BAOVIET Bank

ĐƠN ĐĂNG KÝ
DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN
(Dành cho Khách hàng tổ chức)

Mẫu: 01/2010/IB04

Kính gửi: **Ngân hàng TMCP Bảo Việt (BAOVIET Bank) - Chi nhánh** ……

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tên doanh nghiệp *(Viết in hoa):*

Địa chỉ liên hệ: Điện thoại: Fax: Email:

ĐKKD/Quyết định thành lập số: Ngày cấp: Nơi cấp:

Người đại diện/Chủ tài khoản: Số CMND/Hộ chiếu: Ngày cấp: Nơi cấp:

Số CIF tại BAOVIET Bank: | | | | | | | |

ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN (BAOVIET i-Banking)

☐ Tra cứu thông tin tài khoản trên BAOVIET i-Banking

☐ Chuyển khoản trên BAOVIET i-Banking * Đăng ký số cấp duyệt: ☐ 01 cấp duyệt ☐ 02 cấp duyệt

* Đăng ký hạn mức chuyển khoản: ☐ 03 tỷ đồng ☐ 05 tỷ đồng ☐ 10 tỷ đồng ☐ 15 tỷ đồng

TT	Họ tên *(Viết in hoa)*	CMND/(Hộ chiếu)/ Ngày cấp/Nơi cấp	Email	ĐTDĐ	Thẩm quyền			
					Nhập	Kiểm soát	Duyệt	\Truy vấn
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								

☐ Tra cứu thông tin công ty thành viên.

TT	Tên công ty *(Viết in hoa)*	Quyết định thành lập	Chủ tài khoản - Chức vụ	ĐKKD	Số CIF
1					
2					
3					
4					

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

Xác nhận:

1. Những thông tin trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin đã cung cấp.
2. Đã đọc, hiểu rõ và cam kết tuân thủ Các điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử dành cho Khách hàng tổ chức (Mặt sau của Đơn đăng ký).
3. Cam đoan thực hiện đúng chế độ sử dụng tài khoản của tổ chức, chế độ sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử và các dịch vụ liên quan của BAOVIET Bank.

……., ngày ……, tháng……, năm……

CHỦ TÀI KHOẢN

(Ký và Đóng dấu)

PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG

BỘ PHẬN TIẾP NHẬN YÊU CẦU:……..

Cán bộ tiếp nhận **Cán bộ kiểm soát**

Họ tên: ……..... Họ tên: ……..

……giờ……, ngày……tháng……năm 20…. *……giờ……, ngày……tháng……năm 20….*

Ghi chú: Thông tin trên Đơn đăng ký phải thống nhất với thông tin trên Hồ sơ Khách hàng
Quý Khách hàng vui lòng mang 02 (hai) bản Đơn đăng ký đã điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu đến Chi nhánh BAOVIETBank nơi gần nhất
Trường hợp Chủ tài khoản Doanh nghiệp là Kế toán trưởng, Khách hàng phải có văn bản ủy quyền hợp pháp về việc ủy quyền đăng ký dịch vụ BAOVIET i-Banking.

ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ (Dành cho Khách hàng tổ chức)

Điều 1. Phạm vi Dịch vụ

1. Các dịch vụ ngân hàng trực tuyến của BAOVIET Bank dành cho Khách hàng tổ chức có tên gọi chung là Dịch vụ BAOVIET i-Banking, gồm:
a) Dịch vụ Tra cứu thông tin tài khoản: tiền gửi thanh toán, tiền gửi có kỳ hạn, tiền vay;
b) Dịch vụ Chuyển khoản lệnh đơn hoặc lô bằng VND từ tài khoản tiền gửi thanh toán tại BAOVIET Bank đến các tài khoản tiền gửi thanh toán trong cùng Hệ thống BAOVIET Bank;
c) Dịch vụ Chuyển khoản bằng lệnh đơn hoặc lô bằng VND từ tài khoản tiền gửi thanh toán tại BAOVIET Bank đến tài khoản tiền gửi thanh toán tại các Ngân hàng khác trên lãnh thổ Việt Nam;
d) Các dịch vụ ngân hàng trực tuyến khác mà BAOVIET Bank phát triển trong tương lai.
2. Các Dịch vụ được thực hiện qua website BAOVIET Bank tại địa chỉ: http://www.baovietbank.vn.

