

Kính g i: Ngân hàng TMCP B o Vi t (BAOVIET Bank) - Chi nhánh

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tên doanh nghiệp (Vi t in hoa):

Địa chỉ liên hệ: Điện thoại: Fax: Email:

KKD/Quy định nội thành lập số: Ngày cấp: Nơi cấp:

Ngân hàng mở tài khoản/Chi nhánh tài khoản: Số CMND/Hộ chiếu: Ngày cấp: Nơi cấp:

Số CIF tại BAOVIET Bank:

--	--	--	--	--	--	--	--

NG KÝ GÓI S N PH M TR L NG CHO CBCNV C A DOANH NGHIỆP (BAOVIET Payroll)

Tr l ng qua quầy

Tr l ng qua quầy và Internet Banking (BAOVIET i-Banking)

- Ngày ký số cấp duy t: 01 c p duy t 02 c p duy t

- Ngày ký hạn mức chuyển khoản: 03 t ng 05 t ng 10 t ng 15 t ng

- Thông tin ngày sử dụng BAOVIET i-Banking (tr l ng và th c hi n các giao d ch tài khoản khác):

TT	H tên (Vi t in hoa)	CMND/(H chiếu u)/ Ngày cấp/N ic p	Email	TD	Th m quy n			
					Truy v n TT	Nh p	Ki m soát	Duy t
1								
2								
3								
4								

Tài khoản ký tr l ng b o m t:

Hình thức thu phí (n u có): N p t i n m t Ghi n vào tài khoản c a Khách hàng s :

Yêu c u d ch v :

T m ng ng s d ng d ch v BAOVIET Payroll;

Ch m d t s d ng d ch v BAOVIET Payroll;

Khôi ph c d ch v BAOVIET Payroll;

Yêu c u khác:

XÁC NH N C A KHÁCH HÀNG

Xác nh n:

1. Nh ng thông tin trên ây là úng s th t và hoàn toàn ch u trách nhi m v các thông tin ã cung c p.

2. ã c, hi u rõ và cam k t tuân th Các i u kho n và i u ki n s d ng d ch v Ngân hàng i n t dành cho Khách hàng t ch c (M t sau n ng ký).

3. Cam oan th c hi n úng ch s d ng tài khoản c a t ch c, ch s d ng d ch v Ngân hàng i n t và các d ch v liên quan c a BAOVIET Bank.
(M c 2 và 3 áp d ng trong tr ng h p Khách hàng ng ký tr l ng qua internet Banking)

....., ngày, tháng, n m

CH TÀI KHO N
(Ký và óng d u)

PH N DÀNH CHO NGÂN HÀNG

B PH N TI P NH N YÊU C U:

Cán b t i p nh n **Cán b ki m soát**

.....

H tên: H tên:

.....g i, ngày.....tháng.....n m 20....

.....g i, ngày.....tháng.....n m 20....

I U KHO N, I UKI NS D NG D CH V NGÂN HÀNG I NT (Dành cho Khách hàng t ch c)

I u 1. Ph m v i D ch v

- Các d ch v ngân hàng tr c t u y n c a BAOVIET Bank dành cho Khách hàng t ch c có tên g i chung là D ch v BAOVIET i-Banking, g m:
 - D ch v Tra c u thông tin tài kho n: t i ng i thanh toán, t i ng i có k h n, t i n v ay;
 - D ch v Chuy n kho n l i nh n ho c l o b ng VND t tài kho n t i ng i thanh toán t i BAOVIET Bank n các tài kho n t i ng i thanh toán trong cùng H th ng c a BAOVIET Bank;
 - D ch v Chuy n kho n k n g n i nh n ho c l o b ng VND t tài kho n t i ng i thanh toán t i BAOVIET Bank n tài kho n t i ng i thanh toán t i các Ngân hàng khác trên lãnh th Vi t Nam;
 - D ch v chuy n kho n tr l i ng b o m t
- Các d ch v ngân hàng tr c t u y n khác mà BAOVIET Bank phát tr i trong t ng lai.
- Địa D ch v c th c hi n qua website BAOVIET Bank t i a ch : <http://www.baovietbank.vn>.

