



BAOViet BANK

ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ CUNG CẤP THÔNG TIN QUA TÍN NHẮN MOBILE/ EMAIL APPLICATION FOR SMS/EMAIL SERVICES

DÀNH CHO (for) BAOVIET BANK

CIF

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ/ Account Owner Information

Tên Khách hàng: Customer's Name

Họ và tên chủ tài khoản: Account Holder's Full Name Số CMND/ Hộ chiếu: ID Card/ Passport No.

Yêu cầu hủy bỏ dịch vụ từ ngày: Kindly cancel the service as from Đăng ký mới như sau: New application as follows

Table with 3 columns: Số tài khoản/ Account No., Email/ Mobile, and Dịch vụ (Services). It contains multiple rows for selecting services like monthly statements, balance enquiries, and notices of change in account balance.

Ngoài ra BAOVIET BANK sẽ cung cấp miễn phí thông tin về các sản phẩm mới tới các địa chỉ Email và Điện thoại đăng ký ở trên.

* Tôi cam đoan đã đọc, hiểu và cam kết sẽ thực hiện đúng những quy định của BAOVIET BANK về dịch vụ này. Tôi đồng ý để BAOVIET BANK được toàn quyền tự động ghi nợ tài khoản của tôi nhằm thu những chi phí phát sinh.

....., ngày (date)..... tháng (month)..... năm (year) 20..... CHỦ TÀI KHOẢN/ ACCOUNT HOLDER (Ký tên, đóng dấu, ghi rõ họ tên/ Signature, Full Name and Stamp)

PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG (for BAOVIET BANK use only)

- Đăng ký này có hiệu lực kể từ ngày (Valid from):..... - Đã hủy bỏ đăng ký của Khách hàng lập ngày (Application cancelled on):.....

GIAO DỊCH VIÊN Teller

KIỂM SOÁT VIÊN Supervisor

ĐIỀU 1: ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

1. Theo nhu cầu về thông tin của mình, Khách hàng đăng ký sử dụng Dịch vụ vắn tin từng tài khoản đang mở tại BAOVIET BANK (Theo mẫu tại Phụ lục 01).
2. Với mỗi tài khoản, Khách hàng có thể đăng ký 01 địa chỉ Email và tối đa 03 số Điện thoại di động (Mobile) được sử dụng dịch vụ này. Khách hàng chủ động lựa chọn dịch vụ áp dụng riêng cho từng địa chỉ Email hoặc từng số Mobile đã đăng ký.
3. Các địa chỉ Email và số Mobile là yếu tố định danh của chính Khách hàng đã đăng ký các thông tin đó khi yêu cầu cung cấp Dịch vụ vắn tin này.

ĐIỀU 2: YÊU CẦU VỀ CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

1. Khách hàng xác nhận rằng bất cứ truy cập nào vào Dịch vụ vắn tin của BAOVIET BANK từ các địa chỉ Email hoặc số điện thoại đã đăng ký đều được coi là đã nhận được sự ủy quyền hợp pháp.
2. Khách hàng đồng ý cung cấp các thông tin mà BAOVIET BANK yêu cầu phục vụ cho việc cung ứng Dịch vụ vắn tin. Khách hàng bảo đảm rằng tất cả các thông tin cung cấp cho BAOVIET BANK là chính xác, đầy đủ và cập nhật. Việc cung cấp thông tin cho BAOVIET BANK không áp dụng qua hình thức thư điện tử hoặc điện thoại.
3. Khách hàng đồng ý rằng các thông tin BAOVIET BANK cung cấp trên Dịch vụ vắn tin chỉ có giá trị thông tin và không có giá trị như là một xác nhận hay cam kết của BAOVIET BANK .
4. Khách hàng đã được thông báo về phí dịch vụ áp dụng và cam kết ủy quyền cho BAOVIET BANK chủ động trích tài khoản của mình để thanh toán phí dịch vụ phát sinh liên quan đến Dịch vụ vắn tin này.

ĐIỀU 3: QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BAOVIET BANK

1. BAOVIET BANK có quyền ngừng hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần được sự đồng ý của Khách hàng. Tuy nhiên BAOVIET BANK có trách nhiệm thông báo trước cho Khách hàng về việc ngừng hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ như vậy.
2. BAOVIET BANK có trách nhiệm thông báo cho Khách hàng khi có sự thay đổi phí của Dịch vụ vắn tin này. Hình thức thông báo bao gồm một hoặc nhiều lựa chọn trong các phương thức sau: Thư trực tiếp, nhắn tin qua điện thoại di động, gửi Email, niêm yết tại quầy giao dịch hoặc thông báo trên website www.baovietbank.vn
3. BAOVIET BANK bảo đảm rằng hệ thống chương trình vắn tin chạy ổn định, an toàn và tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan đến việc cung ứng dịch vụ.
4. BAOVIET BANK không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại, mất mát của Khách hàng phát sinh trong quá trình sử dụng Dịch vụ vắn tin.
5. BAOVIET BANK không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại, mất mát mà Khách hàng phải chịu phát sinh từ hoặc là do:
 - a) Việc sử dụng dịch vụ hoặc tiếp cận các thông tin mà dịch vụ cung ứng của những người được hoặc không được Khách hàng ủy quyền.
 - b) Sự ngắt quãng, trì hoãn, chậm chễ, tình trạng không sẵn sàng sử dụng hoặc bất kỳ sự cố nào xảy ra trong quá trình cung cấp dịch vụ do các nguyên nhân nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của BAOVIET BANK bao gồm (nhưng không giới hạn bởi) tình trạng gián đoạn của chương trình do chương trình cần được nâng cấp, sửa chữa, hoặc lỗi đường truyền của nhà cung cấp dịch vụ internet, dịch vụ viễn thông hoặc hành động của bên thứ ba cung cấp dịch vụ.
 - c) Bất cứ sự kiện bất khả kháng nào xảy ra bao gồm (nhưng không giới hạn bởi) thiên tai, hỏa hoạn, đình công, bạo loạn, hoặc các yêu cầu hay chỉ thị của Chính phủ và các cơ quan nhà nước.

