

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“THANH TOÁN THÔNG MINH – RINH NGAY TIỀN THƯỞNG”

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “*Thanh toán thông minh – Rinh ngay tiền thưởng*”
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** 90 ngày. Từ ngày 06/05/2024 đến hết ngày 03/08/2024. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn khi hết hạn mức ngân sách hoặc hết thời gian triển khai tùy vào điều kiện nào đến trước.
5. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền mặt và mã khuyến mại tặng tiền cho các giao dịch mua dịch vụ, tính năng trên Ứng dụng mobile banking BAOVIET Smart (BVSM).
6. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán bảo hiểm qua BVSM và dịch vụ Mobile banking BVSM.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
 - Khách hàng/Tur vấn viên (TVV) thanh toán phí bảo hiểm trên BVSM bao gồm cả hình thức cá nhân thanh toán bảo hiểm và TVV thu phí bảo hiểm, nộp tiền theo phiếu tất toán.
 - Khách hàng/TVV thực hiện tải app và đăng ký thành công dịch vụ BVSM.
 - Khách hàng/TVV thực hiện phát hành thẻ tín dụng nội địa của BAOVIET Bank
8. **Cơ cấu giải thưởng**

Hạng mục/đối tượng chương trình khuyến mại	Số lượng	Số tiền (VND)	Tổng số tiền (VND)	Điều kiện
I. Quà tặng dành cho nhóm KH/TVV thanh toán bảo hiểm				
1.Quà tặng dành cho khách hàng và TVV thanh toán bảo hiểm trên BVSM				
Tặng 20,000 VND/giao dịch/KH, TVV/ngày	18,000	20,000	360,000,000	- Thực hiện thanh toán thành công phí bảo hiểm ¹ trên BVSM; - Số tiền phí thanh toán bảo hiểm tối thiểu/giao dịch đối với TVV là: 15 triệu đồng; đối với khách hàng là 1 triệu đồng; - Mỗi ngày, có 200 quà tặng dành cho các TVV/KH thỏa mãn điều kiện sớm nhất.
Tặng thêm mã giảm giá 50% tối đa 100,000 VND cho dịch vụ đặt vé máy bay trên app BVSM	3,600	100,000	360,000,000	
Tặng thêm mã giảm giá 50% tối đa 30,000 VND cho các dịch vụ thanh toán trên app BVSM (vé xem phim, tàu, đặt xe, đặt phòng khách sạn, đặt hoa)	5,400	30,000	162,000,000	

¹ Các trường hợp thanh toán phí bảo hiểm hợp lệ của TVV là: Thu phí bảo hiểm, nộp tiền theo phiếu tất toán

Hạng mục/đối tượng chương trình khuyến mại	Số lượng	Số tiền (VND)	Tổng số tiền (VND)	Điều kiện
				- Mỗi TVV/KH chỉ nhận được quà 01 lần/ngày
2.Giải thưởng TOP dành cho TVV thanh toán phí bảo hiểm trên BVSM				
Có doanh số thanh toán cao nhất toàn hệ thống BVL	01	5,000,000	5,000,000	- Áp dụng với các TVV thanh toán phí bảo hiểm trên BVSM thành công trong thời gian diễn ra chương trình. - Tổng doanh số thanh toán phí tối thiểu của các TVV đối với Giải nhất: 500 triệu đồng; Giải nhì: 400 triệu đồng; Giải ba 300 triệu đồng.
Có doanh số thanh toán cao thứ hai toàn hệ thống BVL	02	3,000,000	6,000,000	Giải thưởng được trao cho các TTV có tổng giá trị thanh toán thành công từ cao xuống thấp trong thời gian diễn ra chương trình.
Có doanh số thanh toán cao thứ ba toàn hệ thống BVL	03	2,000,000	6,000,000	
II.Quà tặng dành cho nhóm KH/TVV thực hiện tải app BVSM				
3.Quà tặng cho TVV/KH mới thực hiện tải app BVSM				
Tặng mã giảm giá 50% tối đa 50,000 VND cho dịch vụ thanh toán QR trên app BVSM	3,000	50,000	150,000,000	- Là TVV/KH lần đầu đăng ký tải app, định danh và sử dụng BVSM trong thời gian diễn ra Chương trình. Bao gồm: KH định danh tại quầy, KH liên kết TKTT để nâng cấp gói dịch vụ định danh và KH định danh bằng phương thức eKYC.