I u 2. Các Y ut nh danh Khách hàng

- Các Y ut nh danh Khách hàng ng nh p vào BAOVIET i-Banking g m:
 - Ng is d ng: Là ng i c c p th m quy n s d ng d ch v BAOVIET i-Banking theo danh sách Khách hàng ng ký.
 - Tên ng nh p (Username): Là nh n d ng đó Ngân hàng c p cho Ng is d ng theo danh sách Khách hàng ng ký. Tên ng nh p c a m i Ng is d ng là duy nh t, không trùng l p. M i tên ng nh p s g n v i thông tin m t Ng is d ng c th thay i. Khi c ó s thay i Ng is d ng, Khách hàng ph i n gày BAOVIET Bank làm th t c ng ký l i thông tin Ng is d ng.
 - M t k h u (Password): Là mã bí m t c a nhân c a Khách hàng, c s d ng khi Khách hàng ng nh p BAOVIET i-Banking;
 - M t k h u s d ng m t l n (OTP): Là dãy s trên Thi t b o m t c t o r a m t cách ng u nhiên, có th i g ian hi u l c nh t h v và ch s d ng c m t l n;
- Khách hàng ng ý r ng b t c s ng nh p nào vào BAOVIET i-Banking b ng các Y ut nh danh quy nh t i kho n 1, i u này u c BAOVIET Bank xem là s ng nh p c a Khách hàng và các giao d ch th c hi n sau s ng nh p này là giao d ch do Khách hàng th c hi n.

I u 3. Thi t b o m t

- Thi t b o m t (Token) là thi t b h t o m t k h u s d ng m t l n.
- Khách hàng s d ng d ch v chuy n kho n trên BAOVIET i-Banking ph i mua thi t b này do BAOVIET Bank cung c p.

I u 4. Ngh a v b o m t c a Khách hàng

- Khách hàng ng ý tuân th và làm theo các h ng d n, khuy n cáo c a BAOVIET Bank v b o m t các Y ut nh danh và Thi t b o m t c a Khách hàng.
- Khách hàng có trách nhi m t trang b y, b o t r i các ch ng trình ph n m m, các thi t b ph n c ng có th s d ng an toàn D ch v BAOVIET i-Banking.
- Khách hàng và Ng is d ng theo danh sách Khách hàng ã ng ký c BAOVIET Bank c p M t k h u, Tên ng nh p, Mã b o m t và các Y ut nh danh khác b o m r ng Khách hàng và Ng is d ng là ng i duy nh t có th s d ng Tên ng nh p, M t k h u, Mã b o m t và các Y ut nh danh ó truy c p v s d ng D ch v BAOVIET i-Banking. Khách hàng cam k t r ng, không t l i M t k h u, Mã b o m t và các Y ut nh danh khác c a mình cho b t k ai, k c nhân viên c a BAOVIET Bank.
- Khách hàng có trách nhi m gi bí m t M t k h u và các Y ut nh danh khác c a mình; gi g i n b o qu n Thi t b o m t cách an toàn. Ng th i, Khách hàng ph i áp d ng m i b i n pháp h p l y nh m b o m an toàn i v i các máy móc, thi t b, ph n m m, ... có th k t n i, truy c p an toàn vào BAOVIET i-Banking; ki m soát, phòng ng a và ng n ch n v i c s d ng ho c truy c p trái phép thông tin qua BAOVIET i-Banking.
- Khách hàng ph i thông báo ngay l p t c cho BAOVIET Bank khi phát hi n ho c nghi ng M t k h u ho c b t k Y ut nh danh nào khác c a mình b l i ho c Thi t b o m t b m t, b ng i khác chi m d ng. Khách hàng có th thông báo tr c ti p t i các i m giao d ch c a BAOVIET Bank ho c g i i n th o t i B ph n H t r Khách hàng c a BAOVIET Bank. BAOVIET Bank có th yêu c u Khách hàng xác nh n b ng v n n sau khi Khách hàng thông báo qua i n th o i. Trong 01 gi l m v i c, k t khi nh n c thông báo h p l c a Khách hàng, BAOVIET Bank th c hi n khóa Thi t b o m t, khóa Tên ng nh p. Tr c h i i m BAOVIET Bank hóa Thi t b o m t, khóa Tên ng nh p, Khách hàng v n ph i ch u trách nhi m v t t c các giao d ch ã th c hi n t r c ó.

