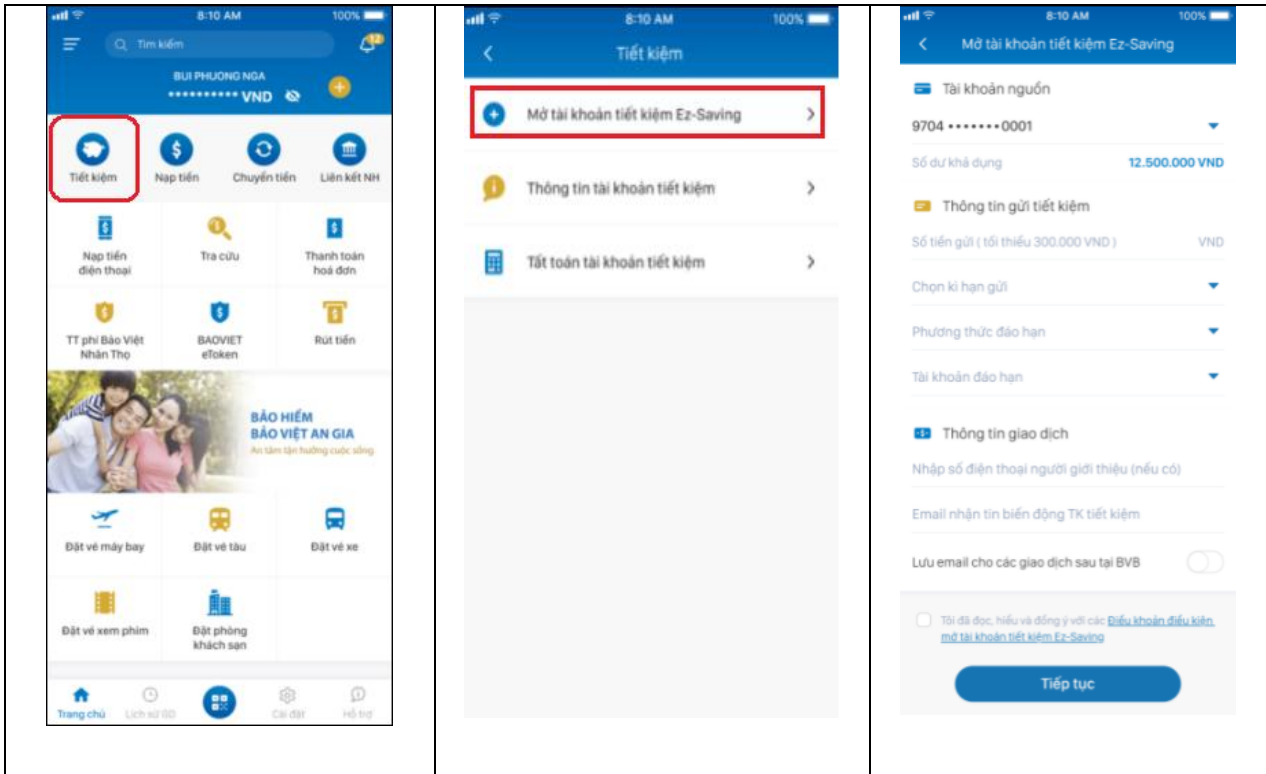


QUY TRÌNH GIAO DỊCH TIẾT KIỆM EZ-SAVING TRÊN BAOVIET SMART

1. Quy trình mở TK Ez-Saving



Bước 1: KH đăng nhập vào ứng dụng BAOVIET Smart, chọn “Tiết kiệm” → **Chuyển bước 2**

Bước 2: KH ấn chọn “Mở tài khoản tiết kiệm Ez-Saving”, Hệ thống BVB kiểm tra điều kiện Mở tài khoản tiết kiệm Ez-Saving của KH.