Điều 2. Các Yếu tố định danh Khách hàng

1. Các Yếu tố định danh Khách hàng để đăng nhập vào BAOVIET i-Banking gồm:
a) Người sử dụng: Là người được cấp thẩm quyền sử dụng dịch vụ BAOVIET i-Banking theo danh sách Khách hàng đăng ký.
b) Tên đăng nhập (Username): Là nhận dạng do Ngân hàng cấp cho Người sử dụng theo danh sách Khách hàng đăng ký. Tên đăng nhập của mỗi Người sử dụng là duy nhất, không trùng lặp. Mỗi tên đăng nhập sẽ gắn với thông tin một Người sử dụng cụ thể. Khi có sự thay đổi Người sử dụng, Khách hàng phải đến ngay BAOVIET Bank để làm thủ tục đăng ký lại thông tin Người sử dụng.
c) Mật khẩu (Password): Là mã bí mật cá nhân của Khách hàng, được sử dụng khi Khách hàng đăng nhập BAOVIET i-Banking;
d) Mật khẩu sử dụng một lần (OTP): Là dãy số trên Thiết bị bảo mật được tạo ra một cách ngẫu nhiên, có thời gian hiệu lực nhất định và chỉ sử dụng được một lần;
2. Khách hàng đồng ý rằng bất cứ sự đăng nhập nào vào BAOVIET i-Banking bằng các Yếu tố định danh quy định tại khoản 1, Điều này đều được BAOVIET Bank xem là sự đăng nhập của Khách hàng và các giao dịch thực hiện sau sự đăng nhập này là giao dịch do Khách hàng thực hiện.

Điều 3. Thiết bị bảo mật

1. Thiết bị bảo mật (Token) là thiết bị khởi tạo Mật khẩu sử dụng một lần.
2. Khách hàng sử dụng dịch vụ chuyển khoản trên BAOVIET i-Banking phải mua thiết bị này do BAOVIET Bank cung cấp.

