

Trân trọng cảm ơn Quý khách đã lựa chọn dịch vụ tiền gửi tiết kiệm tại BAOVIET Bank. Việc đọc và hiểu Bản Điều khoản và Điều kiện này áp dụng đối với các giao dịch tiền gửi tiết kiệm của Quý khách tại BAOVIET Bank là điều quan trọng khi Quý khách mở, sử dụng, quản lý tiền gửi tiết kiệm của mình tại BAOVIET Bank.

Quý khách đồng ý rằng khi Quý khách thực hiện đầy đủ các thủ tục gửi tiền tiết kiệm tại BAOVIET Bank và được BAOVIET Bank chấp thuận phát hành Thẻ tiết kiệm/ Sổ tiết kiệm/ Chứng nhận tiền gửi, Quý khách sẽ chịu ràng buộc bởi Bản Điều khoản và Điều kiện này.

#### **Điều 1. Giải thích các từ ngữ**

1. BAOVIET Bank: Là Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bảo Việt.
2. Tiền gửi tiết kiệm: Là khoản tiền được Người gửi tiền gửi tại BAOVIET Bank theo nguyên tắc được hoàn trả đầy đủ tiền gốc, lãi theo thỏa thuận với BAOVIET Bank.
3. Tiền gửi tiết kiệm chung: Là tiền gửi tiết kiệm của từ hai Người gửi tiền trở lên.
4. Khách hàng (KH): Là (các) Người gửi tiền, Người giám hộ, Người đại diện theo pháp luật của Người gửi tiền thực hiện giao dịch liên quan đến tiền gửi tiết kiệm.
5. Giao dịch tiền gửi tiết kiệm: Bao gồm giao nhận, gửi tiền gửi tiết kiệm; chi trả, rút tiền gửi tiết kiệm; sử dụng tiền gửi tiết kiệm làm tài sản bảo đảm, chuyển giao quyền sở hữu và các giao dịch khác liên quan đến tiền gửi tiết kiệm.
6. Thẻ tiết kiệm hoặc Chứng nhận tiền gửi (sau đây gọi chung là Thẻ tiết kiệm - TTK): Là chứng chỉ xác nhận quyền sở hữu tiền gửi tiết kiệm của (các) Người gửi tiền theo thỏa thuận tại BAOVIET Bank, được áp dụng đối với trường hợp nhận tiền gửi tiết kiệm tại địa điểm giao dịch hợp pháp thuộc mạng lưới hoạt động của BAOVIET Bank.
7. Giấy tờ xác minh thông tin của Người gửi tiền (hay còn gọi là “Giấy tờ tùy thân-GTTT”): Là Giấy chứng minh nhân dân hoặc Thẻ căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực hoặc Giấy khai sinh của cá nhân chưa đủ 14 tuổi.
8. Giấy tờ xác minh thông tin của Người đại diện theo pháp luật, Người giám hộ là cá nhân: Giấy chứng minh nhân dân hoặc Thẻ căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực;
  - a. Trường hợp Người đại diện theo pháp luật, Người giám hộ là cá nhân: Giấy chứng minh nhân dân hoặc Thẻ căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực;
  - b. Trường hợp Người đại diện theo pháp luật, Người giám hộ là pháp nhân: Quyết định thành lập hoặc Giấy phép hoạt động hoặc Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc các giấy tờ khác tương đương theo quy định của pháp luật; Giấy chứng minh nhân dân hoặc Thẻ căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực và giấy tờ chứng minh tư cách đại diện của người đại diện hợp pháp của pháp nhân thực hiện giao dịch tiền gửi tiết kiệm.
9. Kỳ hạn gửi tiền: Là khoảng thời gian kể từ ngày Khách hàng bắt đầu gửi tiền vào BAOVIET Bank đến ngày BAOVIET Bank trả hết tiền gốc và lãi tiền gửi tiết kiệm theo thỏa thuận với Khách hàng.

#### **Điều 2. Phạm vi nhận, gửi tiền tiết kiệm**

1. Đối tượng gửi tiền tiết kiệm bằng đồng Việt Nam: Người gửi tiền là công dân Việt Nam.
2. Đối tượng gửi tiền tiết kiệm ngoại tệ: cá nhân người cư trú là công dân Việt Nam.

#### **Điều 3. Người gửi tiền**

1. Công dân Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của Pháp luật.
2. Công dân Việt Nam từ đủ 15 tuổi đến chưa đủ 18 tuổi không bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc không mất năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật.
3. Công dân Việt Nam bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc mất năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật hoặc chưa đủ 15 tuổi thực hiện giao dịch tiền gửi tiết kiệm thông qua Người đại diện theo pháp luật; Công dân Việt Nam có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi theo quy định của pháp luật thực hiện giao dịch tiền gửi tiết kiệm thông qua Người giám hộ.

#### **Điều 4. Địa điểm nhận và chi trả tiền gửi tiết kiệm**

1. BAOVIET Bank nhận và chi trả tiền gửi tiết kiệm tại tất cả các Điểm giao dịch trong hệ thống BAOVIET Bank.
2. Các trường hợp liên quan đến thủ tục thừa kế TTK chỉ được thực hiện tại địa điểm gửi tiền. Riêng trường hợp có nhiều khoản tiền gửi ở nơi khác nhau thì KH được chọn thực hiện tại một trong các địa điểm chi trả.