- Nếu hợp lệ → **Chuyển bước 3**

- Nếu không hợp lệ:

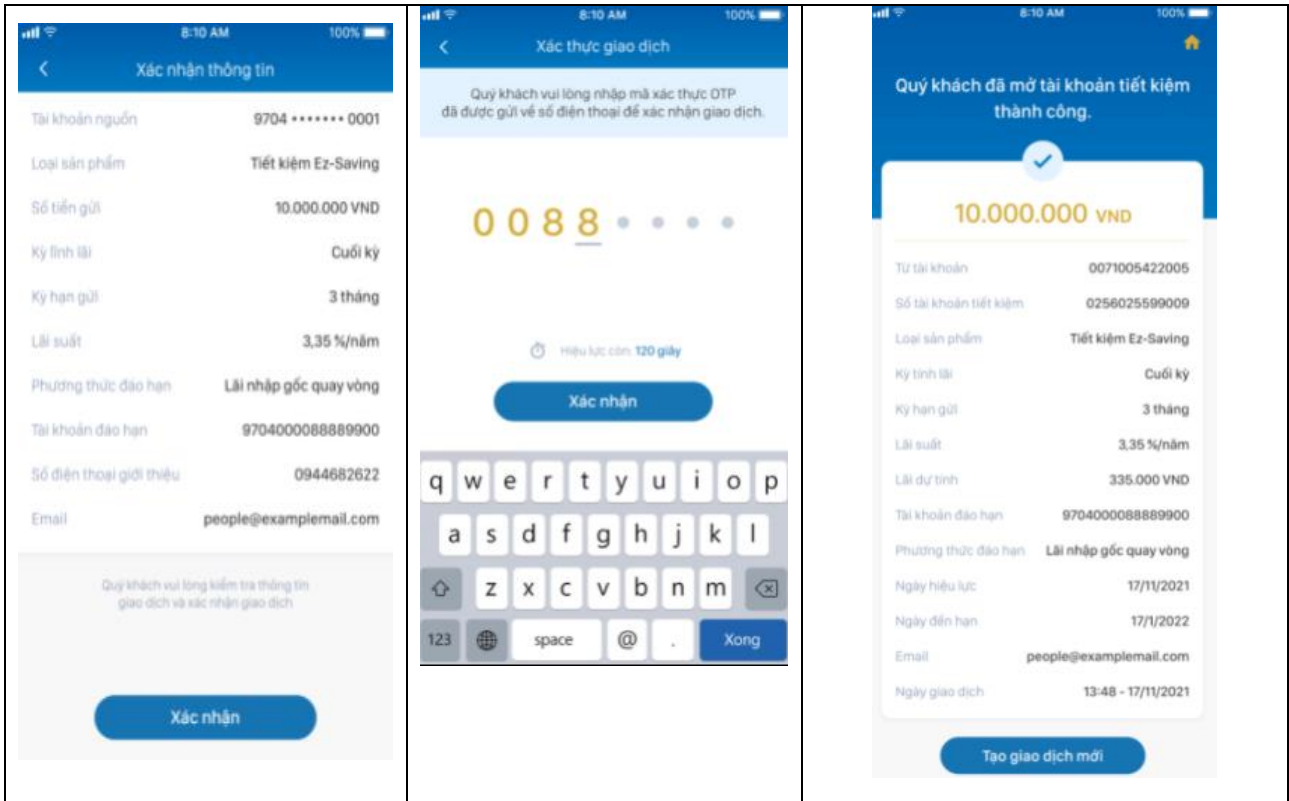
+ Trường hợp KH có Quốc tịch không phải Quốc tịch Việt Nam và/hoặc KH dưới 18 tuổi, hệ thống BAOVIET Bank kiểm tra và trả thông báo lỗi, không cho phép KH thực hiện giao dịch Mở tài khoản tiết kiệm Ez-Saving: *“Quý khách không thuộc đối tượng sử dụng dịch vụ. Vui lòng liên hệ 1900 55 88 48”*

+ Trường hợp KH không thuộc gói KH eKYC hoặc gói

Bước 3: Tại màn hình “Mở tài khoản tiết kiệm Ez-Saving” KH nhập đầy đủ các thông tin mở tài khoản tiết kiệm gồm: Số tiền gửi, kì hạn gửi, phương thức đáo hạn, tài khoản nhận gốc, lãi và các thông tin giao dịch khác (nếu có), KH cần phải đọc các thông tin về điều khoản điều kiện mở tài khoản tiết kiệm Ez-Saving, sau đó ấn tích chọn để đồng ý với điều kiện điều khoản → Chọn “Tiếp tục”. Hệ thống BVB kiểm tra các thông tin Số dư của tài khoản nguồn, số tiền gửi tối thiểu, và các trường thông tin mở TK Ez-Saving nếu hợp lệ → **Chuyển bước 4**

