

**THỎA THUẬN KHUNG TIỀN GỬI CÓ KỶ HẠN
GIỮA KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN VÀ BAOVIET BANK**

(Sau đây được gọi là Thỏa thuận khung)

Áp dụng từ ngày 01/06/2021

Điều 1. Giải thích từ ngữ

1. BAOVIET Bank: Ngân hàng TMCP Bảo Việt.
2. TKTT: Tài khoản thanh toán
3. Tiền gửi có kỳ hạn (“TG CKH”): Là khoản tiền của Khách hàng gửi tại BAOVIET Bank trong một thời hạn nhất định theo thỏa thuận giữa Khách hàng và BAOVIET Bank với nguyên tắc hoàn trả đầy đủ tiền gốc, lãi cho Khách hàng.
4. Khách hàng (“KH”): Là Người gửi tiền cá nhân theo quy định của pháp luật và BAOVIET Bank.
5. Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn (“HĐTG CKH”): Là văn bản thỏa thuận giữa KH và BAOVIET Bank về việc nhận và gửi tiền của KH tại BAOVIET Bank và những nội dung liên quan đến TG CKH.
6. Thỏa thuận khung Tiền gửi có kỳ hạn (“Thỏa thuận khung”): Là Thỏa thuận khung này, quy định các điều kiện, điều khoản chung về các giao dịch liên quan đến TG CKH giữa KH và BAOVIET Bank.
7. Giấy tờ xác minh thông tin của KH: Là Giấy tờ tùy thân của cá nhân là người cư trú và cá nhân nước ngoài là người không cư trú bao gồm:
 - 7.1. Đối với cá nhân là công dân Việt Nam: Giấy chứng minh nhân dân (CMND) hoặc Thẻ căn cước công dân (CCCD) hoặc Hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực hoặc Giấy khai sinh của cá nhân chưa đủ 14 tuổi.
 - 7.2. Đối với cá nhân nước ngoài: Thị thực hoặc các giấy tờ khác xác định thời hạn được phép cư trú của cá nhân tại Việt Nam do cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp còn thời hạn hiệu lực.
8. Kỳ hạn gửi tiền: Là khoảng thời gian kể từ ngày KH bắt đầu gửi tiền vào BAOVIET Bank đến ngày BAOVIET Bank trả hết tiền gốc và lãi TG CKH theo thỏa thuận với KH.
9. Ngày gửi tiền: Là ngày KH thực hiện gửi tiền tại BAOVIET Bank theo HĐTG CKH đã ký giữa KH và BAOVIET Bank.
10. Ngày đến hạn: Là ngày kết thúc thời hạn của TG CKH theo HĐTG CKH đã ký giữa KH và BAOVIET Bank, cụ thể:
 - 10.1. Ngày đến hạn được tính trùng với Ngày gửi tiền tính theo số tháng mà KH đăng ký cho kỳ hạn gửi tiền hoặc được tính trùng vào ngày thứ 8, 15, 22 kể từ Ngày gửi tiền tương ứng với các kỳ hạn 01 tuần, 02 tuần, 03 tuần.
 - 10.2. Trường hợp các tháng sau đó Ngày đến hạn không trùng với Ngày gửi tiền, thì Ngày đến

hạn là ngày làm việc liền kề trước đó của BAOVIET Bank đối với kỳ hạn gửi từ 01 tháng trở lên.

10.3. Trường hợp Ngày đến hạn trùng với ngày lễ hoặc ngày nghỉ theo quy định của pháp luật và của BAOVIET Bank, thì Ngày đến hạn là ngày làm việc kế tiếp gần nhất của BAOVIET Bank.

11. Số tiền lãi: Là khoản tiền BAOVIET Bank trả cho KH gửi TG CKH tính trên số dư thực tế duy trì theo ngày của khoản TG CKH theo thỏa thuận và quy định của BAOVIET Bank.
12. Trả lãi đầu kỳ: Là phương thức trả lãi trong đó lãi TG CKH được trả một lần ngay tại thời điểm gửi tiền.
13. Trả lãi cuối kỳ: Là phương thức trả lãi trong đó lãi TG CKH được trả một lần vào ngày cuối cùng của kỳ hạn trả lãi.
14. Trả lãi định kỳ: Là phương thức trả lãi nhiều lần, theo định kỳ, trong kỳ hạn gửi tiền. KH được lựa chọn định kỳ lĩnh lãi theo hàng tháng hoặc hàng quý phù hợp với kỳ hạn gửi tiền theo quy định của BAOVIET Bank và tiền lãi được trả vào Ngày gửi tiền của tháng hoặc quý tiếp theo.
15. Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn bị hỏng: Là HĐTG CKH bị sửa, rách rời, chấp vá, tẩy xóa, nhàu nát hoặc bị hỏng đến mức BAOVIET Bank không thể nhận diện được một (các) thông tin chính xác trên HĐTG CKH theo quy định của BAOVIET Bank.
16. Tài khoản thanh toán có vấn đề (“TKTT có vấn đề”): Là TKTT nhận gốc và/hoặc lãi của khoản TG CKH của KH đang bị phong tỏa, tạm khóa hoặc đóng.

