

GIAO DỊCH VIÊN – Mã số: 123.1008

Mô tả công việc:

- Thực hiện các giao dịch trực tiếp với Khách hàng theo công việc đã được phân công, bao gồm toàn bộ, hoặc 1 số dịch vụ: tiền mặt, tiết kiệm, dịch vụ thanh toán, chuyển tiền đi và đến trong nước và quốc tế, các dịch vụ khác như: thu đổi ngoại tệ, kiều hối, thẻ,...;
- Đạt các chỉ tiêu được giao về huy động tiền gửi dân cư, thu dịch vụ và chỉ tiêu khác (nếu có);
- Đảm bảo chất lượng dịch vụ tại quầy;
- Quản lý rủi ro trong các giao dịch;
- Tuân thủ các yêu cầu khách hàng về nghiệp vụ kế toán ngân hàng và các chuẩn mực giao dịch;
- Các công việc khác do quản lý trực tiếp phân công.

Điều kiện dự tuyển:

- Cử nhân Cao đẳng trở lên các trường kinh tế các chuyên ngành Kế toán, Tài chính Ngân hàng, Ngoại thương, Quản trị Kinh doanh;
- Ít nhất 1 năm kinh nghiệm làm trong lĩnh vực dịch vụ ngân hàng thương mại;
- Hiểu biết về các dịch vụ và sản phẩm ngân hàng như: thanh toán trong nước và nước ngoài, dịch vụ tiền gửi, tiền mặt...;
- Ưu tiên ứng viên có kỹ năng kiểm định tiền mặt VND và ngoại tệ, các kỹ năng chọn lọc, kiểm đếm, đóng bó tiền; Khả năng giao dịch tiền mặt chính xác và hiệu quả;
- Giọng nói chuẩn, kỹ năng giao tiếp, dịch vụ khách hàng tốt;
- Giao tiếp tốt bằng Tiếng Anh;
- Ngoại hình khá, chiều cao tối thiểu 1m58 với nữ và 1m68 với nam.