#### **Điều 5. Lãi suất tiền gửi tiết kiệm và phương thức tính lãi**

1. Lãi suất: Lãi được tính theo lãi suất cố định trong suốt kỳ hạn gửi tiền. Lãi suất được xác định tại thời điểm gửi tiền hoặc khi khoản tiền gửi được chuyển sang kỳ hạn gửi mới vào ngày đến hạn theo quy định về lãi suất tiền gửi cá nhân tại BAOVIET Bank trong từng thời kỳ. Lãi suất tiết kiệm BAOVIET Bank được cố định trong suốt kỳ hạn gửi tiền. Áp dụng mức lãi suất tiết kiệm không kỳ hạn tại thời điểm KH tắt toán trước hạn.
2. Cơ sở tính lãi: Lãi suất tính lãi được tính theo tỷ lệ %/năm (một năm là 365 ngày).
3. Phương thức tính lãi:
  - Số tiền lãi: là khoản tiền BAOVIET Bank phải trả cho số dư thực tế duy trì theo ngày trên khoản tiết kiệm của KH.
  - Số dư thực tế: là số dư cuối ngày tính lãi trên khoản tiết kiệm của KH.
  - Số ngày duy trì số dư thực tế: là số ngày mà số dư thực tế cuối mỗi ngày không thay đổi.
  - Lãi suất tính lãi: áp dụng theo quy định tại Khoản 1 Điều này.
  - Thời hạn tính lãi: là toàn bộ khoảng thời gian từ ngày nhận tiền gửi đến hết ngày liền kề trước ngày thanh toán (tính ngày đầu, bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi) hoặc theo quy định của BAOVIET Bank từng thời kỳ và thời điểm xác định số dư để tính lãi là cuối mỗi ngày trong thời hạn tính lãi.
  - Công thức tính lãi:

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{\sum(\text{Số dư thực tế} \times \text{số ngày duy trì số dư thực tế} \times \text{lãi suất tính lãi})}{365}$$

#### **Điều 6. Biện pháp tra cứu các khoản tiền gửi tiết kiệm và biện pháp thông báo khi có sự thay đổi đối với các khoản tiền gửi tiết kiệm**

1. Biện pháp tra cứu các khoản tiền gửi tiết kiệm:  
KH có thể tra cứu khoản tiền gửi tiết kiệm tại các kênh tiếp nhận sau đây:
  - Tại tất cả các Điểm giao dịch của BAOVIET Bank, vào ngày làm việc của BAOVIET Bank, thời gian:
    - o Từ thứ 2 đến thứ 6: 8h:00 - 16h:30;
    - o Sáng thứ 7: 8h:00 - 12h:00;
  - Tại kênh BAOVIET i-Banking, 24/24 giờ trong ngày, 7/7 ngày trong tuần.
  - Các kênh tra cứu khác theo quy định của BAOVIET Bank từng thời kỳ.
2. Biện pháp thông báo khi có sự thay đổi đối với các khoản tiền gửi tiết kiệm sẽ được BAOVIET Bank quy định theo từng thời kỳ.

#### **Điều 7. Thủ tục gửi tiền tiết kiệm tại BAOVIET Bank**

1. Người gửi tiền phải trực tiếp đến thực hiện giao dịch gửi tiền tại Đơn vị kinh doanh (ĐVKD) của BAOVIET Bank và xuất trình GTTT của Người gửi tiền; trường hợp gửi tiền gửi tiết kiệm chung, tất cả Người gửi tiền phải trực tiếp xuất trình GTTT của mình. Trường hợp gửi tiền gửi tiết kiệm thông qua Người đại diện theo pháp luật/ Người giám hộ, Người đại diện theo pháp luật/ Người giám hộ phải xuất trình giấy tờ chứng minh tư cách đại diện của Người đại diện theo pháp luật/ Người giám hộ, Giấy tờ xác minh thông tin của Người đại diện theo pháp luật/ Người giám hộ và GTTT của Người gửi tiền.
2. KH đăng ký chữ ký mẫu trong trường hợp thay đổi chữ ký mẫu hoặc chưa có chữ ký mẫu được lưu tại BAOVIET Bank.
3. Người gửi tiền là người không thể viết được, người không đọc được, người không nhìn được: thực hiện đăng ký chữ ký mẫu bằng hình thức đăng ký mã số hoặc ký hiệu đặc biệt hoặc điểm chỉ vân tay thay cho chữ ký mẫu theo hướng dẫn của BAOVIET Bank từng thời kỳ.
4. Gửi thêm tiền vào TTK đã cấp: Theo quy định của từng sản phẩm của BAOVIET Bank từng thời kỳ.
5. Đối với trường hợp các giấy tờ trong hồ sơ gửi tiền là văn bản của nước ngoài phải được cơ quan đại diện ngoại giao, cơ quan lãnh sự của Việt Nam tại nước ngoài chứng thực/ hợp pháp hóa lãnh sự (có chứng thực chữ ký và/hoặc con dấu nếu có); trường hợp được lập bằng tiếng nước ngoài thì phải được cơ quan công chứng hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền chứng nhận bản dịch sang tiếng Việt.

