

# L U Ý S D N G T H A N T O À N

Thanh toán và s d ng th là ph ng th c thanh toán an toàn và hi n i. D i ây là m t s các l u ý Quý khách có th s d ng th hi u qu c ng nh b o v t t h n “v í t i n” c a mình.

## 1. B o qu n th và mã PIN

### ✓ B o qu n th :

- Không cho/ nh ng i khác s d ng th ;
- Ký tên lên th sau khi nh n c th t BAOVIET Bank;
- Không b công/ g p th hay th nh ng n i có t tính cao ho c thi t b i n t ;
- Tránh làm x c b ng t m u en m t sau c a th ;
- Gi th c n th n trong ví, v trí mà Quý khách có th đ nhìn th y b t c lúc nào giúp Quý khách phát hi n s m vi c m t th ;
- Ghi nh h n m c s d ng ngày và h n m c rút ti n m t i v i m i giao d ch c a th  
Quý khách có th đ dàng ki m soát c kh n ng chi tiêu c a mình.

### ✓ B o m t s PIN:

- Không ti t l mã PIN cho ng i th hai nào khác;
- Không vi t mã PIN lên th hay các ch ng t / v t i kèm th ;
- Thay i mã s PIN ngay n u nghi ng PIN b l ;
- Không t mã s PIN là nh ng s đ nh hay g n v i thông tin cá nhân c a Quý khách.

## 2. S d ng th giao d ch

### Giao d ch t i ATM

#### ✓ L a ch n i m rút ti n thu n ti n và an toàn:

- G n n i , n i làm vi c không ph i l u ý t i ph ng ti n giao thông trong quá trình th c hi n giao d ch;
- Máy ATM t t i nh ng a i m nhi u ng i qua l i, an ninh t t;
- Quý khách nên l a ch n ATM khác trong tr ng h p phát hi n các d u hi u b t th ng t i ATM: òn khe c th không nh p nháy xanh; Có v t l g n trong khe c th c a ATM; Phía tr c bàn phím có camera (Ngân hàng không t camera tr c bàn phím); Có ng i theo dõi quá trình giao d ch c a Quý khách.

#### ✓ Th c hi n giao d ch thông minh và an toàn:

- ng sát ATM, dùng tay che bàn phím trong khi nh p PIN;
- Ki m tra k hóa n ngay sau khi nh n c th , t i n;
- L y l i th và t i n ngay sau khi máy tr th và t i n ra khe tr th và khe tr t i n;
- Kiên nh n ch i nh n l i th và t i n trong tr ng h p th và t i n ch a c máy tr ra ngay sau khi giao d ch k t thúc.



**Giao d ch t i POS**

- Dùng tay che bàn phím khi c yêu c u nh p mã PIN;
- m b o th luôn trong t m ki m soát c a Quý khách trong su t quá trình giao d ch;
- Ki m tra các thông tin trên hóa n thanh toán th , m b o các thông tin ó y và chính xác tr c khi Quý khách ký xác nh n trên hóa n.

**3. L u ý chung**

- ✓ S d ng công c SMS Banking thông báo s d t ng c a BAOVIET Bank nh n c nh ng thông báo giao d ch phát sinh t tài kho n c a Quý khách;
- ✓ Gi l i các hóa n thanh toán th và các ch ng t có liên quan ph c v vi c tra soát, khi u n i sau này (n u có);
- ✓ H y ch ng t , hóa n giao d ch b ng cách xé nh , m b o các thông tin không th ph c h i;
- ✓ Liên h ngay v i BAOVIET Bank theo s Hotline **1900 55 88 48** ho c **(04) 39 38 19 19** ho c các chi nhánh c a BAOVIET Bank trong tr ng h p:
  - Quý khách không th c hi n c giao d ch th , Th c a Quý khách b khóa, Quý khách quên mã PIN, Quý khách có th c m c trong quá trình s d ng th ;
  - Tài kho n c a Quý khách b tr ti n khi Quý khách không th c hi n giao d ch ho c th c hi n giao d ch nh ng không thành công;
  - Th c a Quý khách b m t c p, th t l c ho c nghi ng b ánh c p thông tin;
  - Quý khách không nh n c th phát hành m i ho c thay th ;
  - Quý khách thay i a ch c trú, a ch g i sao kê, s i n tho i liên h , ch ký...