Hạng mục/đối tượng chương trình khuyến mại	Số lượng	Số tiền (VND)	Tổng số tiền (VND)	Điều kiện
4.Giải thưởng TOP dành cho TVV/KH thực hiện giới thiệu thành công² app BAOVIET Smart				
TVV/KH có số lượt giới thiệu nhiều nhất	01	5,000,000	5,000,000	<ul style="list-style-type: none"> - Áp dụng với các TVV/KH giới thiệu thành công bán chéo sản phẩm app BVSM của BAOVIET Bank trong thời gian diễn ra chương trình. - Người được giới thiệu tải app BVSM và nhập mã giới thiệu là SĐT của TVV/KH - Tổng số lượt tối thiểu mà TVV/KH được gán đối với giải nhất là: 50 khách hàng; với giải nhì là 30 khách hàng; với giải ba là 20 khách hàng. - Trao giải cho các TVV/KH có lượt giới thiệu cao nhất trong thời gian diễn ra chương trình.
TVV/KH có số lượt giới thiệu nhiều thứ 2	02	3,000,000	6,000,000	
TVV/KH có số lượt giới thiệu nhiều thứ 3	03	1,000,000	3,000,000	
III. Quà tặng dành cho nhóm KH/TVV thực hiện phát hành thẻ tín dụng nội địa của BAOVIET Bank				

² Lượt giới thiệu thành công được ghi nhận cho Người giới thiệu khi và chỉ khi Người được giới thiệu nhập mã giới thiệu (là SĐT của Người giới thiệu) vào ô “Thông tin người giới thiệu” trong quá trình định danh và thực hiện thành công các thao tác trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

Hạng mục/đối tượng chương trình khuyến mại	Số lượng	Số tiền (VND)	Tổng số tiền (VND)	Điều kiện
Hoàn 10% tối đa 1,000,000 khi thực hiện thanh toán trên BVSM và lấy nguồn từ thẻ TDND của BAOVIET Bank	100	1,000,000	100,000,000	<ul style="list-style-type: none"> - Áp dụng với các TVV/KH phát hành thẻ tín dụng nội địa BAOVIET Bank trong thời gian diễn ra chương trình. - Kích hoạt thẻ TDND thành công và thanh toán giao dịch lấy nguồn từ Thẻ tín dụng nội địa trên BVSM. - Dành cho 100 TVV/KH có giá trị giao dịch lớn nhất đủ điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình
TỔNG			1,163,000,000	

Tổng chi phí giải thưởng: 1,163,000,000 VND (Bằng chữ: Một tỷ một trăm sáu mươi ba triệu đồng chẵn)

❖ **Quy định về kỳ chi trả thưởng cho khách hàng thanh toán phí bảo hiểm trên BVSM (Quà tặng tại mục 1 trong bảng Cơ cấu giải thưởng):** Mỗi ngày cho phép tối đa 200 KH nhận thưởng. Mỗi TVV/KH chỉ được nhận quà 01 lần duy nhất/ngày. Tối đa TVV/KH sẽ được nhận 90 lần quà tặng trong chương trình.

Lưu ý:

- TVV vừa được nhận quà tặng khi thanh toán bảo hiểm vừa được nhận giải TOP khi thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Với giải thưởng TOP dành cho TVV/KH thực hiện giới thiệu thành công app BAOVIET Smart (tại mục 04 bảng Cơ cấu quà tặng), trường hợp KH thỏa mãn điều kiện của 02 chương trình trong cùng 1 khoảng thời gian, BAOVIET Bank sẽ trao cho khách hàng phần quà tặng có giá trị cao hơn.
- Các giao dịch thực hiện thanh toán phí bảo hiểm thành công là các giao dịch được ghi nhận trạng thái thành công từ hệ thống báo cáo trong thời gian diễn ra Chương trình, không bao gồm giao dịch hoàn tiền.