#### **Điều 8. Tiền gửi tiết kiệm chung**

1. Trường hợp Người gửi tiền muốn gửi tiết kiệm chung tại thời điểm mở TTK: Người gửi tiền tiết kiệm chung tại BAOVIET Bank thực hiện đầy đủ thủ tục khi gửi tiền tiết kiệm như đã nêu tại Điều 7 Bản Điều khoản, điều kiện này.
2. KH phải thống nhất thỏa thuận việc quản lý, sử dụng tiền gửi tiết kiệm chung theo mẫu của BAOVIET Bank, trong đó KH bắt buộc phải đăng ký sử dụng chữ ký theo nguyên tắc như sau:
  - a. Nguyên tắc một người ký: đối với TTK áp dụng nguyên tắc một người ký thì trên các chứng từ giao dịch với BAOVIET Bank về việc sử dụng TTK đó chỉ cần chữ ký của một Người gửi tiền đã đăng ký với BAOVIET Bank.
  - b. Nguyên tắc một số Người gửi tiền cùng ký: đối với TTK áp dụng nguyên tắc một số Người gửi tiền cùng ký thì trên chứng từ giao dịch với BAOVIET Bank về việc sử dụng TTK bắt buộc phải có chữ ký của những Người gửi tiền đã đăng ký với BAOVIET Bank.
  - c. Nguyên tắc tất cả những Người gửi tiền cùng ký: đối với TTK áp dụng nguyên tắc tất cả những Người gửi tiền cùng ký thì trên các chứng từ giao dịch với BAOVIET Bank về việc sử dụng TTK đó cần có chữ ký của tất cả những Người gửi tiền đã đăng ký với BAOVIET Bank.
3. Nguyên tắc sử dụng chữ ký trên được áp dụng đối với tất cả các giao dịch liên quan đến Thẻ tiết kiệm, trừ trường hợp có ủy quyền thì áp dụng theo văn bản ủy quyền đối với các giao dịch trong phạm vi ủy quyền.
4. Những Người gửi tiền tiết kiệm chung có quyền và nghĩa vụ ngang nhau đối với tài khoản tiền gửi tiết kiệm chung.

#### **Điều 9. Kéo dài thời hạn gửi tiền**

1. Vào ngày đến hạn của khoản tiền gửi tiết kiệm, nếu KH không tới BAOVIET Bank làm thủ tục rút tiền/ tất toán hoặc không có yêu cầu gì khác thì BAOVIET Bank sẽ tự động kéo dài TTK thêm một thời hạn mới với thời hạn như KH đăng ký khi mở TTK hoặc chuyển sang thời hạn ngắn hơn liền trước nếu tại thời điểm đó BAOVIET Bank không huy động loại thời hạn KH đã gửi trước đó, hoặc theo quy định của từng sản phẩm cụ thể.
2. Mức lãi suất áp dụng khi kéo dài thời hạn gửi tiền là mức lãi suất của sản phẩm và thời hạn được BAOVIET Bank thông báo tại thời điểm bắt đầu của thời hạn mới.
3. Trường hợp ngày đến hạn trùng vào ngày BAOVIET Bank nghỉ giao dịch, thì ngày quay vòng là ngày làm việc đầu tiên sau ngày nghỉ giao dịch. Ngày đến hạn của thời hạn tiếp theo được xác định trên cơ sở ngày kéo dài thời hạn gửi tiền.

#### **Điều 10. Xử lý các trường hợp rủi ro**

1. Trường hợp mất TTK
  - a. KH đến bất kỳ ĐVKD của BAOVIET Bank để thông báo mất TTK, xuất trình GTTT còn hiệu lực và khai báo thông tin trên Giấy báo mất TTK theo mẫu của BAOVIET Bank.
    - Sau 07 ngày làm việc kể từ ngày BAOVIET Bank hoàn thành thủ tục báo mất TTK với KH, nếu không có bất kỳ khiếu nại nào:
      - o KH đến ĐVKD nơi mở TTK (trùng với ĐVKD nơi báo mất TTK) để được cấp lại TTK (ĐVKD thực hiện đóng dấu "cấp lại" lên TTK), hoặc
      - o KH đến ĐVKD nơi báo mất TTK để rút tiền theo yêu cầu (đối với TTK được rút tiền trước hạn, TTK đến hạn thanh toán hoặc TTK đã qua ngày đến hạn).
    - Trường hợp KH muốn thực hiện các giao dịch khác như: cầm cố, ủy quyền, chuyển quyền sở hữu TTK, xác nhận số dư... thì cần đăng ký cấp lại TTK.
    - BAOVIET Bank không chịu trách nhiệm đối với thiệt hại xảy ra do KH chưa kịp khai báo mất TTK hoặc mới khai báo mất TTK trong vòng 01 giờ giao dịch kể từ khi BAOVIET Bank nhận Giấy báo mất TTK hợp lệ.
  - b. Trường hợp KH làm mất Giấy báo mất TTK: KH thực hiện thủ tục như trường hợp báo mất TTK.
  - c. Sau khi báo mất TTK nếu KH tìm lại được TTK:
    - KH cần thông báo ngay cho BAOVIET Bank nơi KH báo mất TTK.
    - Nộp lại TTK cho ĐVKD BAOVIET Bank nơi KH đã báo mất.
  - d. Giấy báo mất TTK sẽ hết hiệu lực khi BAOVIET Bank đã cấp lại TTK theo đề nghị của KH, TTK đã được tất toán
2. Thẻ tiết kiệm hỏng
  - a. Thẻ tiết kiệm hỏng là TTK bị nhàu nát/ rách/ nhòe chữ đến mức BAOVIET Bank không thể nhận diện được một (các) thông tin chính xác trên TTK; đảm bảo nhận diện được số seri, chữ ký và mẫu dấu BAOVIET Bank.