+ Trường hợp số dư tài

	<p>KH định danh, hệ thống BAOVIET Bank kiểm tra và trả thông báo lỗi: <i>“Quý khách chưa liên kết với ngân hàng. Hãy liên kết và nâng cấp tài khoản để sử dụng tính năng”</i></p>	<p>khoản nguồn không đủ để thực hiện giao dịch, ứng dụng chặn không cho tiếp tục và báo: <i>“Số dư không đủ để thực hiện giao dịch. Vui lòng kiểm tra lại”</i></p> <p>+ Trường hợp số tiền KH gửi nhỏ hơn số tiền gửi tối thiểu, ứng dụng chặn không cho tiếp tục và báo: <i>“Số tiền gửi tiết kiệm phải từ 300,000VND trở lên”</i></p>
--	---	---



<p>Bước 4: Tại màn hình “Xác nhận thông tin”, KH kiểm tra lại các thông tin mở tài khoản tiết kiệm Ez-Saving như đã nhập/ thực hiện tại bước 3. Nếu đúng chọn “Xác nhận” → Chuyển bước 5</p> <p>Nếu sai, KH nhấn nút quay</p>	<p>Bước 5: Ứng dụng BAOVIET Smart kiểm tra hình thức xác thực giao dịch mà KH đã đăng ký và trả hình thức xác thực giao dịch tương ứng: vân tay/Face ID/mật khẩu/OTP/mã pin BVB eToken.</p> <p>+ Ứng dụng BAOVIET Smart trả kết quả yêu cầu</p>	<p>Bước 6: Sau khi xác thực thành công:</p> <p>+ Màn hình hiển thị thông báo Mở tài khoản tiết kiệm thành công và các thông tin tài khoản tiết kiệm của KH.</p> <p>+ Hệ thống BVB tự động gửi thông tin TK Ez-Saving về địa chỉ email của KH (email theo thông tin đăng</p>
--	--	--

lại “<” để quay lại màn hình tại Bước 3 để thay đổi thông tin

xác thực giao dịch bằng BVB eToken, nếu khách hàng đã kích hoạt BVB eToken.

+ Ứng dụng BAOVIET Smart trả kết quả yêu cầu xác thực giao dịch bằng vân tay/FaceID/mật khẩu: Đối với các giao dịch tiết kiệm nằm trong hạn mức xác thực bằng vân tay/Face ID /mật khẩu (nếu KH chưa kích hoạt BVB eToken)

+ Ứng dụng BAOVIET Smart trả kết quả yêu cầu xác thực bằng OTP. Gửi yêu cầu sang BVB tạo OTP: Đối với các giao dịch tiết kiệm nằm trong hạn mức xác thực bằng OTP (nếu KH chưa kích hoạt BVB eToken). BVB sinh OTP và gửi OTP về số điện thoại đăng ký dịch vụ của Khách hàng

Ứng dụng BAOVIET Smart hiển thị màn hình xác thực giao dịch bằng vân tay/FaceID/mật khẩu/OTP/mã pin BVB eToken → KH thực hiện xác thực vân tay/Face ID/mật khẩu/OTP/mã pin BVB eToken → click “**Xác nhận**”

Hệ thống BVB kiểm tra mã PIN BVB eToken/vân tay/Face ID/mật khẩu/OTP KH nhập:

+ Nếu phương thức xác thực của KH không hợp lệ, hệ thống hiển thị thông báo

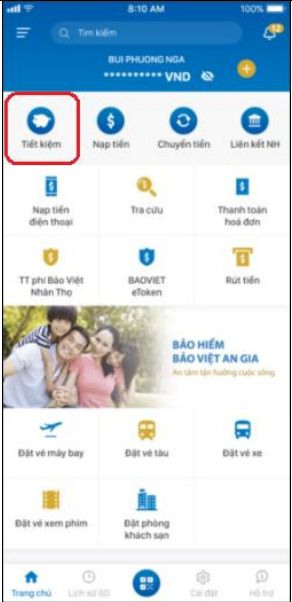
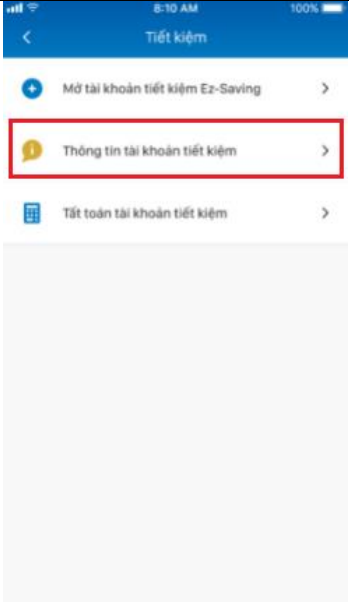
ký của KH tại Bước 3) như mẫu sau:



Kết thúc giao dịch.

	<p>lỗi và quay lại màn hình xác thực giao dịch yêu cầu KH thực hiện lại.</p> <p>Nếu phương thức xác thực của KH hợp lệ: chuyển bước 6</p>	
--	--	--

2. Quy trình truy vấn thông tin TK Ez-Saving

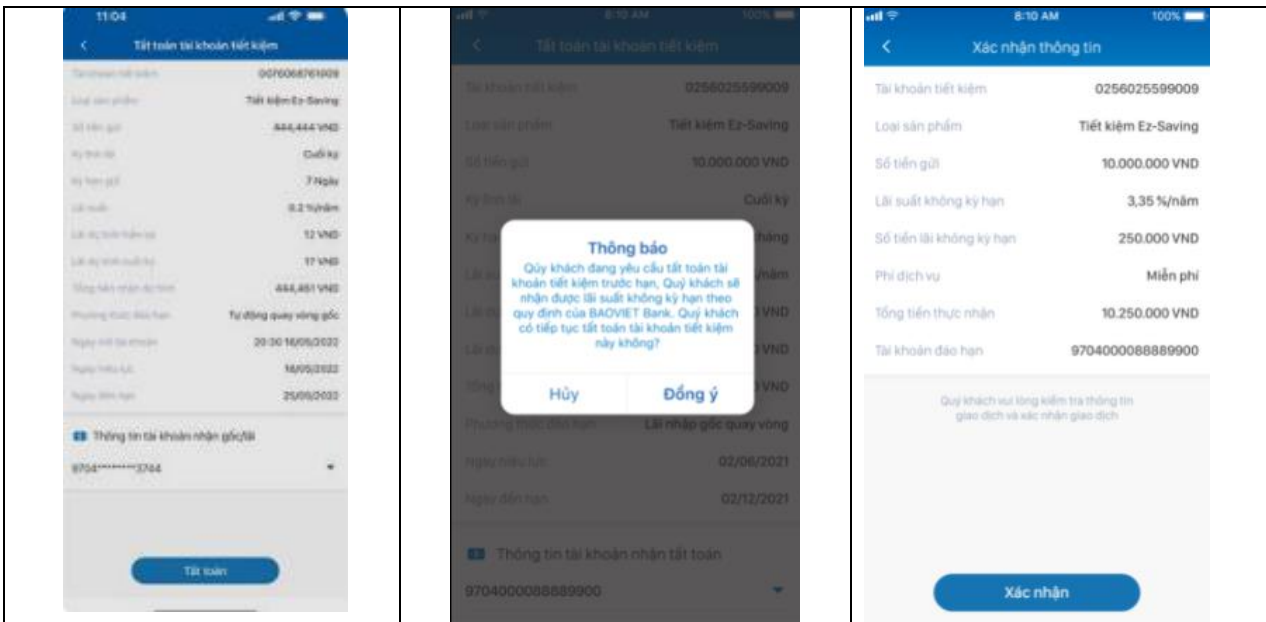
	
<p>Bước 1: KH đăng nhập vào ứng dụng BAOVIET Smart, chọn “Tiết kiệm” → Chuyển bước 2</p>	<p>Bước 2: KH chọn “Thông tin tài khoản tiết kiệm”, ứng dụng BAOVIET Smart nhận thông tin truy vấn của KH và trả kết quả tất cả các TK Ez-Saving của KH mở trên BAOVIET Smart → Chuyển bước 3</p>