I u 5. Giao d ch chuy n t i n trên BAOVIET i-Banking

- Yêu c u thanh toán, chuy n t i n c a Khách hàng n tài kho n trong cùng H th ng c a BAOVIET Bank, c th c hi n ngay khi BAOVIET Bank nh c l i nh. Ngày giao d ch c ghi nh n là ngày h th ng c a BAOVIET Bank h ch toán giao d ch.
- L n chuy n t i n c a Khách hàng n tài kho n t i các Ngân hàng khác trên lãnh th Vi t Nam:
 - L n nh: N u BAOVIET Bank nh n c l i nh c a Khách hàng tr c 14h trong ngày làm v i c c a BAOVIET Bank, thì l i nh c x lý trong cùng ngày; t 14h tr i thì l i nh c x lý vào ngày làm v i c k t i p c a BAOVIET Bank
 - L n l o: S l i ng l i nh trong l o không quá 100 l i nh. N u BAOVIET Bank nh n c l i nh c a Khách hàng tr c 13h30 trong ngày làm v i c c a BAOVIET Bank, thì l i nh c x lý trong cùng ngày; t 13h30 tr i thì l i nh c x lý vào ngày làm v i c t i p theo c a BAOVIET Bank
 - N u BAOVIET Bank nh n c l i nh c a Khách hàng vào ngày th B y, Ch nh t, ngày ngh khác, thì l i nh c x lý vào ngày làm v i c k t i p c a BAOVIET Bank.
 - BAOVIET Bank có th thay i th i g ian x lý và các h n m c c a giao d ch chuy n t i n trên BAOVIET i-Banking trong t ng t i k.
- V i c Khách hàng nh p x o ng l i nh chuy n t i n trên BAOVIET i-Banking ch c hi u là Khách hàng ã khai báo x o ng l i nh chuy n t i n v i BAOVIET Bank và không có ng h a là giao d ch chuy n t i n theo l i nh c a Khách hàng ã c th c hi n xong.
- BAOVIET Bank không ch u trách nhi m v i tính chính xác, trung th c, h p pháp c a các l i nh chuy n t i n c a Khách hàng ngoài v i c k i m tra úng các Y ut nh danh c a Khách hàng.
- Khách hàng ng ý r ng m i d l i u, thông tin ghi nh n trên H th ng c a BAOVIET Bank ho c c a các Ngân hàng liên quan i ng giao d ch, dù d i b t k hình th c nào, v i v i c nh v x lý các l i nh giao d ch c t o l p trên BAOVIET i-Banking c a Khách hàng c ng nh n i dung c a các l i nh giao d ch là b ng ch ng có giá tr pháp lý r ng Khách hàng ã s d ng D ch v BAOVIET i-Banking và Khách hàng ph i ch u trách nhi m v i các l i nh giao d ch mà mình ã kh i t o cho dù các d l i u này không ph i là b n chính, không có th ký c a Khách hàng.
- Khách hàng ng ý BAOVIET Bank ghi C ó vào tài kho n thanh toán c a Khách hàng s t i n chuy n kho n trong tr ng h p l i nh chuy n t i n c a Khách hàng c Ngân hàng th h ng tr l i.
- BAOVIET Bank có quy n l y l i t i n ã chuy n nh m, chuy n th a vào tài kho n c a Khách hàng khi th c hi n giao d ch chuy n t i n theo l i nh c a Khách hàng ho c c a ng i th y 3 (không c n s ng ý c a Khách hàng)

I u 6. T ch i th c hi n yêu c u chuy n t i n

- BAOVIET Bank có quy n t ch i th c hi n yêu c u chuy n t i n c a Khách hàng trong các tr ng h p sau:
 - Tài kho n c a Khách hàng không s d th c hi n l i nh c a Khách hàng;
 - Các thông tin trên yêu c u chuy n t i n c a Khách hàng không h p l i, không chính xác, không y ho c không rõ ràng BAOVIET Bank th c hi n yêu c u;
 - BAOVIET Bank nghi ng có B ên th b a l i d ng các Y ut nh danh c a Khách hàng th c hi n giao d ch;
 - Có c n c xác nh r ng Khách hàng th c hi n giao d ch vào các m c ích b t h p pháp.
- Trong các tr ng h p t ch i th c hi n t i kho n 1, i u này, BAOVIET Bank c m i n tr m i trách nhi m, thi t i phát sinh s t c h i ó.