- b. Trường hợp TTK không thể nhận diện được số seri, chữ ký và mẫu dấu BAOVIET Bank hoặc tất cả các thông tin trên TTK thì thực hiện như trường hợp báo mất TTK.
- c. Trường hợp khi KH đến yêu cầu rút tiền mà TTK hỏng hoặc KH chủ động yêu cầu cấp lại TTK do TTK bị hỏng, BAOVIET Bank yêu cầu KH lập Giấy đề nghị cấp lại TTK theo mẫu của BAOVIET Bank. Việc cấp lại TTK chỉ được thực hiện tại ĐVKD của BAOVIET Bank nơi mở TTK.
- d. KH được quyền rút tiền trên TTK ngay khi TTK được cấp lại nếu có yêu cầu.

**Điều 11. Nhận và chi trả tiền gửi tiết kiệm tại BAOVIET Bank**

1. BAOVIET Bank nhận tiền gửi tiết kiệm bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản các loại tiền: VND, USD, EUR hoặc các loại ngoại tệ khác do BAOVIET Bank áp dụng trong từng thời kỳ.
2. Số tiền gửi tối thiểu của từng loại tiền áp dụng theo quy định từng sản phẩm cụ thể của BAOVIET Bank và theo quy định của pháp luật.
3. Đồng tiền chi trả tiền gửi tiết kiệm là loại đồng tiền mà Người gửi tiền đã gửi. Đối với ngoại tệ lẻ, BAOVIET Bank thực hiện chi trả bằng đồng Việt Nam, quy đổi theo tỷ giá do BAOVIET Bank công bố tại thời điểm chi trả.
4. Đối với tiền gửi tiết kiệm bằng đồng Việt Nam của công dân Việt Nam là người cư trú, Người gửi tiền và BAOVIET Bank được thỏa thuận việc chi trả gốc, lãi vào tài khoản thanh toán bằng đồng Việt Nam của chính Người gửi tiền.
5. Đối với tiền gửi tiết kiệm bằng đồng Việt Nam của công dân Việt Nam là người không cư trú gửi từ tài khoản thanh toán của Người gửi tiền, Người gửi tiền và BAOVIET Bank được thỏa thuận chi trả gốc bằng số tiền đã gửi và lãi tương ứng vào tài khoản thanh toán bằng đồng Việt Nam của chính Người gửi tiền.
6. Đối với tiền gửi tiết kiệm bằng ngoại tệ của công dân Việt Nam là người cư trú gửi từ tài khoản thanh toán của Người gửi tiền, Người gửi tiền và BAOVIET Bank được thỏa thuận chi trả gốc bằng số tiền đã gửi và lãi tương ứng vào tài khoản thanh toán bằng ngoại tệ của chính Người gửi tiền.
7. Khi rút gốc và lãi tiền gửi tiết kiệm, KH thực hiện: xuất trình TTK gốc; xuất trình GTTT còn hiệu lực của Người gửi tiền/những Người gửi tiền (đối với tiền gửi tiết kiệm chung) và/hoặc Giấy tờ xác minh thông tin của Người đại diện theo pháp luật, Người giám hộ (đối với trường hợp người gửi tiền có Người giám hộ/ Người đại diện theo pháp luật).
8. Đối với trường hợp Người rút tiền là Người được ủy quyền, phải xuất trình GTTT còn hiệu lực, giấy ủy quyền hợp lệ, hợp pháp theo quy định của BAOVIET Bank và quy định pháp luật có liên quan.

**Điều 12. Rút trước hạn tiền gửi tiết kiệm**

1. KH được rút tiền gửi trước hạn nếu có thỏa thuận với BAOVIET Bank, tùy theo quy định của từng sản phẩm của BAOVIET Bank.
2. Lãi suất áp dụng rút tiền gửi trước hạn là lãi suất tiền gửi không kỳ hạn tính tại thời điểm rút tiền và theo quy định BAOVIET Bank từng thời kỳ.