Điều 4. Nghĩa vụ bảo mật của Khách hàng

1. Khách hàng đồng ý tuân thủ và làm theo các hướng dẫn, khuyến cáo của BAOVIET Bank về bảo mật các Yếu tố định danh và Thiết bị bảo mật của Khách hàng.
2. Khách hàng có trách nhiệm tự trang bị đầy đủ, bảo trì các chương trình phần mềm, các thiết bị phần cứng để có thể sử dụng an toàn Dịch vụ BAOVIET i-Banking.
3. Khách hàng và Người sử dụng theo danh sách Khách hàng đã đăng ký được BAOVIET Bank cấp Mật khẩu, Tên đăng nhập, Mã bảo mật và các Yếu tố định danh khác bảo đảm rằng Khách hàng và Người sử dụng là người duy nhất có thể sử dụng Tên đăng nhập, Mật khẩu, Mã bảo mật và các Yếu tố định danh đó để truy cập và sử dụng Dịch vụ BAOVIET i-Banking. Khách hàng cam kết rằng, không tiết lộ Mật khẩu, Mã bảo mật và các Yếu tố định danh khác của mình cho bất kỳ ai, kể cả nhân viên của BAOVIET Bank.
4. Khách hàng có trách nhiệm giữ bí mật Mật khẩu và các Yếu tố định danh khác của mình; giữ gìn bảo quản Thiết bị bảo mật một cách an toàn. Đồng thời, Khách hàng phải áp dụng mọi biện pháp hợp lý nhằm bảo đảm an toàn đối với các máy móc, thiết bị, phần mềm,… để có thể kết nối, truy cập an toàn vào BAOVIET i-Banking; kiểm soát, phòng ngừa và ngăn chặn việc sử dụng hoặc truy cập trái phép thông tin qua BAOVIET i-Banking.
5. Khách hàng phải thông báo ngay lập tức cho BAOVIET Bank khi phát hiện hoặc nghi ngờ Mật khẩu hoặc bất kỳ Yếu tố định danh nào khác của mình bị lộ hoặc Thiết bị bảo mật bị mất, bị người khác chiếm dụng. Khách hàng có thể thông báo trực tiếp tại các điểm giao dịch của BAOVIET Bank hoặc gọi điện thoại tới Bộ phận Hỗ trợ Khách hàng của BAOVIET Bank. BAOVIET Bank có thể yêu cầu Khách hàng xác nhận bằng văn bản sau khi Khách hàng thông báo qua điện thoại. Trong 01 giờ làm việc, kể từ khi nhận được thông báo hợp lệ của Khách hàng, BAOVIET Bank thực hiện khóa Thiết bị bảo mật, khóa Tên đăng nhập. Trước thời điểm BAOVIET Bank khóa Thiết bị bảo mật, khóa Tên đăng nhập, Khách hàng vẫn phải chịu trách nhiệm về tất cả các giao dịch đã thực hiện trước đó.

Điều 5. Giao dịch chuyển tiền trên BAOVIET i-Banking

1. Yêu cầu thanh toán, chuyển tiền của Khách hàng đến tài khoản trong cùng Hệ thống của BAOVIET Bank, được thực hiện ngay khi BAOVIET Bank nhận được lệnh. Ngày giao dịch được ghi nhận là ngày hệ thống của BAOVIET Bank hạch toán giao dịch.
2. Lệnh chuyển tiền của Khách hàng đến tài khoản tại các Ngân hàng khác trên lãnh thổ Việt Nam:
a) Lệnh đơn: Nếu BAOVIET Bank nhận được lệnh của Khách hàng trước 14h trong ngày làm việc của BAOVIET Bank, thì lệnh được xử lý trong cùng ngày; từ 14h trở đi thì lệnh được xử lý vào ngày làm việc kế tiếp của BAOVIET Bank
b) Lệnh lô: Số lượng lệnh trong lô không quá 100 lệnh. Nếu BAOVIET Bank nhận được lệnh của Khách hàng trước 13h30 trong ngày làm việc của BAOVIET Bank, thì lệnh được xử lý trong cùng ngày; từ 13h30 trở đi thì lệnh được xử lý vào ngày làm việc tiếp theo của BAOVIET Bank
c) Nếu BAOVIET Bank nhận được lệnh của Khách hàng vào ngày thứ Bảy, Chủ nhật, ngày nghỉ khác, thì lệnh được xử lý vào ngày làm việc kế tiếp của BAOVIET Bank.
d) BAOVIET Bank có thể thay đổi thời gian xử lý và các hạn mức của giao dịch chuyển tiền trên BAOVIET i-Banking trong từng thời kỳ.
3. Việc Khách hàng nhập xong lệnh chuyển tiền trên BAOVIET i-Banking chỉ được hiểu là Khách hàng đã khai báo xong lệnh chuyển tiền với BAOVIET Bank và không có nghĩa là giao dịch chuyển tiền theo lệnh của Khách hàng đã được thực hiện xong.
4. BAOVIET Bank không chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực, hợp pháp của các lệnh chuyển tiền của Khách hàng ngoài việc kiểm tra đúng các Yếu tố định danh của Khách hàng.
5. Khách hàng đồng ý rằng mọi dữ liệu, thông tin ghi nhận trên Hệ thống của BAOVIET Bank hoặc của các Ngân hàng liên quan đến giao dịch, dù dưới bất kỳ hình thức nào, về việc nhận và xử lý các lệnh giao dịch được tạo lập trên BAOVIET i-Banking của Khách hàng cũng như nội dung của các lệnh giao dịch là bằng chứng có giá trị pháp lý rằng Khách hàng đã sử dụng Dịch vụ BAOVIET i-Banking và Khách hàng phải chịu trách nhiệm về các lệnh giao dịch mà mình đã khởi tạo cho dù các dữ liệu này không phải là bản chính, không có chữ ký của Khách hàng.
6. Khách hàng đồng ý để BAOVIET Bank ghi Có vào tài khoản thanh toán của Khách hàng số tiền chuyển khoản trong trường hợp lệnh chuyển tiền của Khách hàng được Ngân hàng thụ hưởng trả lại.
7. BAOVIET Bank có quyền lấy lại tiền đã chuyển nhầm, chuyển thừa vào tài khoản của Khách hàng khi thực hiện giao dịch chuyển tiền theo lệnh của Khách hàng hoặc của người thứ 3 (không cần sự đồng ý của Khách hàng)

