QUY TRÌNH GIAO DỊCH TIẾT KIỆM EZ-SAVING TRÊN BAOVIET SMART

1. Quy trình mở TK Ez-Saving



BAOVIE' trả thôn khách chu hàng. Hã cấp tài kh năng"	 Bank kiểm tra và thực hiện giao dịch, ứng dụng chặn không cho tiếp tục và báo: "Số dư không đủ để thực hiện giao dịch. Vu lòng kiếm tra lại" + Trường hợp số tiền KH gửi nhỏ hơn số tiền gửi tốt thiểu, ứng dụng chặn không đủ cho tiếp tục và báo: "Số tiền KH gửi nhỏ hơn số tiền gửi tiết kiệm phải từ 300,000VND trở lên"
---	--

al e st	10 AM 100%	all 😤	8:10 AM	100%	••••	7	8=10 AM	100%
< Xác nhận thông tin		<	Xác thực giao dịch					*
Tài khoản nguồn	9704 •••••• 0001	Quý dã được g	khách vui lòng nhập mã xác th gửi về số điện thoại để xác nhậ	Quy khách đá mở tài khoán tiết kiệm thành công.				
Loại sản phẩm	Tiết kiệm Ez-Saving						<u>~</u>	_
Số tiến gửi	10.000.000 VND	0	088 • • •			10.00	0.000 VND	
Kỳ lình lài	Cuối kỳ	-				Từ tài khoản	0071005	422005
Ký hạn gùl	3 tháng					Số tài khoản tiết kiệm	0256025	599009
เล่ มนส์เ	3,35 %/nām		THIPU lut: com 120 gilly			Loại sản phẩm	Tiết kiệm Ez	-Saving
Phương thức đáo hạn	Lãi nhập gốc quay vòng		Vicebia			Ký tính lili		Cuối kỳ
Tài khoản đáo hạn	9704000088889900		Nac misen			Ký họn gửi	9.96	3 tháng
Số điện thoại giới thiệu	0944682622	a w	ertvu	iop		Liki dự tinh	3,30	000 VND
Email	people@examplemail.com					Tài khoản đảo hạn	9704000088	889900
		a s	a r g h j	K I		Phương thức đáo hạn	Lãi nhập gốc qu	iay vòng
Quý khách voi làng kiếm tra thông tin giao địch và xác nhận giao địch		ΦZ	x c v b n	m 🗵		Ngày hiệu lực	17	/11/2021
		123 🌐	space @ .	Xong		Ngày đến hạn	17	7/1/2022
						Ngily giao dịch	13:48 - 17	/11/2021
Xác	c nhân							
						Tạo gi	ao dịch mới	
Bước 4: Tại 1	màn hình "Xác	Bước	<u>5</u> : Úng	dụng	Bước	<u>6</u> : Sau k	hi xác th	hực thàn
nhận thông t	tin", KH kiểm	BAOV	/IET Smart ki	ểm tra	công:			
tra lại các th	ông tin mở tài	hình tl	hức xác thực gi	ao dịch	⊥ Mài	n hình hiể	n thi thôn	ng báo M
khoản tiết k	iệm Ez-Saving	mà K	H đã đăng ký	và trả	tài kh	oản tiết k	iêm thàn	h công v
như đã nhập	p/thực hiện tại	hình tl	tinh thức xác thực giao dịch các thông tin tài ki			ài khoản	tiết kiêr	
bước 3. Nê	tu đúng chọn	tương	tring: vân ta	y/Face	của K	Н.		·
"Xac nhận"	 Chuyển bước 	ID/mậ	it khau/OTP/n	na pin			1 4 1	2 • .1 A
5		BARG	e i oken.		+ Hệ t	thong BVI	3 tự động	gửi thôn
Nếu sai, KH	nhấn nút quay	+ Úr	ng dụng BA	OVIET	tin TK Ez-Saving vê địa chỉ ema			
		Smart	trả kết quả y	êu cầu	cua K		meo mon	g un dan