I u 7. Không h y ng giao d ch

- K t th i i m giao d ch c a Khách hàng c nh p x o ng vào h th ng x lý c a BAOVIET Bank, Khách hàng không th hu, thay i, ph nh n, thoái thác giao d ch ó. BAOVIET Bank có ó là các giao d ch có giá tr, không hu, thay i và Khách hàng ch u hoàn toàn trách nhi m v i BAOVIET Bank i v i các giao d ch ó.
- Tr ng h p Ph khách hàng m n h u l i nh giao d ch ã th c hi n trên BAOVIET i-Banking, thì BAOVIET Bank có th (nh ng không b t bu c) xem xét ng h c a Khách hàng v i các i u k i n sau:
 - ng h u giao d ch c g i n BAOVIET Bank ngay l p t c sau khi Khách hàng th c hi n giao d ch;
 - BAOVIET Bank ch a ghi nh n và ch a x lý l i nh giao d ch c a Khách hàng trên h th ng x lý c a BAOVIET Bank;
 - V i c h u giao d ch không làm thi h i quy n l i c a BAOVIET Bank c ng nh quy n l i c a b t k m t b ên th b a nào khác;
 - Trong tr ng h p quy nh t i kho n 2, i u này, Khách hàng có ng h a v thanh toán toàn b các kho n chi phí phát sinh (n u có).

I u 8. Trách nhi m i v i khi u n i, t n th t, thi t h i

- M i khi u n i, trách nhi m, t n th t ho c thi t i phát sinh t ho c liên quan n các giao d ch c th c hi n b ng Tên ng nh p, M t k h u và các Y ut nh danh khác c a Khách hàng là th u trách nhi m duy nh t c a Khách hàng.
- BAOVIET Bank không ch u trách nhi m i v i b t c khi u n i, trách nhi m, t n th t và thi t h i nào phát sinh t các giao d ch c a Khách hàng trong quá trình s d ng D ch v BAOVIET i-Banking, tr ng h p nh ng khi u n i, trách nhi m, t n th t, thi t i này là do l i ch quy n c a BAOVIET Bank.
- Tr ng h p Khách hàng ng ng s d ng ho c BAOVIET Bank ng ng cung c p D ch v BAOVIET i-Banking, thì Khách hàng v n ph i ch u trách nhi m v m i khi u n i, trách nhi m, t n th t, thi t h i ã phát sinh v i Khách hàng t r c ó.
- BAOVIET Bank không ch u trách nhi m v i c máy tính ho c thi t b truy c p BAOVIET i-Banking c a Khách hàng b h h ng, m t d l i u, các ch ng trình ph n m m b xóa ho c h y không n nh. BAOVIET Bank b o m r ng, ch ng trình BAOVIET i-Banking ch y n nh, an toàn và tuân th các quy nh c a Pháp lu liên quan v i c cung ng d ch v ngân hàng i n t.
- BAOVIET Bank không ch u trách nhi m i v i nh ng thi t h i, t n th t t r c t i p ho c gián ti p mà Khách hàng ph i ch u phát sinh t ho c phát sinh do:
 - S n g t quãng, tr i hoãn, ch m ch, t i nh tr ng không s n sàng s d ng ho c b t k s c nào x y ra trong quá trình cung c p D ch v BAOVIET i-Banking do các nguyên nhân n ngoài kh n ng k i m soát h p lý c a BAOVIET Bank, bao g m nh ng không gi i h n b i tiến tr ng ian ó n c a ch ng trình do ch ng trình c n c nâng c p, s a ch a ho c l i ng truy n c a nhà cung c p d ch v Internet, v i n thông ho c hành ng c a bên th b a cung c p d ch v;
 - B t c t i nh tr ng t k h kháng nào, bao g m nh ng không gi i h n b i thiên tai, h a ho n, d ch b n th, i nh công, b o l o n c yê u c u, ch th c a Chính ph và các c quan nhà n c khác.