Điều 6. Từ chối thực hiện yêu cầu chuyển tiền

1. BAOVIET Bank có quyền từ chối thực hiện yêu cầu chuyển tiền của Khách hàng trong các trường hợp sau:
a) Tài khoản của Khách hàng không đủ số dư để thực hiện lệnh của Khách hàng;
b) Các thông tin trên yêu cầu chuyển tiền của Khách hàng không hợp lệ, không chính xác, không đầy đủ hoặc không đủ rõ ràng để BAOVIET Bank thực hiện yêu cầu;
c) BAOVIET Bank nghi ngờ có Bên thứ ba lợi dụng các Yếu tố định danh của Khách hàng để thực hiện giao dịch;
d) Có căn cứ xác định rằng Khách hàng thực hiện giao dịch vào các mục đích bất hợp pháp.
2. Trong các trường hợp từ chối quy định tại khoản 1, Điều này, BAOVIET Bank được miễn trừ mọi trách nhiệm, thiệt hại phát sinh từ sự từ chối đó.

Điều 7. Không hủy ngang giao dịch

1. Kể từ thời điểm giao dịch của Khách hàng được nhập xong vào hệ thống xử lý của BAOVIET Bank, Khách hàng không thể huỷ, thay đổi, phủ nhận, thoái thác giao dịch đó. BAOVIET Bank coi đó là các giao dịch có giá trị, không huỷ ngang và Khách hàng chịu hoàn toàn trách nhiệm với BAOVIET Bank đối với các giao dịch đó.
2. Trường hợp Khách hàng muốn huỷ lệnh giao dịch đã thực hiện trên BAOVIET i-Banking, thì BAOVIET Bank có thể (nhưng không bắt buộc) xem xét đề nghị của Khách hàng với các điều kiện sau:
a) Đề nghị huỷ giao dịch được gửi đến BAOVIET Bank ngay lập tức sau khi Khách hàng thực hiện giao dịch;
b) BAOVIET Bank chưa ghi nhận và chưa xử lý lệnh giao dịch của Khách hàng trên hệ thống xử lý của BAOVIET Bank;
c) Việc huỷ giao dịch không làm thiệt hại quyền lợi của BAOVIET Bank cũng như quyền lợi của bất kỳ một bên thứ ba nào khác;
3. Trong trường hợp quy định tại khoản 2, Điều này, Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán toàn bộ các khoản chi phí phát sinh (nếu có).