lai " 🧹 " để quay lai màn	xác thực giao dịch bằng	ký của KH tại Bước 3) như mẫu
hình tại Bước 3 để thay đổi	BVB eToken, nếu khách	sau:
thông tin	hàng đã kích hoạt BVB	
	eToken.	BAOVIET Bark You
		THÔNG BÁO GIAO DỊCH CIỮI TIẾT KIỆM TRỰC TUYẾN
	+ Ung dụng BAOVIET	SOFTER REAL PAGE FOREN
	Smart trá kết quả yêu câu	
	xác thực giao dịch bằng vân	Alon gur: vuy anaon nang. BAOVIET Bank kinh gùt Quỳ khách hàng thông tin tài khoản tiết kiệm trực
	tay/FaceID/mật khâu: Đôi	tuyên bên BAOVIET Smart như sau:
	với các giao dịch tiết kiệm	Novem out tike NOUVEN THE MAKH 1479888
	nằm trong hạn mức xác thực	Notvice 18052011
	bằng vân tay/Face ID /mật	CMNDHC/CCCD 152137328 Not cip THAI BINH
	khẩu (nếu KH chưa kích	Số tái khoản tiết Năm Tiết kiệm Ez-Saning
	hoạt BVB eToken)	Số trấn gượ 333333 Kỷ lĩnh lài Cuối kỳ
		Lai suid: 0.2%mim Phonong thus: Ty dong guty vong
	+ Ung dụng BAOVIET	Ký hạn 7 ngày Ngày giới 21/05/2022
	Smart trả kết quả yêu câu	Ngily hiệu lực 23/05/2022 Ngily thin tiện 30/05/2022
	xác thực băng OTP. Gửi	Câm m Quý khách đã sử dụng địch vụ của chúng tới.
	yêu câu sang BVB tạo OTP:	Trán trọng.
	Đối với các giao dịch tiết	Mọi thắc mắc xin kiến hệ Hođine 1900 55 88 48
	kiệm nằm trong hạn mức	C 1900 55 48 48
	xác thực bằng OTP (nếu	O www.dawiddawlaw
	KH chưa kích hoạt BVB	
	eToken). BVB sinh OTP và	Kêt thúc giao dịch.
	gửi OTP về số điện thoại	
	đăng ký dich vu của Khách	
	hàng	
	, .	
	Ung dung BAOVIET Smart	
	hiên thị màn hình xác thực	
	giao dịch bằng vân	
	tay/FaceID/mât	
	khẩu/OTP/mã pin BVB	
	eToken → KH thực hiện	
	xác thực vân tay/Face	
	ID/mât khẩu/OTP/mã pin	
	BVB eToken \rightarrow click "Xác	
	nhân"	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	Hệ thông BVB kiểm tra mã	
	PIN BVB eToken/vân	
	tay/Face ID/mật khẩu/OTP	
	KH nhập:	
	1 Nou phyong this was	
	+ iven phương thức xác	
	hậ thống hiển thị thông héa	
	+ Nếu phương thức xác thực của KH không hợp lệ, hệ thống hiển thị thông báo	

lỗi và quay lại màn hình xác thực giao dịch yêu cầu KH thực hiện lại.	
Nếu phương thức xác thực của KH hợp lệ: chuyển bước 6	