**Điều 13. Rút tiền gửi tiết kiệm trong một số trường hợp**

1. Trả tiền tiết kiệm trong trường hợp Người gửi tiền tiết kiệm chết hoặc bị Tòa án tuyên bố đã chết:
  - a. BAOVIET Bank nơi Người gửi tiền mở TTK sẽ thanh toán số tiền tiết kiệm cho người thừa kế tài sản của Người gửi tiền là người thừa kế theo di chúc hoặc thừa kế theo pháp luật. Trường hợp Người gửi tiền có nhiều TTK gửi tại các Điểm giao dịch khác nhau của BAOVIET Bank thì người thừa kế tài sản của Người gửi tiền được chọn một trong những Điểm giao dịch mở TTK để yêu cầu thanh toán toàn bộ số tiền tiết kiệm.
  - b. Trường hợp có tranh chấp trong việc rút tiền từ tiền gửi tiết kiệm thì việc cho rút tiền chỉ được giải quyết sau khi đã có bản án, quyết định của Tòa án đã có hiệu lực pháp luật hoặc việc tranh chấp đã được giải quyết xong.
2. Trả tiền tiết kiệm trong trường hợp Người gửi tiền tiết kiệm mất tích
 

Trường hợp Người gửi tiền tiết kiệm bị mất tích, người quản lý tài sản hoặc Người đại diện theo pháp luật có quyền được rút tiền theo bản án, quyết định của Tòa án đã có hiệu lực Pháp luật.
3. Trường hợp Người gửi tiền tiết kiệm bị ốm đau, bệnh tật hoặc do có bất kỳ lý do gì khác dẫn đến việc không thể tự đến ngân hàng giao dịch được (nhưng không mất năng lực hành vi dân sự, hạn chế năng lực hành vi dân sự), thì BAOVIET Bank thực hiện việc trả tiền tiết kiệm cho người được Người gửi tiền ủy quyền.
4. Trường hợp Người gửi tiền tiết kiệm bị Tòa án tuyên bố mất năng lực hành vi dân sự, hạn chế năng lực hành vi dân sự thì BAOVIET Bank thực hiện trả tiền tiết kiệm cho Người đại diện theo pháp luật của Người gửi tiền.
5. Trả tiền tiết kiệm trong trường hợp Người gửi tiền tiết kiệm chung bị chết, bị mất năng lực hành vi dân sự, hạn chế năng lực hành vi dân sự, bị ốm đau, bệnh tật hoặc không có bất kỳ lý do gì dẫn đến việc không tự đến BAOVIET Bank thực hiện giao dịch:
  - a. Trường hợp Người gửi tiền tiết kiệm chung bị mất năng lực hành vi dân sự hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự, bị ốm đau, bệnh tật hoặc không có bất kỳ lý do gì dẫn đến việc không tự đến BAOVIET Bank thực hiện giao dịch:
    - BAOVIET Bank thực hiện chi trả tiền gửi tiết kiệm theo thỏa thuận giữa những Người gửi tiền tiết kiệm chung trong Giấy gửi tiền tiết kiệm chung (nếu có). Thỏa thuận giữa những Người gửi tiền tiết kiệm chung phải được lập trước thời điểm một trong những Người gửi tiền tiết kiệm chung bị mất năng lực hành vi dân sự, hạn chế năng lực hành vi dân sự, bị ốm đau, bệnh tật hoặc không có bất kỳ lý do gì dẫn đến việc không tự đến thực hiện giao dịch.
    - Trường hợp những Người gửi tiền không có thỏa thuận trên, Người đại diện theo pháp luật hoặc Người đại diện theo ủy quyền của Người gửi tiết kiệm chung bị mất năng lực hành vi dân sự, hạn chế năng lực hành vi dân sự, bị ốm đau, bệnh tật hoặc không có bất kỳ lý do gì dẫn đến việc không tự đến thực hiện giao dịch sẽ thực hiện các quyền của Người gửi tiết kiệm chung.
  - b. Trường hợp Người gửi tiền tiết kiệm chung bị chết:
    - Trường hợp có Người gửi tiền tiết kiệm chung bị chết, BAOVIET Bank thực hiện giải quyết theo thủ tục thừa kế tại khoản 1 Điều này khi có yêu cầu
    - Trường hợp (các) Người gửi tiền tiết kiệm và người thừa kế của Người gửi tiền tiết kiệm chung đã chết thỏa thuận liên quan đến rút tiền gửi tiết kiệm thì BAOVIET Bank xem xét việc giải quyết, xử lý TTK theo thỏa thuận liên quan.
    - Việc xác định người thừa kế thực hiện theo Quy định tại khoản 1 Điều này.
    - Trường hợp những Người gửi tiền tiết kiệm chung cùng chết tại cùng thời điểm hoặc khác thời điểm nhưng cùng yêu cầu chi trả thì những người thừa kế của những người gửi tiết kiệm chung đã chết được thỏa thuận liên quan đến rút tiền gửi tiết kiệm. Việc xác định người thừa kế thực hiện theo Quy định tại khoản 1 Điều này.
    - Trường hợp giữa những Người gửi tiền tiết kiệm chung và người thừa kế có tranh chấp thì BAOVIET Bank chỉ trả tiền gửi tiết kiệm theo bản án có hiệu lực của Tòa án hoặc BAOVIET Bank chỉ chi trả khi có sự thống nhất giữa những Người gửi tiền tiết kiệm chung và người thừa kế.