Điều 2. Nguyên tắc thực hiện giao dịch TG CKH

1. KH chỉ được gửi, nhận chi trả TG CKH thông qua TKTT của chính KH. KH không được nộp, nhận tiền mặt để thực hiện giao dịch TG CKH. Trường hợp áp dụng TKTT của KH tại tổ chức tín dụng khác thì KH cam kết rằng các thông tin TKTT của KH tại tổ chức tín dụng khác là xác thực, hợp lệ và đúng là TKTT của chính KH. KH chịu mọi trách nhiệm trong việc cung cấp thông tin TKTT của KH tại tổ chức tín dụng khác kèm chứng từ chứng minh TKTT của KH tại tổ chức tín dụng khác cho BAOVIET Bank.
2. Thời hạn gửi tiền được thực hiện theo thỏa thuận giữa BAOVIET Bank và KH. Đối với KH cá nhân nước ngoài là người cư trú và cá nhân nước ngoài được phép cư trú tại Việt Nam với thời hạn từ 6 (sáu) tháng trở lên, thời hạn gửi tiền không được dài hơn thời hạn hiệu lực còn lại của Giấy tờ xác minh thông tin quy định tại Mục 7.2 Khoản 7 Điều 1 của Thỏa thuận khung này.
3. Đồng tiền chi trả gốc, lãi TG CKH là đồng tiền mà KH đã gửi và BAOVIET Bank đã nhận theo thỏa thuận.
4. Vào Ngày đến hạn, nếu KH có nhu cầu thay đổi về khoản TG CKH thì KH đến nơi đã thực hiện giao dịch TG CKH tại BAOVIET Bank để làm thủ tục thay đổi.

Điều 3. Lãi suất và phương pháp tính lãi

1. Lãi suất tính lãi: Lãi suất tính lãi được áp dụng cố định trong suốt thời gian gửi tiền, được quy đổi

theo tỷ lệ %/năm (lãi suất năm), một năm được xác định là 365 ngày. Lãi suất được xác định tại thời điểm KH mở khoản TG CKH hoặc khi khoản TG CKH được chuyển sang kỳ hạn gửi tiền mới vào Ngày đến hạn theo lãi suất công bố của BAOVIET Bank tại thời điểm đó.

2. Thời hạn tính lãi: Là toàn bộ khoảng thời gian từ ngày nhận tiền gửi đến hết ngày liền kề trước ngày thanh toán (tính ngày đầu, bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi) hoặc theo quy định của BAOVIET Bank từng thời kỳ và thời điểm xác định số dư để tính lãi là cuối mỗi ngày trong thời hạn tính lãi. Trường hợp Ngày trả lãi trùng với ngày lễ hoặc ngày nghỉ theo quy định của pháp luật và của BAOVIET Bank, thì Ngày trả lãi là ngày làm việc kế tiếp gần nhất của BAOVIET Bank.
3. Công thức tính lãi

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{\sum (\text{Số dư thực tế} \times \text{Số ngày duy trì số dư thực tế} \times \text{Lãi suất tính lãi})}{365}$$