9. Thời gian và hình thức chi thưởng

a. Đối với quà tặng cho TVV/KH thanh toán phí bảo hiểm trên BVSM: BAOVIET Bank thực hiện chi trả quà là tiền mặt và e-voucher vào mục “Quà của tôi” trên BVSM cho khách hàng. Khách hàng sẽ nhận được ngay quà tặng khi đạt đủ điều kiện Chương trình.

- Tiền mặt: Được chi trả vào tài khoản thẻ trả trước trên BVSM của khách hàng.

- E-voucher: Được tặng vào mục “Ưu đãi” tại mục “Quà của tôi” trên BVSM.
- Với các giao dịch thành công, thỏa mãn chương trình nhưng không chi thưởng thành công, ĐVKD (PGD Hoàn Kiếm) hỗ trợ thực hiện hạch toán chi thưởng vào tài khoản/thẻ trả trước cho khách hàng cuối chương trình.

b. Đối với Quà tặng cho TVV/KH mới thực hiện tải app BVSM: Mỗi tuần, BAOVIET Bank sẽ tổng hợp danh sách KH đủ điều kiện nhận quà trong tuần trước đó để gửi ”Mã ưu đãi” thông qua tin nhắn OTT trên ứng dụng BVSM. Mã ưu đãi có hiệu lực kể từ khi khách hàng nhận được tin nhắn OTT từ BAOVIET Bank trên BVSM.

c. Đối với giải TOP cho TVV thanh toán phí bảo hiểm và giải TOP cho TVV/KH giới thiệu thành công app BAOVIET Smart: Trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình sẽ tổng hợp số liệu và trao thưởng.

Lưu ý: TVV/KH nhận được quà tặng (tiền mặt)/đạt giải thưởng cuối Chương trình nộp thuế Thu nhập cá nhân (nếu có) theo quy định hiện hành. Hồ sơ nộp thuế TVV/KH phải cung cấp khi nhận thưởng bao gồm: Bản chính hoặc bản sao của CMTND/CCCD/HC còn hiệu lực, giấy ủy quyền (nếu có) hoặc giấy tờ tương đương còn hiệu lực (Chỉ cung cấp giấy tờ đối với các TVV/KH có mức giải thưởng phải nộp thuế TNCN).

d. Đối với Quà tặng dành cho nhóm KH/TVV thực hiện phát hành thẻ tín dụng nội địa của BAOVIET Bank: Trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình sẽ tổng hợp số liệu và thực hiện hoàn tiền cho khách hàng.

10. Quy định khác

- Chi tiết nội dung của Thẻ lệ CTKM được BAOVIET Bank đăng tải công khai trên website <https://www.baovietbank.vn/>.
- BAOVIET Bank được miễn trách nhiệm trong trường hợp việc chi thưởng vượt quá thời gian chi thưởng dự kiến vì lý do khách quan (nếu có).
- Nếu được KH trúng thưởng đồng ý, BAOVIET Bank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của KH trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, BAOVIET Bank có trách nhiệm phối hợp với các bên liên quan có trách nhiệm giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của Pháp luật;
- Tất cả thông tin cá nhân của KH được cung cấp cho chương trình này sẽ được BAOVIET Bank lưu giữ và xử lý theo pháp luật hiện hành về bảo vệ thông tin cá nhân (trừ các thông tin về người trúng giải được sử dụng cho mục đích quảng cáo như quy định tại mục này) hoặc được yêu cầu cung cấp bởi các cơ quan quản lý theo đúng quy định của Pháp luật.
- BAOVIET Bank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về Chương trình trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Hết thời gian trên, BAOVIET Bank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các điểm giao dịch của BAOVIET Bank hoặc gọi đến Call Center: 1900558848 để được tư vấn và giải đáp.