



# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

## MOBILE BANKING

DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN



## MỤC LỤC

I.	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TOKEN:.....	3
1.	Giới thiệu Thiết bị bảo mật (Token) .....	3
2.	Lưu ý khi sử dụng Token .....	3
3.	Lưu ý khác về an toàn và bảo mật.....	3
II.	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MOBILE WAP: .....	4
1.	Hướng dẫn đăng nhập Mobile Wap.....	4
2.	Hướng dẫn truy vấn thông tin .....	4
3.	Hướng dẫn chuyển khoản .....	4
4.	Hướng dẫn nạp tiền (EZ-TopUp) .....	4
III.	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SMS BANKING .....	5
1.	Cú pháp tin nhắn.....	5
2.	Một số quy định khác .....	5
IV.	Q&A.....	6

## I. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TOKEN:

### 1. Giới thiệu Thiết bị bảo mật (Token)

- Hai mẫu Token:



- Token của BAOVIET Bank là thiết bị khởi tạo mã bảo mật được dùng để xác thực giao dịch qua BAOVIET i-Banking, Mobile Wap. Với Token này, Bạn hoàn toàn an tâm khi sử dụng Dịch vụ.
- Khi Bạn ấn nút kích hoạt, Token sẽ cung cấp một mã bảo mật mới và chỉ dùng được một lần. Nếu Bạn không sử dụng mã bảo mật sau khi khởi tạo, mã bảo mật sẽ mất tác dụng.

### 2. Lưu ý khi sử dụng Token

- Cất giữ thiết bị tại nơi an toàn và bảo mật
- Cất giữ thiết bị ở nơi khô ráo, có mức thay đổi nhiệt độ không lớn
- Không cho bất kỳ ai sử dụng hoặc quản lý Token của Bạn

### 3. Lưu ý khác về an toàn và bảo mật

- Bạn không tiết lộ Tên đăng nhập, Mật khẩu, Mã bảo mật của mình cho người khác, không cho phép người khác truy cập, sử dụng Tên đăng nhập, Mật khẩu của Bạn. Bạn nên tự ghi nhớ những thông tin này, không nên viết chúng ra giấy hay lưu giữ chúng trong các thiết bị điện tử.
- Bạn nên thay đổi mật khẩu trong lần đầu tiên đăng nhập. Khi đặt Mật khẩu, Bạn không nên chọn những thông tin dễ xác định như ngày sinh, số điện thoại, tên của Bạn hoặc người thân.
- Nếu phát hiện Mật khẩu, Mã bảo mật của mình đã bị lộ cho người khác, Bạn có trách nhiệm thông báo cho BAOVIET Bank ngay khi có thể.
- BAOVIET Bank có thể phải hỏi Tên đăng nhập của Bạn để thực hiện việc khóa Tên đăng nhập và Token, nhưng sẽ không hỏi về Mật khẩu và Mã bảo mật của Bạn. Bạn bảo đảm rằng không bao giờ tiết lộ Mật khẩu, Mã bảo mật của mình cho bất kỳ ai, kể cả nhân viên của BAOVIET Bank.
- Khi đã đăng nhập để sử dụng dịch vụ, Bạn không được rời thiết bị (máy tính, điện thoại di động...) mà Bạn dùng để kết nối với dịch vụ vào bất kỳ lúc nào hoặc để bất kỳ người nào khác sử dụng thiết bị đó cho đến khi đã đăng xuất (thoát) khỏi dịch vụ. Bạn cần bảo đảm rằng Bạn đã đăng xuất thành công khỏi dịch vụ sau mỗi lần sử dụng.

## II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MOBILE WAP:

### 1. Hướng dẫn đăng nhập Mobile Wap

- Các loại điện thoại di động có thể sử dụng Dịch vụ Mobile Wap của BAOVIET Bank: Các dòng điện thoại smart phone và high end (tức có hỗ trợ wap 2.0)
- Sử dụng điện thoại để truy cập theo đường link <https://ebank.baovietbank.vn>
- Bạn nhập Tên đăng nhập và Mật khẩu để đăng nhập Dịch vụ. Tên đăng nhập và Mật khẩu đăng nhập Mobile Wap cũng chính là Tên đăng nhập và Mật khẩu dịch vụ Internet Banking của Bạn.
- Các chức năng Mobile Wap chính được hiển thị để Bạn lựa chọn.



### 2. Hướng dẫn truy vấn thông tin

- Chọn chức năng Truy vấn trên Menu chính, Bạn có thể:
  - Tra cứu số dư
  - Xem Sao kê tài khoản
  - Tra cứu Lãi suất tiền gửi
  - Tra cứu tỷ giá

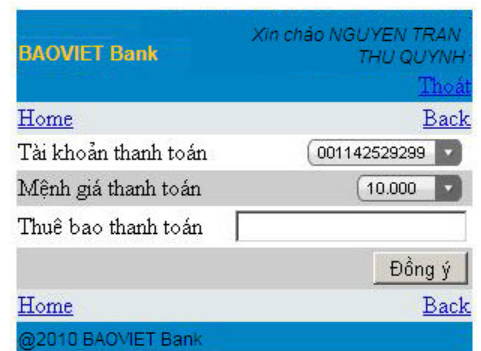
### 3. Hướng dẫn chuyển khoản

- Chọn mục **Chuyển khoản** tại màn hình chính, màn hình chuyển khoản cho phép Bạn chuyển khoản trong nội bộ BAOVIET Bank.
- Chọn tài khoản nguồn
- Nhập tài khoản thụ hưởng
- Nhập diễn giải (nội dung chuyển khoản)
- Sau khi nhập đầy đủ thông tin, Bạn nhấn Tiếp tục và tiến hành xác nhận chuyển khoản.