Điều 4. Chi trả trước hạn TG CKH

1. Trường hợp KH muốn tắt toán trước hạn thì phải tắt toán toàn bộ khoản TG CKH và phải thông báo trước tối thiểu 01 (một) ngày làm việc cho BAOVIET Bank qua (i) điểm giao dịch nơi mở TG CKH hoặc (ii) Email hoặc (iii) Fax (Là thông tin Email, Fax đã đăng ký tại Mục 2 Điều 2 của HĐTG CKH này). BAOVIET Bank có quyền từ chối yêu cầu tắt toán trước hạn nếu KH không tuân thủ quy định về thời gian thông báo trước.
2. Áp dụng mức lãi suất không kỳ hạn theo biểu lãi suất tiền gửi của KH cá nhân do BAOVIET Bank công bố tại thời điểm tắt toán trước hạn đối với số tiền tắt toán trước hạn tính theo số ngày thực tế kể từ thời điểm gửi tiền hoặc chuyển sang kỳ hạn mới gần nhất cho tới thời điểm tắt toán trước hạn.
3. Đối với khoản TG CKH áp dụng phương thức trả lãi đầu kỳ hoặc trả lãi định kỳ, KH có trách nhiệm hoàn trả cho BAOVIET Bank toàn bộ số tiền lãi của khoản TG CKH mà KH đã nhận trước đó và đồng ý cho BAOVIET Bank được tự động khấu trừ số tiền lãi này vào tiền gốc của khoản TG CKH tại thời điểm chi trả trước hạn.
4. Phương thức thanh toán: Tiền gốc và số tiền lãi khi rút trước hạn được BAOVIET Bank chuyển vào tài khoản thanh toán của KH theo thỏa thuận với BAOVIET Bank hoặc theo chỉ định của KH tại thời điểm tắt toán trước hạn.
5. Trường hợp KH cá nhân nước ngoài là người cư trú và cá nhân nước ngoài được phép cư trú tại Việt Nam với thời hạn từ 6 (sáu) tháng trở lên và khoản TG CKH được chuyển sang kỳ hạn gửi tiền mới, nếu thời hạn gửi tiền vượt quá thời hạn hiệu lực còn lại của Giấy tờ xác minh thông tin của KH theo Khoản 2 Điều 2 Thỏa thuận khung này, BAOVIET Bank có quyền đơn phương chấm dứt HĐTG CKH này và chi trả khoản tiền gửi trước hạn mà không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào. Trong trường hợp này, lãi suất áp dụng đối với khoản TG CKH này được xác định theo Khoản 2 Điều 4 Thỏa thuận khung này.

Điều 5. Ủy quyền giao dịch TG CKH

1. KH sử dụng mẫu ủy quyền của BAOVIET Bank hoặc mẫu ủy quyền do cơ quan có thẩm quyền chứng nhận để ủy quyền cho người khác thực hiện các thủ tục liên quan bao gồm giao dịch rút và/hoặc tất toán TG CKH theo quy định của pháp luật và quy định của BAOVIET Bank tại bất kỳ điểm giao dịch nào của BAOVIET Bank.
2. Người được ủy quyền không được ủy quyền lại cho người thứ ba.

Điều 6. Chuyển quyền sở hữu TG CKH

1. KH được chuyển quyền sở hữu TG CKH cho người khác tại nơi mở khoản TG CKH.
2. TG CKH được chuyển quyền sở hữu dưới các hình thức cho, tặng hoặc các hình thức khác theo quy định của BAOVIET Bank và pháp luật. Trường hợp khoản TG CKH đang bị phong tỏa theo quy định của BAOVIET Bank và pháp luật thì KH không được phép chuyển quyền sở hữu.
3. KH chỉ được chuyển quyền sở hữu toàn bộ TG CKH, không được chuyển quyền sở hữu từng phần TG CKH.
4. Giao dịch chuyển quyền sở hữu TG CKH có hiệu lực ngay sau khi hoàn thành đầy đủ thủ tục theo quy định tại BAOVIET Bank.

Điều 7. Phong tỏa và chấm dứt phong tỏa tài khoản TG CKH

1. Phong tỏa tài khoản TG CKH tại bất kỳ điểm giao dịch nào của BAOVIET Bank:
BAOVIET Bank thực hiện phong tỏa một phần hoặc toàn bộ tài khoản TG CKH của KH trong các trường hợp sau:
 - 1.1. Theo yêu cầu bằng văn bản của KH.
 - 1.2. Có yêu cầu bằng văn bản của cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
 - 1.3. BAOVIET Bank phát hiện dấu hiệu gian lận, vi phạm pháp luật liên quan đến giao dịch TG CKH.
 - 1.4. Khi KH sử dụng TG CKH làm tài sản bảo đảm cho nghĩa vụ của KH tại BAOVIET Bank hoặc tại các tổ chức tín dụng khác theo quy định của pháp luật hiện hành.
 - 1.5. Khi KH thực hiện xác nhận số dư TG CKH tại BAOVIET Bank, BAOVIET Bank thực hiện phong tỏa khoản TG CKH trong ngày xác nhận số dư.
 - 1.6. Khi KH báo mất/hỏng HĐTĐ CKH.
 - 1.7. Khi có thỏa thuận giữa KH và BAOVIET Bank.
 - 1.8. Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật và của BAOVIET Bank.
Ngay sau khi phong tỏa tài khoản TG CKH, BAOVIET Bank thực hiện thông báo bằng văn bản cho KH biết về lý do và số tiền bị phong tỏa.
2. Chấm dứt phong tỏa tài khoản TG CKH
BAOVIET Bank chấm dứt phong tỏa tài khoản TG CKH khi có một trong các điều kiện sau:

- 2.1. Theo yêu cầu bằng văn bản của KH trong trường hợp việc phong tỏa được thực hiện theo yêu cầu của KH.
- 2.2. Có văn bản yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền về việc chấm dứt phong tỏa tài khoản TG CKH trong trường hợp việc phong tỏa được thực hiện theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.
- 2.3. Sau khi BAOVIET Bank xác minh giao dịch TG CKH không có gian lận, vi phạm pháp luật trong trường hợp việc phong tỏa do BAOVIET Bank hoặc KH phát hiện dấu hiệu gian lận, vi phạm pháp luật liên quan đến giao dịch TG CKH.
- 2.4. BAOVIET Bank nhận được văn bản xác nhận của bên nhận bảo đảm về việc KH đã thực hiện xong các nghĩa vụ liên quan TG CKH làm tài sản bảo đảm cho các nghĩa vụ dân sự đó trong trường hợp việc phong tỏa được thực hiện theo yêu cầu của BAOVIET Bank hoặc các tổ chức tín dụng khi KH sử dụng TG CKH làm tài sản bảo đảm cho nghĩa vụ của KH.
- 2.5. Khi sang ngày tiếp theo của ngày xác nhận số dư trong trường hợp KH thực hiện Xác nhận số dư TG CKH tại BAOVIET Bank.
- 2.6. Khi KH tìm thấy HĐTG CKH bị mất và đến BAOVIET Bank để lập Thông báo tìm thấy HĐTG CKH bị mất hoặc khi KH được cấp lại HĐTG CKH trong trường hợp việc phong tỏa do BAOVIET Bank thực hiện khi KH báo mất/hỏng HĐTG CKH.
- 2.7. Kết thúc thời hạn phong tỏa, BAOVIET Bank giải tỏa tài khoản TG CKH khi thực hiện xong các công việc thỏa thuận giữa BAOVIET Bank và KH trong trường hợp việc phong tỏa do thỏa thuận giữa KH và BAOVIET Bank.
- 2.8. Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật và của BAOVIET Bank.
Ngay sau khi chấm dứt phong tỏa tài khoản TG CKH, BAOVIET Bank thực hiện thông báo bằng văn bản cho KH biết về việc giải tỏa tài khoản TG CKH.

Điều 8. Xác nhận số dư

KH được sử dụng HĐTG CKH để xác nhận số dư ở tất cả các địa điểm giao dịch của BAOVIET Bank.

Điều 9. Sử dụng TG CKH làm tài sản bảo đảm

KH được sử dụng TG CKH làm tài sản bảo đảm tại BAOVIET Bank hoặc các tổ chức khác theo quy định của BAOVIET Bank từng thời kỳ và pháp luật hiện hành.

Điều 10. Giải quyết trường hợp mất/hỏng HĐTG CKH

1. Khi phát hiện HĐTG CKH bị mất/bị hỏng, KH lập Thông báo mất/hỏng HĐTG CKH theo mẫu của BAOVIET Bank.
2. Việc phong tỏa tài khoản TG CKH có hiệu lực sau 01 (một) giờ kể từ khi BAOVIET Bank nhận được Thông báo mất/hỏng HĐTG CKH. BAOVIET Bank không chịu trách nhiệm đối với thiệt hại xảy ra trong thời gian việc báo mất chưa có hiệu lực.
3. KH chỉ được tất toán trước hạn HĐTG CKH bị mất/hỏng sau khi KH thực hiện xong thủ tục

Thông báo mất/hỏng HĐTG CKH theo quy định của BAOVIET Bank và đủ 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày thông báo có hiệu lực. Sau khi thanh toán, KH chịu mọi trách nhiệm liên quan trước pháp luật nếu có phát sinh tranh chấp, khiếu nại.