2. Quy trình truy vấn thông tin TK Ez-Saving

	atti 🕾	8:10 AM	100% 🗖			all 🗢	8:10 AM	100%	
	= Q 11		P			<	Tiết kiệm		
		BUI PHUONG NGA	۵ 🙆			0	Mở tài khoản tiết kiệm Ez-Saving	>	
	Tiết kiệm	S O Chuyển tiế	n Liên kết NH			9	Thông tin tài khoản tiết kiệm	>	
	Nạp tiến điện thoại	O. Tra cutu	S Thanh toàn hoá đơn				Tất toán tài khoản tiết kiệm	>	
	TT phi Bào Việt Nhân Thọ	BAOVIET eToken	Rút tiến						
	And Contraction	Bắo H Bảo V Michael	IÉM IỆT AN GIA In thường cuộc sống						
	Đặt về máy bay	Đặt vẻ tàu	Dật vé xe						
	Đặt về xem phim	Bật phòng khách sạn							
	Trang chú Lich i		B D dar Hộ trợ						
Bước 1. KH	đăno n	hân vào i	ímo du	σ	Burác 2:	кн	chon "Thông ti	n tài k	choản tiết
BAOVIET S	Smart, c	chọn "Tiế	t kiệm	→	kiệm", 1	íng	dụng BAOVIE	T Sm	art nhận
Chuyển bước 2			thông tin	truy	v vấn của KH và t	rå kết	quả tất cả		
-					các TK	Ē	z-Saving của	KH	mở trên
					BAOVIE	ET Si	mart → Chuvển	bước í	3
							······································		-

	ad 🕈	8:10 AM	100%			all 🗢	8:10 AM	100%	
	< Thôn	ng tin tài khoản tiết kiế				<	Chi tiết tài khoả	n tiết kiệm	
	🗃 Tài khoản t	iết kiệm (3)				Tài khoản ti	ét kiém	0256025599009	
	Tổng số tiên gửi	tiết kiệm : 30.000.000	VND			Loại sân ph	ám	Tiết kiệm Ez - Saving	
	Ez-Saving 0258	025619004				Số tiến gửi		10.000.000 VND	
	10.000.000 VM	D	Chi tiết 🕨			Kỳ lĩnh lải		Cuối kỳ	
	Thời gian gửi	16/08/2021	- 16/10/2021			Kỳ hạn gài		3 tháng	
	Ez-Saving 0026	388122004				LN sulft		3,35 %/näm	
	10.000.000 VM	D	Chi tiet			Llii dy tinh	hiện tại	250.000 VND	
	Thời gian gửi	22/07/2021	- 22/08/2021			Lili dự tinh	cuối ký	335.000 VND	
	Ez-Saving 0258	025599009	Chi tiết 🕨			Tổng tiên n	hận dự tinh	10.250.000 VND	
	10.000.000 VM	ND				Phương thi	ic dao hen	Lâi nhập gốc quay vòng	
	Thời gian giữ	02/06/2021	- 02/12/2021			Ngay mơ ta	i khoàn	13:48 - 17/11/2021	
						Ngay hieu l		02/06/2021	
						Ngay den n	ijn	02/12/2021	
						lai khigan g	ao nan	9704000088889900	
<u>Bước 3</u> : 7	Fại màn h	nình "Thông	; tin tài	khoản tiết	<u>Bước 4</u> :	Màn h	ình hiển	thị thông t	in chi tiết
kiệm" ứ	ng dụng	hiển thị tất	cả cá	c TK Ez-	của TK	Ez-Sav	ving mà	KH chọn.	Kết thúc
Saving của KH mở trên BAOVIET Smart, KH				giao dịch	•				
ấn chọn "Chi tiết" của một TK Ez-Saving cần									
truy vấn, hệ thống BVB nhận yêu cầu xem chi									
tiết TK	Ez-Saving	g của KH	và trả 🛛	kết quả→					
Chuyển	bước 4	-		•					
·									