I u 9. Phí d ch v

- BAOVIET Bank có quy n thu phí liên quan t i v i c s d ng, thay i, ch m d t s d ng D ch v BAOVIET i-Banking. V i c thu phí D ch v BAOVIET i-Banking c th c hi n ngay ho c sau khi Khách hàng ng ký s d ng, thay i, ch m d t d ch v tùy thu c vào l o i d ch v mà BAOVIET Bank cung c p trên BAOVIET i-Banking.
- Phí D ch v BAOVIET i-Banking c th c hi n theo quy nh c a BAOVIET Bank trong t ng th i k. BAOVIET Banks thông báo cho Khách hàng các l o i phí và s thay i các m phí liên quan n D ch v BAOVIET i-Banking.
- Khách hàng ng ý BAOVIET Bank c ghi n b t k tài kho n nào c a Khách hàng thanh toán cho kho n phi liên quan n d ch v mà Khách hàng s d ng. Khách hàng ph i thanh toán tr c t i p m i kho n phí d ch v i n thông v i n v cung c p d ch v i n thông.

I u 10. B n quy n

- M i thi t k, b i u t n, ng ãn ng, h i nh ng, báo cáo c a các công t i khác do BAOVIET Bank cung c p trên D ch v BAOVIET i-Banking là tài s n thu c quy n s h u t r i c a BAOVIET Bank.
- B t k s sao chép, thay i, s a ch a b n quy n nào mà không c s cho phép tr c b ng v n b n c a BAOVIET Bank ub nghiê m c u.

I u 11. Khuy n cáo v thông tin

- Thông tin cung c p cho Khách hàng t D ch v BAOVIET i-Banking ch là tham kh o và không ràng bu c BAOVIET Bank. Khách hàng công nh n r ng, thông tin c cung c p có th không chính xác. V i v y, Khách hàng có trách nhi m ki m tra, xác minh chính xác c a thông tin nh c. Trong tr ng h p phát hi n thông tin c cung c p không chính xác, Khách hàng có trách nhi m thông báo ngay cho BAOVIET Bank.
- N u có b t k i m khác nhau nào gi a h s l u g i t i BAOVIET Bank và thông tin mà Khách hàng nh n c t D ch v BAOVIET i-Banking, thì h s l u g i t i BAOVIET Banks c u iên l a ch n, tr ng h p có b ng ch ng ng c l i.
- Khách hàng ph i thông báo cho BAOVIET Bank b t k s thay i nào v a ch email, s i n th o i đ i ng ã ng ký c a Khách hàng. Tr khi nh n c thông báo thay i h p l c a Khách hàng, BAOVIET Banks s t p t c cung c p d ch v qua a ch email, s i n th o i đ i ng mà Khách hàng ng ký v i BAOVIET Bank.

I u 12. Cho phép s d ng thông tin

- Khách hàng hi u và ng ý r ng các thông tin mà Khách hàng cung c p s c BAOVIET Bank s d ng và l u g i tr c h t là ph c v cho v i c cung c p D ch v BAOVIET i-Banking. Ngoài ra, trong ph m vi h p lý và b o m quy nh v b o m t thông tin c a Khách hàng, BAOVIET Bank có th cung c p, trao i m t s thông tin c a Khách hàng v i các n v thành viên c a T p oàn Tái chính - B o h i m B o V i th o các i t a c y u t i n c a BAOVIET Bank v i các m c i h liên quan n d ch v ho c phi t r i n, t ng c v i c cung c p các d ch v tài chính, ngân hàng c a BAOVIET Bank và các thành viên c a H th ng T p oàn B o V i t.