Điều 8. Trách nhiệm đối với khiếu nại, tổn thất, thiệt hại

1. Mọi khiếu nại, trách nhiệm, tổn thất hoặc thiệt hại phát sinh từ hoặc liên quan đến các giao dịch được thực hiện bằng Tên đăng nhập, Mật khẩu và các Yếu tố định danh khác của Khách hàng là thuộc trách nhiệm duy nhất của Khách hàng.
2. BAOVIET Bank không chịu trách nhiệm đối với bất cứ khiếu nại, trách nhiệm, tổn thất và thiệt hại nào phát sinh từ các giao dịch của Khách hàng trong quá trình sử dụng Dịch vụ BAOVIET i-Banking, trừ trường hợp những khiếu nại, trách nhiệm, tổn thất, thiệt hại này là do lỗi chủ quan của BAOVIET Bank.
3. Trường hợp Khách hàng ngừng sử dụng hoặc BAOVIET Bank ngừng cung cấp Dịch vụ BAOVIET i-Banking, thì Khách hàng vẫn phải chịu trách nhiệm về mọi khiếu nại, trách nhiệm, tổn thất, thiệt hại đã phát sinh với Khách hàng trước đó.
4. BAOVIET Bank không chịu trách nhiệm về việc máy tính hoặc thiết bị truy cập BAOVIET i-Banking của Khách hàng bị hư hỏng, mất dữ liệu, các chương trình phần mềm bị xóa hoặc chạy không ổn định. BAOVIET Bank bảo đảm rằng, chương trình BAOVIET i-Banking chạy ổn định, an toàn và tuân thủ các quy định của Pháp luật liên quan đến việc cung ứng dịch vụ ngân hàng điện tử.
5. BAOVIET Bank không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại, tổn thất trực tiếp hoặc gián tiếp mà Khách hàng phải chịu phát sinh từ hoặc phát sinh do:
a) Sự ngắt quãng, trì hoãn, chậm chễ, tình trạng không sẵn sàng sử dụng hoặc bất kỳ sự cố nào xảy ra trong quá trình cung cấp Dịch vụ BAOVIET i-Banking do các nguyên nhân nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của BAOVIET Bank, bao gồm nhưng không giới hạn bởi tình trạng gián đoạn của chương trình do chương trình cần được nâng cấp, sửa chữa hoặc lỗi đường truyền của nhà cung cấp dịch vụ Internet, viễn thông hoặc hành động của bên thứ ba cung cấp dịch vụ;
b) Bất cứ tình trạng bất khả kháng nào, bao gồm nhưng không giới hạn bởi thiên tai, hỏa hoạn, dịch bệnh, đình công, bạo loạn hoặc yêu cầu, chỉ thị của Chính phủ và các cơ quan nhà nước khác.

Điều 9. Phí dịch vụ

1. BAOVIET Bank có quyền thu phí liên quan tới việc sử dụng, thay đổi, chấm dứt sử dụng Dịch vụ BAOVIET i-Banking. Việc thu phí Dịch vụ BAOVIET i-Banking được thực hiện ngay hoặc sau khi Khách hàng đăng ký sử dụng, thay đổi, chấm dứt dịch vụ tùy thuộc vào loại dịch vụ mà BAOVIET Bank cung cấp trên BAOVIET i-Banking.
2. Phí Dịch vụ BAOVIET i-Banking được thực hiện theo quy định của BAOVIET Bank trong từng thời kỳ. BAOVIET Bank sẽ thông báo cho Khách hàng các loại phí và sự thay đổi các mức phí liên quan đến Dịch vụ BAOVIET i-Banking.
3. Khách hàng đồng ý để BAOVIET Bank được ghi nợ bất kỳ tài khoản nào của Khách hàng để thanh toán cho khoản phí liên quan đến dịch vụ mà Khách hàng sử dụng. Khách hàng phải tự thanh toán trực tiếp mọi khoản phí dịch vụ viễn thông với đơn vị cung cấp dịch vụ viễn thông.