3. Quy trình tất toán trước hạn TK Ez-Saving

all 🕾	8:10 AM	100%	all 😤	8:10 AM	100% 🚍	all 🗢	8:10 AM	100%
		P	<	Tiết kiệm		< Tất	toán tài khoản tiế	t kiệm
	BUI PHUONG NGA	۰ 9	0	Mở tài khoản tiết kiệm Ez-Saving	>	💳 Tài khoàn t	iết kiệm (3)	
Tiết kiệm Nạ	s) Chuyển	tiến Liên kết NH	0	Thông tin tài khoản tiết kiệm	>	Tổng số tiên gửi	tiết kiệm : 30.000.0	000 VND
D	Q	8		and a second	_	Ez-Saving 0258 10.000.000 VM	025619004 ND	Tất toán 🕨
Nạp tiên điện thoại	Tra culu	Thanh toàn hoá đơn	I	Tất toán tài khoán tiết kiệm	>	Thời gian giả	16/08/	2021 - 16/10/202
TT phi Bảo Việt Nhân Thọ	BAOVIET eToken	Rut tiến				Ez-Saving 0026	388122004 ND	Tất toán 🕨
Yall Ch	BÃO	HIẾM VIỆT AN GIA				Thời gian gửi	22/07/2	021 - 22/08/202
		n tận hưởng cuộc săng				Ez-Saving 0256 10.000.000 VM	025599009 ND	Tất toán 🕨
Đặt vẻ máy bay	Đặt vẻ tàu	Đặt vé xe				Thời gian gửi	02/06/2	2021 - 02/12/202
	<u>Ē</u>							
Đặt về xem phim	Đặt phòng khách sạn							
Trang chú Lich stirt)	. 🕒	al dar Hó trợ						

Bước 1: KH đăng nhập vào ứng dụng BAOVIET Smart, chọn "Tiết kiệm" → Chuyển bước 2	Bước 2: KH chọn "Tất toán tài khoản tiết kiệm", ứng dụng BAOVIET Smart nhận yêu cầu tất toán TK Ez-Saving của KH và trả danh sách TK Ez-Saving của KH mở trên BAOVIET Smart → Chuyển bước 3	Bước 3: Màn hình hiển thị tất cả các TK Ez-Saving của KH mở trên BAOVIET Smart, KH xem danh sách các TK Ez-Saving và thực hiện chọn một TK Ez-Saving mà KH muốn tất toán, KH ấn chọn "Tất toán" để thực hiện tất toán. Hệ thống BVB nhận yêu cầu tất toán TK Ez- Saving của KH và trả kết quả→ Chuyển Bước 4
11:01 July 1 C Täht tula tula tula tula tula tula tula tul	Million Elit Loden tail khoden täät kööm Kii Khoden tääl khoden täät kööm Sii Khoden tääl khoden täät kööm Sii Khoden tääl kööm Sii Khoden tää kööm Sii Khoden tää kööm Sii Sii Kähönden tää kööm Sii Sii Kähönden tää kööm Sii Sii Kähönden tää kööm Sii Sii Sii Kähönden tää kööm	Image: State AM 100% Xác nhận thông tín Tái khoản tiết kiệm 0256025599009 Loại sản phẩm Tiết kiệm Ez-Saving Số tiến gửi 10.000.000 VND Lâi suất không kỳ hạn 3,35 %/năm Số tiến tiết kiệm phi 250.000 VND Phi địch vu Miễn phi Tống tiến thực nhận 10.250.000 VND Tái không kỳ hạn 9704000088889900
Bước 4: Màn hình hiển thị thông tin chi tiết TK Ez- Saving khách hàng chọn. KH kiểm tra và ấn "Chọn tài khoản nhận gốc,lãi" để nhận gốc và lãi của TK Ez- Saving sau khi tất toán. Sau đó chọn "Tất toán" → Chuyển bước 5	Bước 5: Sau khi KH nhấn "Tất toán". Màn hình hiển thị popup thông báo "Quý khách đang yêu cầu tất toán tài khoản tiết kiệm trước hạn, Quý khách sẽ nhận được lãi suất không kỳ hạn theo quy định của BAOVIET Bank. Quý khách có tiếp tục tất toán tài khoản tiết kiệm này không?" Hủy/Đồng ý. KH chọn Hủy => Quay về màn hình tại bước 3. KH chọn "Đồng ý" tiếp tục tất toán \rightarrow Chuyển bước 6	Bước 6: Tại màn hình "Xác nhận thông tin", KH kiểm tra lại các thông tin tất toán tài khoản tiết kiệm Ez-Saving, sau đó chọn "Xác nhận" → Chuyển bước 7. Trường hợp KH kiểm tra các thông tin tại màn hình này mà phát hiện không đúng thì KH liên hệ với Call Center hoặc đến bất kỳ CN/PGD nào của BAOVIET Bank để thực hiện tra soát khiếu nại về giao dịch.