**Điều 14. Ủy quyền Thẻ tiết kiệm**



1. Người gửi tiền có thể ủy quyền cho một người khác thay mặt mình đến BAOVIET Bank thực hiện các giao dịch liên quan đến tiền gửi tiết kiệm. Việc ủy quyền được thực hiện tại bất kỳ điểm giao dịch nào của BAOVIET Bank. Người được ủy quyền không được phép ủy quyền lại.
2. Đối với trường hợp Người gửi tiền có Người giám hộ/ Người đại diện theo pháp luật: Người giám hộ/ Người đại diện theo pháp luật không được ủy quyền cho người khác thực hiện giao dịch gửi và sử dụng tiền gửi tiết kiệm tại BAOVIET Bank; Trong trường hợp BAOVIET Bank không nhận được bất cứ thông tin nào bằng văn bản về sự thay đổi thông tin của Người giám hộ/ Người đại diện theo pháp luật, BAOVIET Bank không chịu bất cứ trách nhiệm pháp lý nào liên quan đến tiền gửi tiết kiệm của Người gửi tiền.
3. Việc ủy quyền đương nhiên hết hiệu lực trong các trường hợp sau:
  - Hết thời hạn ủy quyền, hoặc công việc được ủy quyền đã hoàn thành.
  - Người gửi tiền/ Người được ủy quyền bị chết, bị Tòa án tuyên bố mất năng lực hành vi dân sự, hạn chế năng lực hành vi dân sự, gặp khó khăn trong nhận thức, mất tích. BAOVIET Bank không chịu trách nhiệm nếu đã thực hiện các giao dịch liên quan đến TTK theo nội dung của giấy ủy quyền trong khi chưa nhận được thông tin.
  - TTK đã được tất toán.

BAOVIET Bank không chịu trách nhiệm nếu đã thực hiện các giao dịch liên quan đến TTK theo nội dung của văn bản ủy quyền khi chưa nhận được thông báo về việc chấm dứt/ thay đổi/ hủy ủy quyền; hoặc chưa nhận được thông báo từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc Bên thứ ba thông báo về việc Người gửi tiền/ Người được ủy quyền bị chết, mất tích, mất năng lực hành vi dân sự, hạn chế năng lực hành vi dân sự.

#### **Điều 15. Chuyển quyền sở hữu tiền gửi tiết kiệm**

1. KH được quyền chuyển quyền sở hữu TTK cho người khác (người nhận chuyển quyền sở hữu – phù hợp với Điều 3 Bản Điều khoản, điều kiện này) tại ĐVKD của BAOVIET Bank nơi mở TTK.
2. Trường hợp Người gửi tiền/ người nhận chuyển quyền sở hữu có Người giám hộ hoặc Người đại diện theo pháp luật, việc chuyển quyền sở hữu/ nhận chuyển quyền sở hữu tiền gửi tiết kiệm phải được thông qua Người giám hộ hoặc Người đại diện theo pháp luật.
3. Chuyển quyền sở hữu toàn bộ số dư hiện tại (bao gồm cả phần tiền lãi chưa được thanh toán tính đến ngày chuyển quyền sở hữu) của TTK (không chuyển quyền sở hữu một phần số dư TTK).
4. TTK của Người gửi tiền đang bị phong tỏa do Người gửi tiền cầm cố TTK để bảo đảm cho khoản vay tại BAOVIET Bank hoặc TCTD khác, hoặc do yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, hoặc theo quy định của pháp luật thì không được phép chuyển quyền sở hữu cho người khác.

#### **Điều 16. Sử dụng Thẻ tiết kiệm làm tài sản bảo đảm**

1. TTK mở tại BAOVIET Bank được sử dụng làm tài sản cầm cố để vay vốn và bảo đảm nghĩa vụ tài sản khác tại BAOVIET Bank theo quy định của BAOVIET Bank trong từng thời kỳ và tại các Tổ chức tín dụng khác (nếu được Tổ chức tín dụng đó chấp nhận và BAOVIET Bank đồng ý xác nhận phong tỏa).
2. Trong thời gian cầm cố, TTK phải được phong tỏa.
3. Khi sử dụng TTK làm tài sản cầm cố, Người gửi tiền hoặc tất cả Người gửi tiền (đối với tiền gửi tiết kiệm chung) phải cam kết trường hợp đến hạn trả nợ mà không trả được nợ thì BAOVIET Bank có quyền thực hiện các thủ tục trích tiền từ tài khoản tiền gửi tiết kiệm của (các) Người gửi tiền để thanh toán tiền gốc và lãi của khoản vay hoặc chuyển số tiền gửi tiết kiệm để trả nợ Tổ chức tín dụng khác theo cam kết và sự thỏa thuận giữa các bên.
4. TTK đã sử dụng làm tài sản cầm cố thì vẫn được hưởng lãi với mức lãi suất mà BAOVIET Bank đã cam kết trên TTK.