I u 13. Thay i, t m ng ng và ch m d t cung c p D ch v BAOVIET i-Banking

- BAOVIET Bank có quy n thay i, t m ng ng ho c ch m d t cung c p m t ph n ho c toàn b D ch v BAOVIET i-Banking vào b t k thi i m nào mà không c n s ng ý c a Khách hàng. Trong tr ng h p này, BAOVIET Banks thông báo cho Khách hàng theo i u 16, d i ã y.
- BAOVIET Bank có quy n t m ng ng ho c ch m d t cung c p d ch v mà không c n ph i thông báo tr c trong tr ng h p Khách hàng không tuân th các yêu c u b o m t, ho c th c hi n các giao d ch b t h p pháp, ho c v i ph m ng h a v c a Khách hàng ho c có s c a nhà cung c p d ch v i n thông, d ch v m ng...
- BAOVIET Bank có quy n ph ng n g s a i, b sung các i u kho n, i u k i n v i c cung c p D ch v BAOVIET i-Banking vào b t k thi i m nào. Theo ó, BAOVIET Banks s thông báo cho khách hàng theo i u 16 Quy nh này. M i s a i, b sung này s có hi u l c k t ngày c ghi r i trong thông báo. N u sau khi nh n c thông báo c a BAOVIET Bank, mà Khách hàng v n t p t c s d ng D ch v BAOVIET i-Banking thì c hi u là Khách hàng ng ý i c a s a i, b sung c a BAOVIET Bank và ch s r a ng bu c c a các s a i, b sung ó.

I u 14. Thay i ho c ch m d t s d ng D ch v BAOVIET i-Banking

- Khách hàng có quy n thay i ho c ch m d t s d ng D ch v BAOVIET i-Banking vào b t k thi i m nào. Trong tr ng h p này, Khách hàng ph i thông báo cho BAOVIET Bank b ng b n v i c thay i ho c ch m d t s d ng d ch v.
- K t th i i m BAOVIET Bank ch m d t cung c p d ch v, Khách hàng không c s d ng ho c chuy n cho ng i khác Tên ng nh p, M t k h u, Mã b o m t và các Y ut nh danh khác mà BAOVIET Bank c p cho Khách hàng t r c ó d i b t k hình th c nào.

I u 15. Khi u n i

- Tr ng h p có khi u n i liên quan n giao d ch trên BAOVIET i-Banking, Khách hàng ph i khi u n i n BAOVIET Bank trong th i h n 20 ngày, k t ngày Khách hàng th c hi n giao d ch ó. Quá th i h n này, BAOVIET Bank có quy n t ch i gi i quy t khi u n i c a Khách hàng.

I u 16. Thông báo

- Thông báo c a BAOVIET Bank c xem là ã g i t i Khách hàng, khi:
 - Thông báo ã c a l i n website c a BAOVIET Bank; ho c
 - Thông báo ã c n i m y t t i các i m giao d ch c a BAOVIET Bank; ho c
 - Thông báo ã c g i t i s máy i n th o i đ i ng mà Khách hàng ã ng ký v i BAOVIET Bank;
 - Thông báo ã c g i t i a ch email mà Khách hàng ã ng ký v i BAOVIET Bank; ho c
 - Thông báo ã c g i t i a ch iên h m mà Khách hàng ã ng ký v i BAOVIET Bank sau khi ng th i g ian quy nh th n g l c a b u i n.
- Ngày BAOVIET Bank nh n c các thông báo c a Khách hàng c hi u là ngày BAOVIET Bank th c s nh n c các thông báo ó.

I u 17. H t r Khách hàng

- Tr ng h p c n s h t r, h ng d n c a BAOVIET Bank v D ch v BAOVIET i-Banking, Khách hàng có th iên l c v i B ph n h t r Khách hàng qua i n th o i s **1900 55 88 48** và **(04) 39 38 19 19** ho c s i n th o i khác theo thông báo c a BAOVIET Bank t i ng th i k.

I u 18. Lu t i u ch nh và gi i quy t tranh ch p

- Các i u kho n và i u k i n này c i u ch nh và gi i thích theo pháp lu Vi t Nam.
- M i tranh ch p phát sinh t ho c liên quan n các i u kho n và i u k i n này, tr c h t s c Khách hàng và BAOVIET Bank gi i quy t thông qua th n g l ng. Tr ng h p th ng l ng không thành, tranh ch p s c a ra Tòa án Vi t Nam có th m quy n gi i quy t.

I u 19. Các quy nh khác

- Các i u kho n và i u k i n này là m t ph n không tách r i c a n ng ký s d ng D ch v BAOVIET i-Banking.
- Khách hàng ã c, hi u, ch p th u và ch us r a ng bu c c a t t c i u kho n, i u k i n c a D ch v BAOVIET i-Banking k t ngày Khách hàng ký vào v n b n này.