấp ngay" sau khi login thành công (với KH gói 1)







**Bước 5:** Xác thực OTP => màn hình kết quả nâng cấp + liên kết thành công (KH không có TKTT eKYC)