#### **Điều 17. Phong tỏa, giải tỏa Thẻ tiết kiệm**

1. TTK của KH tại BAOVIET Bank được phong tỏa trong những trường hợp sau:
  - a. Khi có văn bản đề nghị phong tỏa của KH với BAOVIET Bank.
  - b. Khi có quyết định hoặc yêu cầu bằng văn bản của cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
  - c. Khi KH báo mất TTK hoặc xác nhận số dư TTK.
  - d. TTK được cầm cố hoặc để bảo đảm thực hiện các nghĩa vụ tại BAOVIET Bank hoặc các tổ chức tín dụng khác theo quy định của pháp luật hiện hành.
  - e. Khi BAOVIET Bank phát hiện gian lận trong giao dịch tiết kiệm, phát hiện sai sót trong giao dịch tiết kiệm, cần xử lý trách nhiệm tài chính khác của KH đối với BAOVIET Bank.
  - f. Khi một (các) trong những Người gửi tiền tiết kiệm chung đề nghị phong tỏa TTK khi phát sinh tranh chấp, cung cấp được các chứng từ chứng minh việc tranh chấp và được BAOVIET Bank chấp thuận.
  - g. Theo văn bản thỏa thuận giữa Người gửi tiền/ Những người gửi tiền và bên thứ ba có liên quan (nếu có).
  - h. Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật hoặc do BAOVIET Bank quy định cụ thể trong từng thời kỳ.
2. Việc phong tỏa TTK chấm dứt khi:
  - a. Kết thúc thời hạn phong tỏa hoặc có giấy đề nghị chấm dứt việc phong tỏa TTK/ tài khoản tiền gửi tiết kiệm đã thỏa thuận giữa KH với BAOVIET Bank.
  - b. Cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật ra quyết định hoặc văn bản yêu cầu chấm dứt việc phong tỏa.
  - c. Khi KH được cấp lại TTK/ tất toán tiết kiệm (sau khi hết thời hạn phong tỏa khi KH báo mất TTK) hoặc qua ngày xác nhận số dư TTK.
  - d. Khi thực hiện thủ tục xử lý tài sản bảo đảm hoặc không còn nghĩa vụ bảo đảm trong trường hợp TTK được cầm cố hoặc đảm bảo thực hiện các nghĩa vụ tại BAOVIET Bank hoặc các tổ chức tín dụng khác theo quy định của pháp luật hiện hành.
  - e. Khi BAOVIET Bank xử lý xong gian lận và sai sót trong giao dịch tiết kiệm, xử lý các trách nhiệm tài chính khác (nếu có) của KH đối với BAOVIET Bank.
  - f. Theo văn bản thỏa thuận giải tỏa giữa Người gửi tiền/ Những người gửi tiền và bên thứ ba có liên quan (nếu có).
  - g. Khi những Người gửi tiền tiết kiệm chung thống nhất giải pháp xử lý tranh chấp và được BAOVIET Bank chấp thuận.
  - h. Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật hoặc do BAOVIET Bank quy định trong từng thời kỳ.
3. KH phải thực hiện đề nghị giải tỏa TTK tại ĐVKD của BAOVIET Bank nơi thực hiện phong tỏa TTK.
4. Trường hợp TTK bị phong tỏa một phần thì số tiền không bị phong tỏa vẫn sử dụng được như bình thường.
5. Trường hợp phong tỏa TTK/ chấm dứt phong tỏa TTK không do KH yêu cầu thì BAOVIET Bank phải gửi thông báo bằng văn bản về việc phong tỏa TTK, việc chấm dứt phong tỏa TTK cho KH biết.
6. Tiền gửi tiết kiệm của KH bị phong tỏa vẫn được BAOVIET Bank trả lãi theo mức lãi suất đã cam kết.

#### **Điều 18. Mức thu phí đối với việc nhận, chi trả tiền gửi tiết kiệm và các dịch vụ liên quan đến tiền gửi tiết kiệm**

1. Việc thu phí đối với việc nhận, chi trả tiền gửi tiết kiệm sẽ được BAOVIET Bank quy định trong từng thời kỳ.

2. Các dịch vụ liên quan đến tiền gửi tiết kiệm, BAOVIET Bank sẽ quy định mức thu phí dựa trên từng sản phẩm cụ thể và được niêm yết trên biểu phí của BAOVIET Bank.

#### **Điều 19. Tra soát, khiếu nại và thủ tục giải quyết tra soát, khiếu nại**

1. Địa điểm tiếp nhận tra soát, khiếu nại của KH: ĐVKD của BAO VIET Bank nơi KH thực hiện giao dịch, vào ngày làm việc của BAOVIET Bank, thời gian:
  - Từ thứ 2 đến thứ 6: 8h:00 -16h:30;
  - Sáng thứ 7: 8h:00- 12h:00;
2. Điều kiện tiếp nhận yêu cầu tra soát, khiếu nại:
  - Việc thực hiện tra soát, khiếu nại phải được thực hiện bởi chính KH và cung cấp các giấy tờ, bằng chứng, căn cứ có liên quan đến việc tra soát, khiếu nại theo yêu cầu của BAOVIET Bank đối với từng trường hợp cụ thể và phải chịu trách nhiệm về nội dung tra soát, khiếu nại, giấy tờ, bằng chứng, căn cứ do mình cung cấp theo quy định của pháp luật.
  - KH thực hiện tra soát, khiếu nại trong thời gian được quy định theo Khoản 3 Điều này.
3. Thời gian KH đề nghị tra soát, khiếu nại: trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch.