### 4. Hướng dẫn nạp tiền (EZ-TopUp)

- Chọn mục **EZ-TopUp** tại màn hình chính, màn hình nạp tiền hiển thị cho phép bạn nạp tiền cho thuê bao điện thoại di động.
- Chọn tài khoản trích tiền
- Chọn mệnh giá nạp tiền
- Nhập số điện thoại được nạp tiền
- Xác nhận



(\*) Khi xác nhận giao dịch chuyển khoản hoặc nạp tiền, Bạn cần chọn một trong hai phương thức xác thực là Token hoặc SMS:

- **Xác thực bằng Token:** Nhập mã bảo mật là dãy số hiển thị trên Token.
- **Xác thực bằng SMS:** Một tin nhắn có chứa mã bảo mật sẽ được gửi tới số điện thoại di động đã đăng ký của Bạn ngay sau khi Bạn lựa chọn phương thức này. Bạn nhập mã bảo mật này.

### III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SMS BANKING

#### 1. Cú pháp tin nhắn

Bạn chỉ cần soạn tin nhắn theo cú pháp sau đây rồi gửi đến số **8149** để yêu cầu dịch vụ:

Yêu cầu	Cú pháp
Truy vấn số dư tài khoản thanh toán	BAOVIET SD, <i>hoặc</i> BAOVIET SD [Số tài khoản]
Xem sao kê 5 giao dịch gần nhất của tài khoản thanh toán	BAOVIET SK, <i>hoặc</i> BAOVIET SK [Số tài khoản]
Xem lãi suất tiết kiệm VND tại BAOVIET Bank	BAOVIET LS, <i>hoặc</i> BAOVIET LS VND
Xem lãi suất tiết kiệm USD tại BAOVIET Bank	BAOVIET LS USD
Xem tỷ giá ngoại hối tại BAOVIET Bank	BAOVIET TG [Loại ngoại tệ*]
Nạp tiền điện thoại cho mình	BAOVIET NAP [Mệnh giá**]
Nạp tiền điện thoại cho người khác	BAOVIET NAP [Số điện thoại] [Mệnh giá**]
(*) Loại ngoại tệ: USD, EUR, GBP, JPY, SGD, HKD, AUD, THB. (**) Mệnh giá nạp tiền là 10N, 20N, 50N, 100N, 200N và 500N, tương ứng với số tiền nạp là 10.000đ, 20.000đ, 50.000đ, 100.000đ, 200.000đ và 500.000đ	

Hiện tại, BAOVIET Bank cung cấp dịch vụ SMS Banking hoàn toàn miễn phí, Quý khách chỉ phải trả cước gửi tin nhắn đến tổng đài 8149 là 1.000 đồng/1 tin nhắn.

#### 2. Một số quy định khác

- Khi đăng ký Dịch vụ tin nhắn chủ động, Quý khách sẽ nhận được tin nhắn thông báo khi số dư tài khoản thay đổi từ 50.000đ trở lên đối với tài khoản VND và từ 0đ đối với tài khoản ngoại tệ.
- Hạn mức nạp tiền EZ-TopUp qua SMS Banking từ một số điện thoại đăng ký SMS Banking là 1.000.000VND/ngày.
- Trong một số trường hợp, do lỗi đường truyền, nghẽn mạng ... của công ty viễn thông mà BAOVIET Bank không nhận được tin nhắn yêu cầu của Khách hàng hoặc Khách hàng không nhận được tin nhắn từ BAOVIET Bank. Đây là những sự cố nằm ngoài khả năng kiểm soát của BAOVIET Bank và BAOVIET Bank được miễn trách trong những trường hợp này. Quý khách liên hệ với Call Center để được hỗ trợ thêm.

**IV. Q&A**

- Tên đăng nhập và Mật khẩu truy cập Mobile Banking/Mobile Wap của tôi là gì?

Chính là Tên đăng nhập và Mật khẩu truy cập BAOVIET i-Banking của Bạn.

- Khi tôi đổi Mật khẩu qua Mobile Banking thì Mật khẩu truy cập BAOVIET i-Banking của tôi có thay đổi không?

Có. Sau khi Bạn thay đổi Mật khẩu tại chức năng Đổi mật khẩu qua Mobile Banking hoặc qua BAOVIET i-Banking thì việc đăng nhập Mobile Banking và BAOVIET i-Banking của Bạn đều sẽ sử dụng Mật khẩu mới.

- Tôi có thể thực hiện chuyển khoản đến tài khoản nào qua Mobile Banking?

Hiện tại, qua Mobile Banking, Bạn có thể chuyển khoản đến các tài khoản tại BAOVIET Bank.

- Tôi có thể nạp tiền cho những thuê bao di động nào?

Bạn có thể nạp tiền cho thuê bao di động trả trước của tất cả các công ty viễn thông tại Việt Nam và thuê bao di động trả sau của Viettel, Mobifone.

- Làm sao tôi có thể biết mình đã thực hiện nạp tiền EZ-TopUp thành công?

Khi thực hiện nạp tiền EZ-TopUp, Bạn có thể nhận được tin nhắn thông báo trừ tiền tài khoản thanh toán của Bạn (nếu thỏa mãn các điều kiện cần thiết); tin nhắn thông báo nạp tiền thành công (nếu thực hiện nạp tiền qua SMS Banking) hoặc thông báo nạp tiền thành công hiển thị ngay trên màn hình điện thoại (nếu thực hiện nạp tiền qua Mobile Wap). Đồng thời, tài khoản điện thoại được nạp tiền trong vòng vài phút. Nếu Bạn không nhận được những kết quả như trên, vui lòng liên hệ hệ Call Center để được hỗ trợ.

*Vui lòng gọi điện đến Call Center để biết thêm thông tin chi tiết.*

