## TRA CỨU THUÊ BAO INTERNET, TRUYỀN HÌNH VIETTEL

## 1. Cách 1: Gọi đến Tổng đài Viettel

- Gọi đến tổng đài chăm sóc khách hàng Viettel 18008119
- Nhấn phím số 3 gặp Điện thoại viên
- Cung cấp thông tin về chủ thuê bao: Địa chỉ lắp mạng hoặc số điện thoại đã đăng ký lắp mạng hoặc số CMND, căn cước công dân.
- Sau khi xác thực đúng, Nhân viên tổng đài sẽ cung cấp thông tin tài khoản, mật khẩu cho khách hàng.

#### 2. <u>Cách 2:</u> Lấy thông tin từ hoá đơn internet hàng tháng

Với các khách hàng vẫn lấy hoá đơn Viettel hàng tháng, thông tin tài khoản internet, truyền hình sẽ được in ngay dưới dòng địa chỉ đăng ký lắp đặt.

н	by not theo cách của bạn		PAYA	CUÓC DIC CUỐC DIC MENT NOTIFICAT	O THANH TO HVU VIETTEL TON FROM VIETT	DÁN TEL TELECOM
TẤP ĐO TỔNG CÓ	ÀN VIỆN THÔNG QUÂN Đ NG TY VIỆN THÔNG VIETTEL	ÓI - VIETTEL TELECOM	Từ (From)	01/03/2017	Đến (Ta)	31/03/2017
Địa chỉ (A Tài khoản	ddress): Số 1 Giang Văn Minh, K số (Account No):	ìm Mà, Ba Đình, Hà Nội	Ngày pi (75504	hát hành ed onl	Tổng số tiến (Amount)	Đơn vị (Unit)
051410008	3802 NH TMCP Quân Đội - CN H	Diện Biên Phủ - HN			77,000	VND
120066663 . Đơn vị thị Kính gửi	302 NH Buu Điện Liên Việt - Hội i hưởng: Tập đoàn Viễn thông (To): Đơn vị/Ông/Bà	sở Quân đội	Đặng Hùng Hai Bà T	ama Physica 6 i	Dà Lat Lâm Đằng	
Địa chỉ (A Số thuệ b Số Hợp đố Thời điểm	ddress): ao /Account (Sub. No): ing (Contract): i chốt công nợ (Closing balanci	e date): 24h ngày 31/03/	063 gmts p 22106/12000 2017	huonodb 0908029 138115/31082015		808243
Địa chỉ (A Số thuệ b Số Hợp đố Thời điểm Theo cả	ddress): ao /Account (Sub. No): ing (Contract): chốt công nợ (Closing balanci c khoản chỉ tiết sau (Deta) Dich vu	e date): 24h ngày <b>31/03/</b> il as fallows): Thin cuác	063 gmts g 22106/12000 2017	huppodb 0908025		808243
Địa chỉ (A Số thuệ b Số Hợp đố Thời điểm Theo cảo STT Nuy	ddress): ao /Account (Sub. No): ing (Contract): i chốt công nơ (Closing balance i <b>khoản chỉ tiết sau</b> (Deta) Dịch vụ sinvace (a)	e date): 24h ngày 31/03/ il as follows): Tiến cuộc (b)	Giám trừ Drác nhài (c)	hunooch 0908025 338115/31082015	1018	808243

### 3. <u>Cách 3:</u> Lấy thông tin từ Trang modem Viettel

Sau khi đăng nhập vào trang quản trị modem, thường có địa chỉ 192.168.1.1. Thông tin về tài khoản của khách hàng sẽ có ngay tại trang mặc định như hình dưới:



# 4. <u>Cách 4:</u> Lấy thông tin từ App của Viettel

Khách hàng có thể tải App có tên My Viettel về điện thoại của mình. Sau khi đăng ký tài khoản My Viettel theo số điện thoại đã đăng ký internet Viettel. Bạn sẽ có thông tin tài khoản ở phần Dịch vụ internet.