Điều 10. Bản quyền

1. Mọi thiết kế, biểu tượng, ngôn ngữ, hình ảnh, báo cáo và các thông tin khác do BAOVIET Bank cung cấp trên Dịch vụ BAOVIET i-Banking là tài sản thuộc quyền sở hữu trí tuệ của BAOVIET Bank.
2. Bất kỳ sự sao chép, thay đổi, sửa chữa bản quyền nào mà không được sự cho phép trước bằng văn bản của BAOVIET Bank đều bị nghiêm cấm.

Điều 11. Khuyến cáo về thông tin

1. Thông tin cung cấp cho Khách hàng từ Dịch vụ BAOVIET i-Banking chỉ là để tham khảo và không ràng buộc BAOVIET Bank. Khách hàng công nhận rằng, thông tin được cung cấp có thể không chính xác. Vì vậy, Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra, xác minh độ chính xác của thông tin nhận được. Trong trường hợp phát hiện thông tin được cung cấp không chính xác, Khách hàng có trách nhiệm thông báo ngay cho BAOVIET Bank.
2. Nếu có bất kỳ điểm khác nhau nào giữa hồ sơ lưu gửi tại BAOVIET Bank và thông tin mà Khách hàng nhận được từ Dịch vụ BAOVIET i-Banking, thì hồ sơ lưu gửi tại BAOVIET Bank sẽ được ưu tiên lựa chọn, trừ trường hợp có bằng chứng ngược lại.
3. Khách hàng phải thông báo cho BAOVIET Bank bất kỳ sự thay đổi nào về địa chỉ email, số điện thoại di động đã đăng ký của Khách hàng. Trừ khi nhận được thông báo thay đổi hợp lệ của Khách hàng, BAOVIET Bank sẽ tiếp tục cung cấp dịch vụ qua địa chỉ email, số điện thoại di động mà Khách hàng đăng ký với BAOVIET Bank.

Điều 12. Cho phép sử dụng thông tin

Khách hàng hiểu và đồng ý rằng các thông tin mà Khách hàng cung cấp sẽ được BAOVIET Bank sử dụng và lưu giữ trước hết để là phục vụ cho việc cung cấp Dịch vụ BAOVIET i-Banking. Ngoài ra, trong phạm vi hợp lý và bảo đảm quy định về bảo mật thông tin của Khách hàng, BAOVIET Bank có thể cung cấp, trao đổi một số thông tin của Khách hàng với các đơn vị thành viên của Tập đoàn Tài chính - Bảo hiểm Bảo Việt hoặc các đối tác uy tín của BAOVIET Bank vì các mục đích liên quan đến dịch vụ hoặc để phát triển, tăng cường việc cung cấp các dịch vụ tài chính, ngân hàng của BAOVIET Bank và các thành viên của Hệ thống Tập đoàn Bảo Việt.

Điều 13. Thay đổi, tạm ngừng và chấm dứt cung cấp Dịch vụ BAOVIET i-Banking

1. BAOVIET Bank có quyền thay đổi, tạm ngừng hoặc chấm dứt cung cấp một phần hoặc toàn bộ Dịch vụ BAOVIET i-Banking vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần sự đồng ý của Khách hàng. Trong trường hợp này, BAOVIET Bank sẽ thông báo cho Khách hàng theo Điều 16, dưới đây.
2. BAOVIET Bank có quyền tạm ngừng hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ mà không cần phải thông báo trước trong trường hợp Khách hàng không tuân thủ các yêu cầu bảo mật, hoặc thực hiện các giao dịch bất hợp pháp, hoặc vi phạm nghĩa vụ của Khách hàng hoặc có sự cố của nhà cung cấp dịch vụ viễn thông, dịch vụ mạng...
3. BAOVIET Bank có quyền đơn phương sửa đổi, bổ sung các điều khoản, điều kiện về việc cung cấp Dịch vụ BAOVIET i-Banking vào bất cứ thời điểm nào. Theo đó, BAOVIET Bank sẽ thông báo cho khách hàng theo Điều 16 Quy định này. Mọi sửa đổi, bổ sung này sẽ có hiệu lực kể từ ngày được ghi rõ trong thông báo. Nếu sau khi nhận được thông báo của BAOVIET Bank, mà Khách hàng vẫn tiếp tục sử dụng Dịch vụ BAOVIET i-Banking thì được hiểu là Khách hàng đồng ý với các sửa đổi, bổ sung của BAOVIET Bank và chịu sự ràng buộc của các sửa đổi, bổ sung đó.