<p>Bước 3: Tại màn hình “Thông tin tài khoản tiết kiệm” ứng dụng hiển thị tất cả các TK Ez-Saving của KH mở trên BAOVIET Smart, KH ấn chọn “Chi tiết” của một TK Ez-Saving cần truy vấn, hệ thống BVB nhận yêu cầu xem chi tiết TK Ez-Saving của KH và trả kết quả → Chuyển bước 4</p>	<p>Bước 4: Màn hình hiển thị thông tin chi tiết của TK Ez-Saving mà KH chọn. Kết thúc giao dịch.</p>

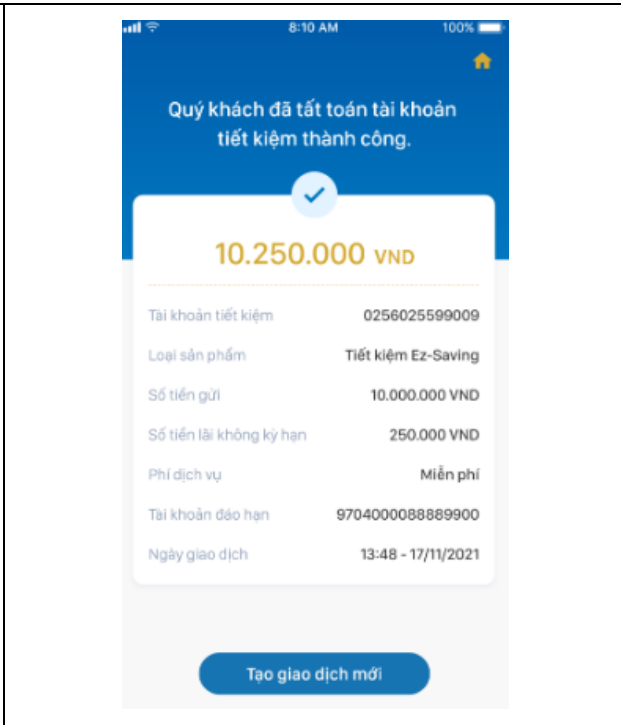
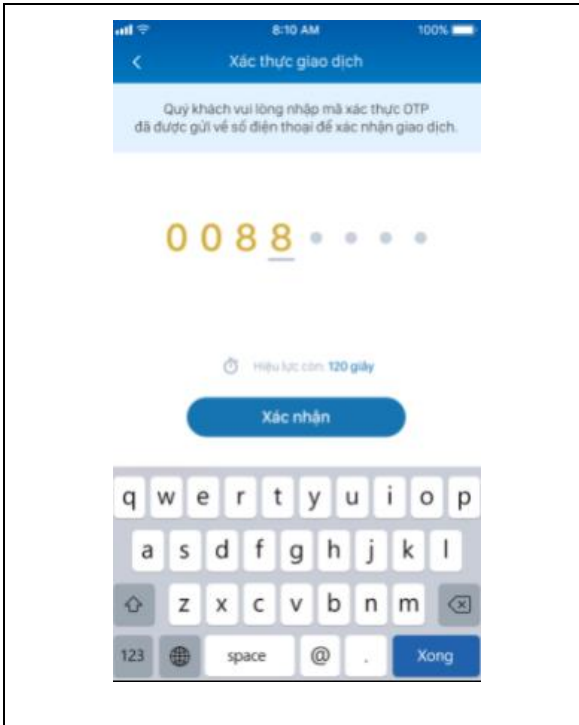
3. Quy trình tắt toán trước hạn TK Ez-Saving

--	--	--

<p>Bước 1: KH đăng nhập vào ứng dụng BAOVIET Smart, chọn “Tiết kiệm” → Chuyển bước 2</p>	<p>Bước 2: KH chọn “Tắt toán tài khoản tiết kiệm”, ứng dụng BAOVIET Smart nhận yêu cầu tắt toán TK Ez-Saving của KH và trả danh sách TK Ez-Saving của KH mở trên BAOVIET Smart → Chuyển bước 3</p>	<p>Bước 3: Màn hình hiển thị tất cả các TK Ez-Saving của KH mở trên BAOVIET Smart, KH xem danh sách các TK Ez-Saving và thực hiện chọn một TK Ez-Saving mà KH muốn tắt toán, KH ấn chọn “Tắt toán” để thực hiện tắt toán. Hệ thống BVB nhận yêu cầu tắt toán TK Ez-Saving của KH và trả kết quả → Chuyển Bước 4</p>
--	--	---



