
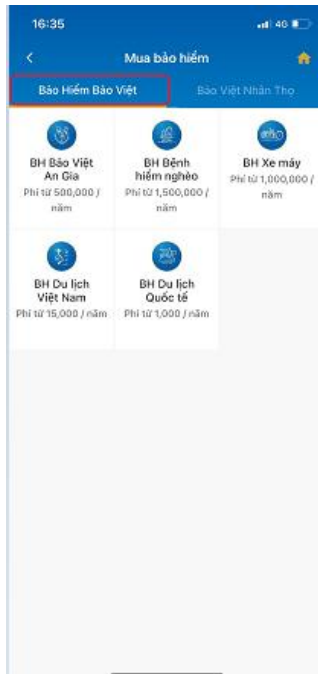
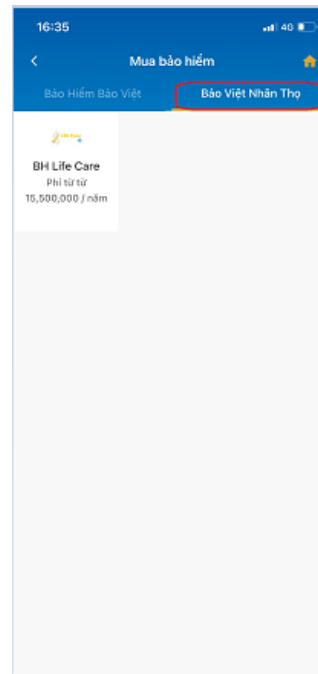


## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG MUA BẢO HIỂM TRÊN ỨNG DỤNG BAOVIET SMART

(Ban hành kèm theo Thông báo số /2022/TB-TGD ngày của Tổng Giám đốc)

### I. Quy trình sử dụng tính năng mua bảo hiểm trên BAOVIET Smart

- 1. Phạm vi áp dụng:** Quy trình sử dụng tính mua bảo hiểm trên BAOVIET Smart (BVSM) áp dụng cho các Khách hàng cá nhân sử dụng BVSM gói định danh.
- 2. Mục đích:** Cho phép KH mua các sản phẩm bảo hiểm Bảo hiểm Bảo Việt và Bảo Việt Nhân Thọ trên ứng dụng BVSM
- 3. Hướng dẫn thực hiện**

|   |   |  |
|---|---|--|
|                         |   |  |
| <p><b>Bước 1:</b> KH truy cập vào ứng dụng BVSM, tại màn hình Trang chủ chọn chức năng “Mua bảo hiểm”</p> | <p><b>Bước 2:</b> Tại màn hình Mua bảo hiểm, KH chọn Bảo hiểm Bảo Việt hoặc Bảo hiểm Bảo Việt Nhân Thọ</p> <p><b>2.1. KH chọn Bảo hiểm Bảo Việt</b></p> <p>Màn hình hiển thị các sản phẩm bảo hiểm của Tổng Công ty Bảo Hiểm Bảo Việt bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- BH Bảo Việt An Gia</li><li>- BH Bệnh hiểm nghèo</li><li>- BH Xe máy</li><li>- BH Du lịch Việt Nam</li><li>- BH Du lịch Quốc tế</li></ul> <p>KH lựa chọn một trong những sản phẩm bảo hiểm cần mua, chuyển Bước 3</p> | <p><b>2.2 KH chọn Bảo Việt Nhân Thọ</b></p>  |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | <p>Màn hình hiển thị sản phẩm bảo hiểm của Tổng Công ty Bảo Việt Nhân Thọ bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- BH Life Care</li></ul> <p>KH lựa chọn sản phẩm, chuyển Bước 3</p> |  |
| <p><b>Bước 3:</b> KH nhập các thông tin mua bảo hiểm tương ứng với từng sản phẩm đã chọn. KH chọn thanh toán, Chuyển Bước 4</p> | <p><b>Bước 4:</b> KH thực hiện thanh toán thành công. KH nhận hợp đồng bảo hiểm. Kết thúc quy trình.</p>   |  |