Điều 14. Thay đổi hoặc chấm dứt sử dụng Dịch vụ BAOVIET i-Banking

1. Khách hàng có quyền thay đổi hoặc chấm dứt sử dụng Dịch vụ BAOVIET i-Banking vào bất kỳ thời điểm nào. Trong trường hợp này, Khách hàng phải thông báo cho BAOVIET Bank bằng văn bản về việc thay đổi hoặc chấm dứt sử dụng dịch vụ.
2. Kể từ thời điểm BAOVIET Bank chấm dứt cung cấp dịch vụ, Khách hàng không được sử dụng hoặc chuyển cho người khác Tên đăng nhập, Mật khẩu, Mã bảo mật và các Yếu tố định danh khác mà BAOVIET Bank cấp cho Khách hàng trước đó dưới bất kỳ hình thức nào.

Điều 15. Khiếu nại

Trường hợp có khiếu nại liên quan đến giao dịch trên BAOVIET i-Banking, Khách hàng phải khiếu nại đến BAOVIET Bank trong thời hạn 20 ngày, kể từ ngày Khách hàng thực hiện giao dịch đó. Quá thời hạn này, BAOVIET Bank có quyền từ chối giải quyết khiếu nại của Khách hàng.

Điều 16. Thông báo

1. Thông báo của BAOVIET Bank được xem là đã gửi tới Khách hàng, khi:
a) Thông báo đã được đưa lên website của BAOVIET Bank;hoặc
b) Thông báo đã được niêm yết tại các điểm giao dịch của BAOVIET Bank;hoặc
c) Thông báo đã được gửi tới số máy điện thoại di động mà Khách hàng đã đăng ký với BAOVIET Bank;
d) Thông báo đã được gửi tới địa chỉ email mà Khách hàng đã đăng ký với BAOVIET Bank;hoặc
e) Thông báo đã được gửi tới địa chỉ liên hệ mà Khách hàng đã đăng ký với BAOVIET Bank sau khoảng thời gian quy định thường lệ của bưu điện.
2. Ngày BAOVIET Bank nhận được các thông báo của Khách hàng được hiểu là ngày BAOVIET Bank thực sự nhận được các thông báo đó.

Điều 17. Hỗ trợ Khách hàng

Trường hợp cần sự hỗ trợ, hướng dẫn của BAOVIET Bank về Dịch vụ BAOVIET i-Banking, Khách hàng có thể liên lạc với Bộ phận hỗ trợ Khách hàng qua điện thoại số **1900 55 88 48 và (04) 39 38 19 19** hoặc số điện thoại khác theo thông báo của BAOVIET Bank tại từng thời kỳ.

Điều 18. Luật điều chỉnh và giải quyết tranh chấp

1. Các điều khoản và điều kiện này được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật Việt Nam.
2. Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến các điều khoản và điều kiện này, trước hết sẽ được Khách hàng và BAOVIET Bank giải quyết thông qua thương lượng. Trường hợp thương lượng không thành, tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án Việt Nam có thẩm quyền để giải quyết.

Điều 19. Các quy định khác

1. Các điều khoản và điều kiện này là một phần không tách rời của Đơn đăng ký sử dụng Dịch vụ BAOVIET i-Banking.
2. Khách hàng đã đọc, hiểu, chấp thuận và chịu sự ràng buộc của tất cả điều khoản, điều kiện của Dịch vụ BAOVIET i-Banking kể từ ngày Khách hàng ký vào văn bản này.