<p>Bước 4: Màn hình hiển thị thông tin chi tiết TK Ez-Saving khách hàng chọn. KH kiểm tra và ấn “Chọn tài khoản nhận gốc, lãi” để nhận gốc và lãi của TK Ez-Saving sau khi tắt toán. Sau đó chọn “Tắt toán” → Chuyển bước 5</p>	<p>Bước 5: Sau khi KH nhấn “Tắt toán”. Màn hình hiển thị popup thông báo “<i>Quý khách đang yêu cầu tắt toán tài khoản tiết kiệm trước hạn, Quý khách sẽ nhận được lãi suất không kỳ hạn theo quy định của BAOVIET Bank. Quý khách có tiếp tục tắt toán tài khoản tiết kiệm này không?</i>” Hủy/Đồng ý. KH chọn Hủy => Quay về màn hình tại bước 3. KH chọn “Đồng ý” tiếp tục tắt toán → Chuyển bước 6</p>	<p>Bước 6: Tại màn hình “Xác nhận thông tin”, KH kiểm tra lại các thông tin tắt toán tài khoản tiết kiệm Ez-Saving, sau đó chọn “Xác nhận” → Chuyển bước 7. Trường hợp KH kiểm tra các thông tin tại màn hình này mà phát hiện không đúng thì KH liên hệ với Call Center hoặc đến bất kỳ CN/PGD nào của BAOVIET Bank để thực hiện tra soát khiếu nại về giao dịch.</p>
---	---	--



Bước 7: Ứng dụng BAOVIET Smart kiểm tra hình thức xác thực giao dịch mà KH đã đăng ký và trả hình thức xác thực giao dịch tương ứng: vân tay/Face ID/mật khẩu/OTP/mã pin BVB eToken.

+ Ứng dụng BAOVIET Smart trả kết quả yêu cầu xác thực giao dịch bằng BVB eToken, nếu khách hàng đã kích hoạt BVB eToken.

+ Ứng dụng BAOVIET Smart trả kết quả yêu cầu xác thực giao dịch bằng vân tay/FaceID/mật khẩu: Đối với các giao dịch tiết kiệm nằm trong hạn mức xác thực bằng vân tay/Face ID /mật khẩu (nếu KH chưa kích hoạt BVB eToken)

+ Ứng dụng BAOVIET Smart trả kết quả yêu cầu xác thực bằng OTP. Gửi yêu cầu sang BVB tạo OTP: Đối với các giao dịch tiết kiệm nằm trong hạn mức xác thực bằng OTP (nếu KH chưa kích hoạt BVB eToken). BVB sinh OTP và gửi OTP về số điện thoại đăng ký dịch vụ của Khách hàng

Ứng dụng BAOVIET Smart hiển thị màn

Bước 8: Sau khi xác thực thành công.

+ Màn hình hiển thị thông báo tắt toán tài khoản tiết kiệm thành công và các thông tin sau khi tắt toán tài khoản tiết kiệm của KH.

+ Hệ thống BVB gửi tin nhắn biến động số dư (tin nhắn cộng tiền và tài khoản nhận gốc/lãi của KH) với nội dung: “Tat toan tiet kiem Ez-Saving tren BVSM”

Kết thúc giao dịch.

hình xác thực giao dịch bằng vân tay/FaceID/mật khẩu/OTP/mã pin BVB eToken → KH thực hiện xác thực vân tay/Face ID/mật khẩu/OTP/mã pin BVB eToken → click “**Xác nhận**”

Hệ thống BVB kiểm tra mã PIN BVB eToken/vân tay/Face ID/mật khẩu/OTP KH nhập:

+ Nếu phương thức xác thực của KH không hợp lệ, hệ thống hiển thị thông báo lỗi và quay lại màn hình xác thực giao dịch yêu cầu KH thực hiện lại.

Nếu phương thức xác thực của KH hợp lệ:
Chuyển bước 8