4. Sau khi báo mất HĐTG CKH mà chưa tất toán, nếu KH tìm lại được HĐTG CKH, KH lập Thông báo tìm thấy HĐTG CKH theo mẫu của BAOVIET Bank gửi cho BAOVIET Bank.

Điều 11. Giải quyết trường hợp TKTT có vấn đề và thay đổi tình trạng TKTT

1. KH lập Đề nghị thay đổi thông tin theo mẫu của BAOVIET Bank trước ngày BAOVIET Bank thanh toán gốc và/hoặc lãi của TG CKH cho KH tối thiểu 01 (một) ngày làm việc tại nơi KH mở TKTT để thực hiện thay đổi TKTT nhận gốc và/hoặc lãi.
2. Trường hợp KH không thực hiện thay đổi tình trạng TKTT:
 - 2.1. Trường hợp TKTT mở tại BAOVIET Bank:

BAOVIET Bank sẽ thực hiện giữ khoản tiền gốc và/hoặc lãi và khoản tiền này sẽ không được hưởng lãi suất cho đến khi KH thực hiện thủ tục nhận lại khoản tiền này tại BAOVIET Bank.
 - 2.2. Trường hợp TKTT mở tại tổ chức tín dụng khác:
 - Trường hợp BAOVIET Bank thanh toán gốc và/hoặc lãi vào TKTT tại tổ chức tín dụng khác và tổ chức tín dụng khác hoàn trả lại khoản tiền cho BAOVIET Bank: BAOVIET Bank thực hiện giữ khoản tiền chuyển lại từ tổ chức tín dụng khác và khoản tiền này sẽ không được hưởng lãi suất cho đến khi KH thực hiện thủ tục nhận lại khoản tiền này tại BAOVIET Bank.
 - Trường hợp BAOVIET Bank thanh toán gốc và/hoặc lãi vào TKTT tại tổ chức tín dụng khác nhưng TKTT của KH chưa nhận được khoản tiền này (không phải do lỗi của BAOVIET Bank: KH thực hiện thủ tục tra soát, khiếu nại tại BAOVIET Bank (nếu có)).

Điều 12. Tra soát, khiếu nại

1. KH thực hiện tra soát, khiếu nại các vấn đề liên quan đến khoản TG CKH tại nơi KH thực hiện giao dịch.
2. KH được quyền tra soát, khiếu nại các giao dịch TG CKH trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch đề nghị tra soát, khiếu nại.
3. Thời gian xử lý tra soát, khiếu nại: Theo quy định của BAOVIET Bank trong từng thời kỳ phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành.

Điều 13. Quyền và nghĩa vụ của KH

1. Được BAOVIET Bank hướng dẫn và cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến giao dịch TG CKH và được thanh toán đầy đủ tiền gốc và tiền lãi theo thỏa thuận với BAOVIET Bank.
2. Được bồi thường về những thiệt hại vật chất trực tiếp phát sinh do lỗi của BAOVIET Bank đối với khoản TG CKH của KH theo quy định của pháp luật.
3. Thông báo ngay cho BAOVIET Bank khi có các thay đổi về nhân thân (Giấy tờ tùy thân, có

các sự kiện ảnh hưởng quyền sở hữu, năng lực hành vi dân sự...).

4. Chịu các chi phí phát sinh (nếu có) đối với việc chi trả và các dịch vụ khác liên quan đến TG CKH theo quy định của BAOVIET Bank từng thời kỳ.
5. Đảm bảo có đủ số dư trên TKTT tại BAOVIET Bank hoặc chuyển khoản cho BAOVIET Bank số tiền gửi vào Ngày gửi tiền để thực hiện HĐTG CKH theo thỏa thuận với BAOVIET Bank.
6. KH chịu trách nhiệm bảo quản HĐTG CKH và giữ gìn các thông tin bảo mật liên quan đến HĐTG CKH đã đăng ký tại BAOVIET Bank.
7. Tự chịu trách nhiệm về tính xác thực, hợp pháp và cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin liên quan khi thực hiện giao dịch TG CKH tại BAOVIET Bank và chịu trách nhiệm về những thiệt hại do lỗi của mình liên quan đến giao dịch TG CKH.
8. Thực hiện nghĩa vụ thông báo trước cho Ngân hàng khi giao dịch TG CKH trong một số trường hợp theo Thỏa thuận khung này và quy định của BAOVIET Bank (nếu có).
9. Chịu trách nhiệm về tính hợp pháp của nguồn tiền sử dụng để gửi TG CKH; Không được sử dụng khoản TG CKH nhằm mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố, gian lận hoặc các hành vi vi phạm pháp luật khác.
10. Có trách nhiệm tự cập nhật các thông tin sửa đổi, bổ sung của Thỏa thuận khung (nếu có) tại điểm giao dịch và website của BAOVIET Bank trong từng thời kỳ.
11. Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật, quy định của BAOVIET Bank và các thỏa thuận đã cam kết với BAOVIET Bank.