#### **Điều 20. Quyền và trách nhiệm của Người gửi tiền**

1. Quyền của Người gửi tiền
  - a. Được bảo toàn hoặc bảo hiểm tiền gửi theo quy định của pháp luật.
  - b. Được rút tiền theo yêu cầu phù hợp với sản phẩm gửi, được thanh toán đầy đủ tiền gốc và lãi theo thỏa thuận với BAOVIET Bank.
  - c. Được xác nhận số dư, phong tỏa/ giải tỏa, chuyển quyền sở hữu tiền gửi tiết kiệm, được để lại thừa kế TTK, được ủy quyền cho người khác thực hiện các giao dịch với TTK theo quy định của pháp luật và BAOVIET Bank.
  - d. Được cầm cố TTK để vay vốn tại BAOVIET Bank hoặc các tổ chức tín dụng khác nếu được tổ chức tín dụng đó chấp thuận.
  - e. Các quyền khác theo quy định của Pháp luật và BAOVIET Bank.
2. Trách nhiệm của Người gửi tiền
  - a. Chịu trách nhiệm về tính hợp pháp của số tiền gửi tiết kiệm tại BAOVIET Bank.
  - b. Kiểm tra các thông tin trên TTK trước khi rời khỏi quầy giao dịch của BAOVIET Bank.
  - c. Thực hiện đúng các nội dung tại Bản điều khoản, điều kiện này và các thỏa thuận đã cam kết với BAOVIET Bank.
  - d. Thông báo trước về yêu cầu rút tiền trước hạn với BAOVIET Bank.
  - e. Thông báo kịp thời cho BAOVIET Bank về việc TTK bị mất/ nhàu/ nát/ rách/ nhòe chữ/ hư hỏng và chịu mọi trách nhiệm thiệt hại (nếu có) do không thông báo kịp thời.
  - f. Chịu trách nhiệm về những thiệt hại, vi phạm, lợi dụng đối với tiền gửi tiết kiệm do lỗi của Người gửi tiền.
  - g. Thông báo ngay cho BAOVIET Bank khi có các thay đổi về nhân thân (thay đổi GTTT; có các sự kiện ảnh hưởng quyền sở hữu, năng lực hành vi dân sự...). Chịu phí (nếu có) theo quy định của từng sản phẩm và quy định của BAOVIET Bank trong từng thời kỳ.
  - h. Chịu trách nhiệm bảo quản TTK và giữ gìn các thông tin bảo mật liên quan đến TTK đã đăng ký tại BAOVIET Bank.
  - i. Tự động cập nhật các điều khoản, điều kiện về tiền gửi tiết kiệm tại BAOVIET Bank tại website của BAOVIET Bank: <https://www.baovietbank.vn/>.
  - j. Các nghĩa vụ khác theo quy định của Pháp luật và BAOVIET Bank.

#### **Điều 21. Quyền và trách nhiệm của BAOVIET Bank**

1. Quyền của BAOVIET Bank
  - a. BAOVIET Bank được quyền từ chối việc nhận, chi trả và các dịch vụ khác liên quan đến tiền gửi tiết kiệm nếu KH không thực hiện theo đúng các quy định tại Bản điều khoản, điều kiện này và các thỏa thuận đã cam kết với BAOVIET Bank.
  - b. BAOVIET Bank được quyền từ chối việc chi trả tiền gửi tiết kiệm đối với TTK đã bị lợi dụng nhưng không phải do lỗi của BAOVIET Bank.
  - c. BAOVIET Bank được quyền thu phí đối với việc nhận, chi trả và các dịch vụ khác liên quan đến tiền gửi tiết kiệm theo quy định trong từng thời kỳ.
  - d. BAOVIET Bank được quyền cung cấp thông tin về tiền gửi tiết kiệm cho Cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật.
  - e. Có quyền sửa đổi bổ sung điều khoản, điều kiện mà không cần được sự đồng ý của KH.
  - f. Các quyền khác theo quy định của Pháp luật và BAOVIET Bank.
2. Trách nhiệm của BAOVIET Bank
  - a. Thanh toán tiền gốc, lãi tiền gửi tiết kiệm đúng hạn và đầy đủ.
  - b. Công bố công khai lãi suất tiền gửi tiết kiệm, phương thức trả lãi, mức thu phí đối với các khoản tiền gửi tiết kiệm rút trước hạn (nếu có) và mức thu phí đối với các dịch vụ liên quan đến tiền gửi tiết kiệm tại các địa điểm nhận, chi trả tiền gửi tiết kiệm.
  - c. Giữ bí mật số dư tiền gửi tiết kiệm của KH theo quy định của pháp luật và đảm bảo an toàn tiền gửi cho KH.
  - d. Chịu trách nhiệm về những thiệt hại, vi phạm đối với tiền gửi tiết kiệm do lỗi của BAOVIET Bank.
  - e. Có trách nhiệm báo cáo cho Ngân hàng Nhà nước các số liệu liên quan đến hoạt động nhận và chi trả tiền gửi tiết kiệm theo quy định hiện hành về chế độ báo cáo thống kê.
  - f. Các nghĩa vụ khác theo quy định của Pháp luật và BAOVIET Bank.

#### **Điều 22. Điều khoản thi hành**

KH và BAOVIET Bank đã đọc, hiểu, nhất trí và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các điều khoản, điều kiện nêu tại Điều khoản, điều kiện về tiền gửi tiết kiệm tại BAOVIET Bank, được đăng tải trên website của BAOVIET Bank: <https://www.baovietbank.vn/>. Các vấn đề chưa được quy định, các Bên thống nhất thực hiện theo quy định của Pháp luật, hướng dẫn của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc cam kết/thỏa thuận có hiệu lực KH.