ĐIỀU 4: QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG

1. Sử dụng đúng mục đích những thông tin Dịch vụ vắn tin do BAOVIET BANK cung cấp.
2. Cung cấp cho BAOVIET BANK thông tin đầy đủ, chính xác và cập nhật theo yêu cầu.
3. Tuân thủ các thủ tục đăng ký, trình tự giao dịch và các hướng dẫn khác của BAOVIET BANK.
4. Khách hàng chỉ giao các yếu tố định danh cho những người được chủ tài khoản ủy quyền để sử dụng Dịch vụ vắn tin. Người được giao phải có trách nhiệm bảo mật các thông tin được cung cấp. Do đó, mọi truy cập thông tin thực hiện, nếu BAOVIET BANK thấy đúng, đủ các yếu tố cần thiết thì sẽ mặc nhiên coi đó là ý chí của Khách hàng cho dù sau này phát hiện việc truy cập thông tin đó được thực hiện bởi người không có thẩm quyền.
5. Có thể chấm dứt sử dụng dịch vụ vào bất kỳ lúc nào sau khi đã thông báo cho BAOVIET BANK bằng văn bản (theo mẫu nêu tại Phụ lục 01). Sau khi chấm dứt sử dụng dịch vụ, Khách hàng không được tiếp tục sử dụng địa chỉ Email, số Mobile và các yếu tố định danh khác để truy cập vào hệ thống thông tin của BAOVIET BANK.
6. Chịu trách nhiệm áp dụng mọi biện pháp hợp lý nhằm bảo đảm an toàn khi truy cập vào Dịch vụ vắn tin của BAOVIET BANK nhằm kiểm soát, phòng ngừa và ngăn chặn việc sử dụng hoặc truy cập trái phép thông tin qua dịch vụ này.
7. Phải bảo đảm an toàn và bí mật đối với bất kỳ yếu tố định danh nào mà BAOVIET BANK áp dụng, hoàn toàn chịu trách nhiệm trong trường hợp các yếu tố định danh (ví dụ Email, số Mobile) bị mất, lợi dụng, tiết lộ cho một người thứ ba và sẽ chịu mọi rủi ro, thiệt hại gây ra do việc sử dụng trái phép của người thứ ba đó.
8. Phải kịp thời thông báo cho BAOVIET BANK khi thay đổi, chấm dứt sử dụng các yếu tố định danh như đã đăng ký.
9. Tất cả các trách nhiệm quy định trong điều khoản này vẫn có hiệu lực sau khi Khách hàng ngừng hoặc chấm dứt dịch vụ. Ngay cả khi Khách hàng đã ngừng, chấm dứt sử dụng dịch vụ, Khách hàng vẫn bị ràng buộc bởi các điều khoản này ở chừng mực liên quan đến quyền và trách nhiệm của Khách hàng trong thời gian Khách hàng sử dụng dịch vụ.

ĐIỀU 5: BẢN QUYỀN

Các thiết kế, biểu tượng, ngôn ngữ, hình ảnh, báo cáo và các thông tin khác do BAOVIET BANK cung cấp trên Dịch vụ vắn tin là tài sản thuộc sở hữu trí tuệ của BAOVIET BANK. Mọi sự sao chép, thay đổi, sửa chữa mà không được sự cho phép bằng văn bản của BAOVIET BANK đều bị nghiêm cấm.

ĐIỀU 6: LIÊN LẠC GIỮA BAOVIET BANK VÀ KHÁCH HÀNG

1. BAOVIET BANK có quyền thay đổi hình thức thông báo, liên lạc (dưới dạng văn bản hoặc các hình thức khác) với Khách hàng nhưng vẫn tuân thủ các điều kiện và điều khoản của quy định này.
2. Khách hàng được xem là đã nhận được các thông báo của BAOVIET BANK nếu:
 - a) Các thông báo này đã được đưa lên website của BAOVIET BANK;
 - b) Các thông báo này đã được gửi tới địa chỉ Email mà Khách hàng đăng ký với BAOVIET BANK;
 - c) Các thông báo này đã được gửi tới địa chỉ liên hệ mà Khách hàng đã đăng ký với BAOVIET BANK sau khoảng thời gian quy định thường lệ của bưu điện;
3. Ngày BAOVIET BANK nhận được các thông báo của Khách hàng được hiểu là ngày BAOVIET BANK thực sự nhận được các thông báo đó.