Điều 14. Quyền và nghĩa vụ của BAOVIET Bank

1. Được quyền yêu cầu KH cung cấp đầy đủ thông tin cần thiết để nhận biết KH theo quy định của pháp luật và của BAOVIET Bank về phòng, chống rửa tiền và tài trợ khủng bố và được quyền nhận TG CKH theo thỏa thuận với KH, trừ trường hợp nếu KH không thực hiện đúng các quy định của BAOVIET Bank và pháp luật.
2. Được miễn trách nhiệm khi cung cấp thông tin có liên quan đến KH theo quy định của pháp luật hoặc theo thỏa thuận giữa BAOVIET Bank và KH; Được miễn trách nhiệm về các thiệt hại phát sinh (nếu có) khi KH không thực hiện đúng các nghĩa vụ thông báo và/hoặc các cam kết khác theo thỏa thuận.
3. Có trách nhiệm mở tài khoản TG CKH cho KH sau khi đã nhận đủ khoản TG CKH theo đúng thỏa thuận giữa KH với BAOVIET Bank và phù hợp với quy định của BAOVIET Bank.
4. Được quyền từ chối thanh toán khoản TG CKH nếu KH đang có tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện về khoản TG CKH này và/hoặc không đủ điều kiện giao dịch theo quy định pháp luật.
5. Thực hiện đúng các thỏa thuận đã cam kết với KH và thanh toán đầy đủ tiền gốc và tiền lãi của khoản TG CKH cho KH khi đến hạn.
6. Đảm bảo bí mật thông tin KH, các thông tin liên quan đến TG CKH theo quy định của pháp luật.
7. Chịu trách nhiệm và bồi thường về những thiệt hại đối với khoản TG CKH của KH do lỗi của

mình (nếu có).

8. Niêm yết công khai HĐTG CKH theo mẫu, Thỏa thuận khung về TG CKH tại các điểm giao dịch của BAOVIET Bank và đăng tải trên trang thông tin điện tử của BAOVIET Bank.
9. Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật; Thực hiện đúng các nội dung tại Thỏa thuận khung này và các thỏa thuận đã cam kết với KH.

Điều 15. Sửa đổi Điều khoản, Điều kiện trong Thỏa thuận khung

BAOVIET Bank có quyền đơn phương sửa đổi Điều khoản, điều kiện trong Thỏa thuận khung này vào bất kỳ thời điểm nào. Các sửa đổi, bổ sung này sẽ có hiệu lực kể từ ngày được ghi rõ trong thông báo của BAOVIET Bank tại điểm giao dịch và trên website (www.baovietbank.vn) trong từng thời kỳ. Nếu KH vẫn tiếp tục duy trì khoản TG CKH kể từ ngày hiệu lực đó trở đi thì được hiểu là KH đồng ý với các sửa đổi, bổ sung của BAOVIET Bank và chịu sự ràng buộc của các sửa đổi bổ sung đó.

Điều 16. Giải quyết tranh chấp

1. Nội dung điều khoản điều kiện này được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật Việt Nam.
2. Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến HĐTG CKH, Thỏa thuận khung này và các văn bản, giấy tờ có liên quan đến khoản TG CKH (nếu có), trước hết sẽ được KH và BAOVIET Bank giải quyết thông qua thương lượng. Trường hợp thương lượng không thành, tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại nơi có trụ sở của BAOVIET Bank để giải quyết.

Điều 17. Điều khoản thi hành

KH đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và chấp thuận thực hiện đúng với Điều khoản, điều kiện quy định trong Thỏa thuận khung này. Các vấn đề chưa được quy định trong Thỏa thuận khung này, các Bên thống nhất thực hiện theo HĐTG CKH cụ thể và theo quy định của Pháp luật, hướng dẫn của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.