•••f ≑ 8:10 AM 100% ■ < Xác thực giao dịch	대리 후 8:10 AM 100% 📖 💏
Quý khách vui lòng nhập mã xác thực OTP đã được gửi về số điện thoại để xác nhận giao dịch.	Quý khách đã tất toán tài khoản tiết kiệm thành công.
0088	10.250.000 VND
Omega lac can 120 galay Xác nhận q w e r t y u i o p a s d f g h j k l I 23 ⊕ space Q . Xong	Tãi khoản tiết kiệm0256025599009Loại sản phẩmTiết kiệm Ez-SavingSố tiến gửi10.000.000 VNDSố tiến lầi không kỳ hạn250.000 VNDPhí dịch vụMiễn phíTãi khoản đảo hạn9704000088889900Ngày giao dịch13:48 - 17/11/2021
 <u>Bước 7</u>: Ứng dụng BAOVIET Smart kiểm tra hình thức xác thực giao dịch mà KH đã đăng ký và trả hình thức xác thực giao dịch tương ứng: vân tay/Face ID/mật khẩu/OTP/mã pin BVB eToken. + Ứng dụng BAOVIET Smart trả kết quả yêu cầu xác thực giao dịch bằng BVB eToken, nếu khách hàng đã kích hoạt BVB eToken. + Ứng dụng BAOVIET Smart trả kết quả yêu cầu xác thực giao dịch bằng BVB eToken. + Ứng dụng BAOVIET Smart trả kết quả yêu cầu xác thực giao dịch bằng vân tay/FaceID/mật khẩu: Đối với các giao dịch tiết kiệm nằm trong hạn mức xác thực bằng vân tay/Face ID /mật khẩu (nếu KH chưa kích hoạt BVB eToken) 	 <u>Bước 8:</u> Sau khi xác thực thành công. + Màn hình hiển thị thông báo tất toán tài khoản tiết kiệm thành công và các thông tin sau khi tất toán tài khoản tiết kiệm của KH. + Hệ thống BVB gửi tin nhắn biến biến động số dư (tin nhắn cộng tiền và tài khoản nhận gốc/lãi của KH) với nội dung: "Tat toan tiet kiem Ez-Saving tren BVSM" Kết thúc giao dịch.
+ Ung dụng BAOVIET Smart trả kết quả yêu cầu xác thực bằng OTP. Gửi yêu cầu sang BVB tạo OTP: Đối với các giao dịch tiết kiệm nằm trong hạn mức xác thực bằng OTP (nếu KH chưa kích hoạt BVB eToken). BVB sinh OTP và gửi OTP về số điện thoại đăng ký dịch vụ của Khách hàng Úng dụng BAOVIET Smart hiển thị màn	

hình xác thực giao dịch bằng vân tay/FaceID/mật khẩu/OTP/mã pin BVB eToken \rightarrow KH thực hiện xác thực vân tay/Face ID/mật khẩu/OTP/mã pin BVB eToken \rightarrow click " Xác nhận "	
Hệ thống BVB kiểm tra mã PIN BVB eToken/vân tay/Face ID/mật khẩu/OTP KH nhập:	
+ Nếu phương thức xác thực của KH không hợp lệ, hệ thống hiển thị thông báo lỗi và quay lại màn hình xác thực giao dịch yêu cầu KH thực hiện lại.	
Nếu phương thức xác thực của KH hợp lệ: Chuyển bước 8	